الأرض الفلسطينية المحتلة

النداء الطارئ ٢٠١٦

unrwa
الاونروا

الأرض الفلسطينية المحتلة
النداء الطارئ ٢٠١٦

© ٢٠١٦، الأونروا

عن الأونروا

الأونروا هي وكالة تابعة للأمم المتحدة تأسست من قبل الجمعية العامة في عام 1949 وتوكل إليها مهمة تقديم المساعدة والحماية لحوالي خمسة ملايين لاجئ من فلسطين مسجلين لديها. وتقتضي رسالتها مساعدة لاجئي فلسطين في الأردن ولبنان وسوريا والضفة الغربية وقطاع غزة على تحقيق كامل إمكاناتهم في مجال التنمية الإنسانية إلى أن يتم التوصل إلى حل عادل لمحنتهم. تشمل خدمات الأونروا التعليم، والرعاية الصحية، والإغاثة والخدمات الاجتماعية، والبنية التحتية وتحسين المخيمات، والتمويل الصغير.

عن النداءات الطارئة

يوضح هذا النداء الطارئ استجابة برامج الأونروا للاحتياجات الإنسانية في الأرض الفلسطينية المحتلة في عام 2016. وتنفصل البرامج والميزانية المرتبطة بها عن متطلبات الميزانية الاعتيادية للأونروا التي تدعم خدمات الوكالة الأساسية.

الرئاسة - عمان

عمان، الأردن

هاتف: ٢٥٠١ ٥٨٠ (٦) ٩٦٢+

www.unrwa.org

صورة الغلاف: أطفال بدو من الخان الأحمر الواقع على أطراف مدينة القدس، بالقرب من أريحا. © 2013 الأونروا، تصوير: علاء غوشة

تمهيد من المفوض العام

استدعى اندلاع الانتفاضة الثانية في أيلول/سبتمبر 2000 استجابة طارئة من الأونروا، واستمرت هذه الاستجابة منذ ذلك الحين لتتجاوز الآن أكثر من 15 سنة. وعلى مدار تلك الفترة، سعت الأونروا للتصدي إلى أسوأ تأثيرات النزاع والعنف المتكرر والقيود الصارمة على الوصول والحركة، والتي أضرت بالاقتصاد الفلسطيني بشدة وأدت إلى ارتفاع حاد في هشاشة اللاجئين الفلسطينيين.

إن ظروف المعيشة الراهنة في غزة ومعاناة سكانها تمثل إهانة للإنسانية. فبسبب الحصار الإسرائيلي المتواصل، أصبح جميع السكان تقريباً معتمدين على المعونات في تلبية احتياجاتهم الأساسية، فيما يظل معدل البطالة واحداً من المعدلات الأعلى في العالم. وقد تفاقم الوضع بفعل جولات الصراع المتكررة التي تسببت بخسائر ثقيلة في أرواح المدنيين، وأحدثت صدمة نفسية شديدة، وألحقت أضراراً بالغة بالبنية التحتية الخاصة والعامة، وقوضت بشدة عملية تقديم الخدمات الأساسية. ولا تزال عشرات الآلاف من المساكن في حالة خراب بعد أحدث جولات الصراع في صيف سنة 2014. إن إعادة الإعمار تعد ضرورة إنسانية ولا بد من تسريعها لكي تتمكن غزة من الانطلاق في مسار الإنعاش بدعم من المجتمع الدولي.

أما في الضفة الغربية، بما فيها القدس الشرقية، فقد طرأت زيادة ملموسة في معدلات العنف والعمليات التي تقوم بها قوات الأمن الإسرائيلية، وفي القيود على الوصول، والتهجير القسري، وهدم المباني، وانتهاكات الحقوق الأخرى منذ تشرين الأول/أكتوبر 2015. ونتيجة لاشتداد أزمة الحماية هذه، وما رافقها من خسائر في الأرواح وإصابات، إلى جانب تأثير الاحتلال العسكري الطويل الأمد، فإن المعايير المعيشية للفلسطينيين - وفرص تحسينها - تتقوض، والطلب على تدخلات الأونروا ومساعداتها الإنسانية بقي مرتفعاً.

إن النداء الطارئ لسنة 2016 يمثل انعكاساً مباشراً للعواقب الإنسانية المترتبة على عدم حل النزاع وعلى استمرار الاحتلال. فالمساعدات الطارئة التي تقدمها الأونروا تؤدي دوراً بارزاً في تلبية الاحتياجات الملحة لدى اللاجئين الفلسطينيين، ويساهم هذا بدوره في الحفاظ على الاستقرار في هذه المنطقة الشديدة التقلب. إن النزاع يتطلب حلاً سياسياً يتم تحقيقه من خلال التقيد بالقانون الدولي وتطبيقه، بما يشمل قانون حقوق الإنسان والقانون الإنساني. وطالما استمر الإخفاق في تحقيق ذلك، سيظل الوضع يتطلب القيام بتدخلات إنسانية مكلفة. وفيما أحث جميع المانحين على دعم هذا النداء الطارئ، فإنني أؤكد أنه لا بد، في موازاة مع ذلك، من وضع حد للشعور المتفشي بالظلم والمعاملة المهينة للفلسطينيين عبر الأرض الفلسطينية المحتلة.

بيير كراينبول

المفوض العام للأونروا

جدول المحتويات

ملخص تنفيذي ١
متطلبات الميزانية ٣
سيناريو التخطيط: السياق ٥
سيناريو التخطيط: تحليل الاحتياجات ٨
سيناريو التخطيط: الافتراضات ١٢
النهج الاستراتيجي والأولويات ١٣
متطلبات البرنامج ١٦
غزة: التدخلات الخاصة بكل قطاع ١٧
الهدف الاستراتيجي الأول ١٧
الهدف الاستراتيجي الثاني ٢١
الهدف الاستراتيجي الثالث ٢٥
الضفة الغربية: التدخلات الخاصة بكل قطاع ٢٩
الهدف الاستراتيجي الأول ٢٩
الهدف الاستراتيجي الثاني ٣٢
الهدف الاستراتيجي الثالث ٣٤
غزة والضفة الغربية والرئاسة ٣٨
الهدف الاستراتيجي الرابع ٣٨
الملحق رقم ١: سجل المخاطر ٤٠

التلميذة في مدرسة للأونروا أمل نصر الله في يومها المدرسي الأول في مدرسة غزة الابتدائية المختلطة "أ" و"ب" التابعة للأونروا، في آب/ أغسطس 2015. © 2015 الأونروا. تصوير تامر حمام

ملخص تنفيذي

في سنة ٢٠١٥، واجه اللاجئون الفلسطينيون عبر الأرض الفلسطينية المحتلة استمرار الاحتلال الإسرائيلي والانتهاكات المتوالية لحقوق الإنسان والتصعيدات المتكررة في أعمال القتال. وتأثرت القدس الشرقية وأجزاء أخرى من الضفة الغربية بأحدث موجة من تصاعد العنف في تشرين الأول/أكتوبر، والتي أدت إلى أعلى عدد من الخسائر البشرية يشهدها الفلسطينيون في الضفة الغربية منذ أكثر من عقد من الزمان. ولا تزال غزة يشلها الحصار الممتد وتأثيرات الصراع المتكرر، مما أضر بالاقتصاد بقدر بالغ وأدى إلى تدهور البنية التحتية الخاصة والعامة. وعلى الرغم من تخفيفٍ بعض القيود التي تفرضها إسرائيل على غزة في فترة ١٢ شهراً الماضية، لا تزال وتيرة التعافي من صراع سنة ٢٠١٤ بطيئة بدرجة غير مقبولة، إذ أن الآلاف من الفلسطينيين لا يزالون مهجرين عن مساكنهم ولم تستكمل أعمال التصليح على عشرات الآلاف من المساكن. وتعتبر معدلات البطالة في غزة بين الأعلى في العالم ، ولا سيما لدى النساء والشباب، فيما أن استمرار معدلات النمو السكاني السريعة تفرض مطالب لا تتوقف عن التزايد على الخدمات العامة وسوق العمل. هذا في حين أن الحصار يواصل خنق فرص العمل، مما يجعل حوالي مليون لاجئ فلسطيني مضطرين للاعتماد على المساعدات الغذائية، بالمقارنة مع ١٠٠ ألف شخص في سنة ٢٠٠٠.

يشهد الوضع في الضفة الغربية تقلبات شديدة، وهو ما تدل عليه التوترات الأخيرة والمستمرة حتى الآن، والتي ترتبط بالإخفاق في تحقيق تقدم على المسار السياسي واستمرار التوسع في النشاط الاستيطاني الإسرائيلي. وقد تصاعدت شدة القيود على حركة الفلسطينيين وتنقلهم في الأشهر الأخيرة، إلى جانب حدوث تصاعد حاد في عمليات الاعتقال والاحتجاز التي تنفذها قوات الأمن الإسرائيلية، وأعمال الهدم التعسفي للمباني. وهذه الإجراءات تستمر في تعطيل حياة الفلسطينيين بقدر كبير، حيث تعيق وصولهم إلى الخدمات الأساسية وتعرقل الأداء الطبيعي للاقتصاد. إن العديد من الفلسطينيين في الضفة الغربية، ومن بينهم لاجئون، لا يزالون معرضين لدرجة عالية من خطر التهجير والاستلاب بسبب السياسات الإسرائيلية. ويكاد يكون ربع اللاجئين الفلسطينيين في الضفة الغربية مفتقرين للأمن الغذائي، فيما أن حوالي ٢٠٠ ألف في حاجة للمساعدات من أجل تلبية احتياجاتهم الأساسية للغذاء.

يتناول النداء الطارئ لسنة ٢٠١٦ الاحتياجات الإنسانية ذات الأولوية لدى اللاجئين الفلسطينيين في غزة والضفة الغربية. وستسترشد الوكالة بالأهداف الاستراتيجية الآتية:

الهدف الاستراتيجي الأول: الأسر التي تفتقر للأمن الغذائي وتلك التي تواجه صدمات حادة تملك قدرة اقتصادية أكبر على الوصول إلى الغذاء من خلال المعونات الغذائية/قسائم الأغذية، والمساعدات النقدية، والمال مقابل العمل.

الهدف الاستراتيجي الثاني: اللاجئون المتضررون من الأزمة يتمتعون بحقوقهم الأساسية في الخدمات, بما يشمل التعليم والصحة والمياه والصرف الصحي والنظافة وإصلاح المساكن.

الهدف الاستراتيجي الثالث: حماية اللاجئين الفلسطينيين من تأثيرات النزاع والعنف من خلال الوصول إلى الخدمات، والمناصرة، والتوعية، وتقديم المساعدات في مجال الصحة النفسية.

الهدف الاستراتيجي الرابع: الإدارة والتنسيق الفعال للاستجابة الطارئة من أجل تحسين الفاعلية والكفاءة في تنفيذ البرامج.

إن الأونروا تنادي جميع الأطراف للتوصل إلى حل عادل ودائم للاجئين الفلسطينيين. وحتى يتحقق هذا الهدف، سيظل اللاجئون الفلسطينيون يعتمدون على الأونروا في تلبية احتياجات البقاء الحرجة، وتعزيز استراتيجيات الصمود والتدبر، والوفاء بحقوقهم الأساسية.

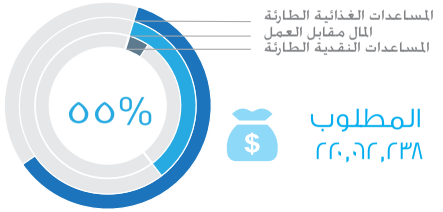
متطلبات الميزانية

تدخلات البرنامج	غزة	الضفة الغربية	الرئاسة	المجموع
المساعدات الغذائية الطارئة	١٠٩,٧٨٢,٩٢٥	٢٣,٢٦٤,٣٢٦		١٣٣,٠٤٧,٢٥١
المساعدات النقدية الطارئة	١٠,٠٠٠,٠٠٠			١٠,٠٠٠,٠٠٠
المال مقابل العمل الطارئ	٦٠,٤٤٤,٥٨٨	١٥,٩٧٠,٤٠٥		٧٦,٤١٤,٩٩٣
سبل كسب العيش	٥٩٩,٩٩٤			٥٩٩,٩٩٤
الصحة الطارئة / العيادات الصحية المتنقلة	٤,٤٧٠,٣٢٤	١,٢٦٤,١٢٨		٥,٧٣٤,٤٥٢
التعليم في أوضاع الطوارئ	٣,١٨٩,٠٨٨			٣,١٨٩,٠٨٨
الصحة البيئية الطارئة	٤,٧٠٨,٦٢٠			٤,٧٠٨,٦٢٠
المأوى الطارئ وإصلاح المساكن	١٤٢,٣٩٦,٣٥٠			١٤٢,٣٩٦,٣٥٠
موظفو دعم العمليات	١,٦٦٩,٢٣٤	٢,٦٩٩,٨٩٤		٤,٣٦٩,١٢٨
الصحة النفسية المجتمعية	٧,٣٩٩,٩٩٩	٤٣٦,٧٧٨		٧,٨٣٦,٧٧٧
الحماية	٤٩٩,٦٥١	١,٤٤٩,٢٩٤		١,٩٤٨,٩٤٥
التوعية بمخاطر مخلفات الحرب المتفجرة	١٢٢,٥٨٢			١٢٢,٥٨٢
أسابيع المرح الصيفية في غزة	٣,٨٣٠,١٢٥			٣,٨٣٠,١٢٥
التنسيق والإدارة	٦,٢٧٧,٣٨٦	١,٤٥٥,٤٠٥	٦٥٧,٧٨٧	٨,٣٩٠,٥٧٨
السلامة والأمن	٥٦٠,٣٣٩			٥٦٠,٣٣٩
المجموع (دولار أمريكي)	**٣٥٥,٩٥١,٢٠٥**	**٤٦,٥٤٠,٢٣٠**	**٦٥٧,٧٨٧**	**٤٠٣,١٤٩,٢٢٢**

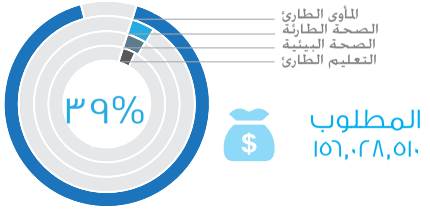
النداء الطارئ للأرض الفلسطينية المحتلة ٢٠١٦

ملخص التمويل

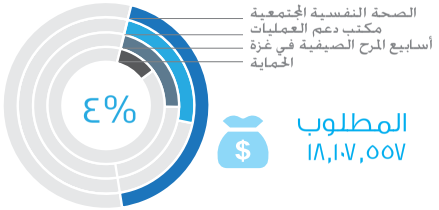
الهدف الاستراتيجي الأول: الأسر التي تفتقر للأمن الغذائي وتلك التي تواجه صدمات حادة تملك قدرة اقتصادية أكبر على الوصول إلى الغذاء.



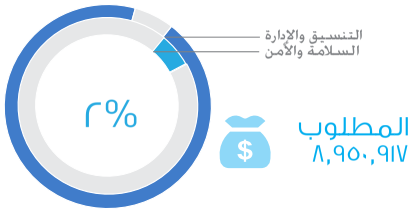
الهدف الاستراتيجي الثاني: اللاجئون المتضررون من الأزمة يتمتعون بحقوقهم الأساسية في الخدمات

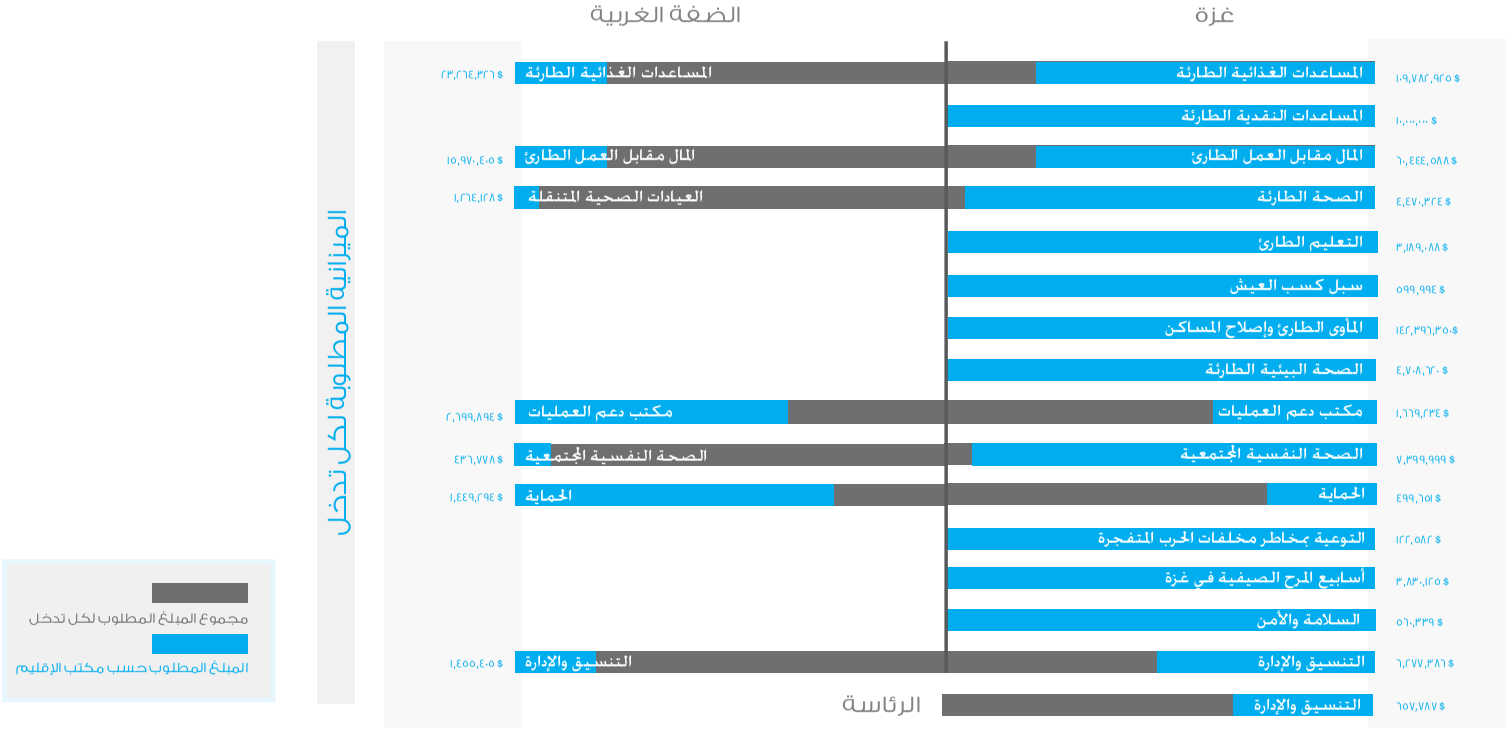


الهدف الاستراتيجي الثالث: حماية اللاجئين الفلسطينيين من تأثيرات النزاع والعنف من خلال الوصول إلى الخدمات والمناصرة



الهدف الاستراتيجي الرابع: تدير الأونروا وتنسق الاستجابة الطارئة وأنشطتها بفاعلية





متطلبات غزة لسنة ٢٠١٦
$ ٣٥٥,٩٥١,٢٠٥

متطلبات الضفة الغربية لسنة ٢٠١٦
$ ٤٦,٥٤٠,٢٣٠

متطلبات الرئاسة لسنة ٢٠١٦
$ ٦٥٧,٧٨٧

إجمالي الميزانية المطلوبة لسنة ٢٠١٦
$ ٤٠٣,١٤٩,٢٢٢

سيناريو التخطيط: السياق

في غزة، لا تزال الاحتياجات الإنسانية مرتفعة نتيجة الحصار الذي أصبح الآن في عامة التاسع، وبسبب تأثيرات صراع سنة ٢٠١٤، والذي يعد ثالث تصعيد كبير الحجم في أعمال القتال منذ سنة ٢٠٠٩. وبعد مرور أكثر من سنة على صراع تموز/يوليو-آب/أغسطس ٢٠١٤، الذي بلغت فيه الخسائر في الأرواح ومستويات التهجير بين المدنيين حداً غير مسبوق، لا تزال إعادة الإعمار تجري بمقاييس ووتيرة بطيئة للغاية. إن اتفاق وقف إطلاق النار المفتوح الذي تم التوصل إليه في آب/أغسطس ٢٠١٤ وأدى إلى وقف أعمال القتال لم يعالج الأسباب الكامنة وراء التصعيد، وبقي الوضع في غزة متوتراً وبقيت الاحتجاجات تتصاعد وحالة الاضطراب تتراكم على مدار سنة ٢٠١٥. فقد سجلت الأونروا أكثر من ٧٠٠ حادثة أطلقت فيها نيران إسرائيلية إلى غزة خلال أول عشرة أشهر من سنة ٢٠١٥ - بمتوسط يزيد عن حادثتين في اليوم - بما يشمل إطلاق نيران من البحرية على المراكب الفلسطينية وعلى مناطق برية في غزة وإطلاق النار من السياج الحدودي. على الرغم من ذلك، كان هناك بعض التقدم من حيث تحسن وصول الفلسطينيين إلى أراضيهم الزراعية في "المناطق التي يتقيد الوصول إليها".

ويواصل الحصار التسبب بتأثير مدمر على أهالي غزة، مقيداً حرية الحركة بشدة بالنسبة لكل من الناس والبضائع، ومسبباً الشلل للاقتصاد.[١] وبالنتيجة، يشهد معدل البطالة ارتفاعاً عالياً جداً. فبيانات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني تبين أن معدل البطالة في غزة بلغ ٤٢,٧ بالمائة في الربع الثالث من سنة ٢٠١٥،[٢] وهو ما يعكس أحد أعلى معدلات البطالة في العالم.[٣] وترتفع البطالة بشكل خاص بين النساء (٥٩ بالمائة) والشباب (٦٢ بالمائة، وتصل إلى ٦٦ بالمائة بين اللاجئين الشباب).[٤] هذا الوضع يؤدي إلى تآكل رأس المال وآليات التدبر لدى الأسر، جاعلاً الغالبية العظمى من اللاجئين معتمدين على المساعدات الإنسانية في تلبية احتياجاتهم الأساسية. وعلى الرغم من ارتفاع مستويات التعليم، يواجه الشباب في غزة آفاق البطالة أو العمل في أعمال غير رسمية ووضيعة، مما يبقيهم معزولين عن العالم الخارجي ومعتمدين على أسرهم التي تعاني من الإجهاد في الأصل.

إن غزة تصبح أكثر فأكثر مكاناً غير صالح للعيش. فالخدمات العامة والمرافق الخدمية مثل الصحة والكهرباء والصرف الصحي حطمتها العمليات العسكرية الإسرائيلية على مدى العقد الماضي والانقسام السياسي الفلسطيني الراهن، فأصبحت تكافح لتلبية الطلب المتزايد الذي يفرضه النمو السكاني. وهذا الوضع الذي يزداد صعوبة يؤثر بالسلب كذلك على الوصول إلى الخدمات، ويتضمن انقطاع إمدادات الكهرباء عن المدارس والمستشفيات، وعدم توفر الأدوية الرئيسية وقطع الغيار والمواد اللازمة لتصليح البنية التحتية والمعدات.[٥] وقد ارتفع معدل وفيات الرضع في غزة للمرة الأولى في خمسة عقود.[٦] فضلاً عن ذلك، ونتيجة لتكرر الصراع والنقص المزمن في الاستثمار في البنية التحتية، أصبحت ٩٥ بالمائة من مياه غزة ملوثة. فالمصدر الوحيد للمياه العذبة يواجه ضرراً لا يمكن إصلاحه ما لم يتم اتخاذ تدابير علاجية بشكل ملح.[٧]

على الرغم من تشكيل حكومة التوافق الوطني في حزيران/يونيو ٢٠١٤، لا يزال الانقسام السياسي بين غزة والضفة الغربية قائماً. وفيما أكدت حكومة التوافق تأثيرها على إعادة الإعمار إلى حد ما، فإنها لا تحكم غزة بالكامل. فالموظفون الذين عينتهم حكومة الأمر الواقع السابقة لا يزالون على رأس عملهم ولكنهم لم يتلقوا رواتبهم بالكامل منذ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٣، مما يخلق توترات مع موظفي السلطة الفلسطينية.

بالنسبة للاجئين الفلسطينيين في الضفة الغربية، بقي الوضع متقلباً في سنة ٢٠١٥. فعلى مدار السنة، واصلت قوات الأمن الإسرائيلية إجراء عمليات عسكرية وعمليات إنفاذ القانون بتكرار عبر الضفة الغربية، مما أدى في كثير من الأحيان إلى خسائر بشرية وإصابات وأضرار في الممتلكات واعتقالات بين الفلسطينيين. ففي الفترة من ١ كانون الثاني/يناير وحتى نهاية أيلول/سبتمبر ٢٠١٥، أجرت قوات الأمن الإسرائيلية ٣,١٠٦ عمليات تفتيش عبر الضفة الغربية واعتقلت ٤,٠٨٥ فلسطينياً.[٨] وخلال شهر تشرين الثاني/أكتوبر ٢٠١٥ لوحده، لقي ٦٩ فلسطينياً (بينهم ٣٥ طفلاً) مصرعهم على يد قوات الأمن الإسرائيلية والمستوطنين الإسرائيليين، وأصيب ٧,٣٩٢ فلسطينياً. من بين مجموع القتلى، كان هناك ٢٣ لاجئاً فلسطينياً (من فيهم سبعة أطفال). بالإضافة إلى ذلك، قتل ثمانية إسرائيليين وأصيب ١١٥.[٩] وبالإجمال، أجريت ٤٣١ عملية تفتيش في مخيمات اللاجئين[١٠] وأفيد بأنه تم اعتقال ٣٩٨ لاجئاً (من فيهم ٧٥ طفلاً) في المخيمات وفي محيطها.

لا يزال التهجير القسري يمثل أحد أهم بواعث القلق في الضفة الغربية. إن نظام التخطيط الهيكلي الإسرائيلي يقيد وصول الفلسطينيين إلى الأراضي، فيما أن أعمال الهدم وتدمير الممتلكات الخاصة تجري بصورة واسعة. تحتفظ إسرائيل بالسيطرة على المنطقة جيم التي تشكل أكثر من ٦٠ بالمائة من الضفة الغربية ويقيم فيها حوالي ٣٠٠ ألف فلسطيني. ويحظر على الفلسطينيين البناء في ٧٠ بالمائة من المنطقة جيم.[١١]

أثناء أول عشرة أشهر من سنة ٢٠١٥، تم تهجير ٥٨١ فلسطينياً، من بينهم ٢٢٢ لاجئاً (ما يعادل ٣٨ بالمائة من مجموع المهجرين)، وشكل الأطفال ٥٧ بالمائة من المجموع. وبالمتوسط، قامت السلطات الإسرائيلية بهدم ٤٧ مبنى يمتلكه فلسطينيون في الشهر في الفترة بين كانون الثاني/يناير وتشرين الأول/أكتوبر، وكان ثلث هذا المجموع تعود ملكيته للاجئين. كانت ٨٧ بالمائة من مباني اللاجئين التي هدمت توجد في المنطقة جيم وكان ٧٠ بالمائة من اللاجئين المهجرين من البدو.[١٢] بالإضافة إلى ما سبق، تم هدم ١٢ مبنىً نتيجة قرارات هدم عقابية، مما أدى إلى تهجير ٨٠ فلسطينياً (من بينهم ١٧ لاجئاً فلسطينياً).

لا تزال حركة الفلسطينيين في مختلف أنحاء الضفة الغربية مقيدة بفعل مزيج من العوائق المادية والإدارية، مثل الجدار ونقاط التفتيش، ونظام التصاريح، وتحويل بعض المناطق إلى مناطق عسكرية مغلقة. تأتي هذه القيود كجزء من نظام متعدد الطبقات يعمل على إعاقة تنقل البضائع والناس داخل الضفة الغربية، وبين الضفة الغربية وغزة، ودخولاً إلى غزة وخروجاً منها، على النحو الذي سبق توضيحه أعلاه. هذه القيود تعيق الوصول إلى الخدمات الأساسية وسبل كسب العيش داخل الضفة الغربية، على سبيل المثال عن طريق تقييد وصول الفلسطينيين إلى الرعاية الصحية الأولية، ولا سيما في المنطقة جيم ومنطقة التماس.[١٣] كما تتأثر مساحة العمل الإنساني سلباً بسبب القيود على الحركة. فخلال أول تسعة أشهر من سنة ٢٠١٥، تم التبليغ عن ١٠٨ حوادث تعلقت بتأخير أو منع العبور على نقاط التفتيش في الضفة الغربية، مما نتج عنه خسارة ٢٠١ ساعة عمل.[١٤]

---

١. حتى أن معبر رفح، الذي يعد نقطة أساسية للدخول والخروج بالنسبة لغزة منذ سنة ٢٠٠٠، بقي مغلقاً معظم الوقت منذ حزيران/يونيو ٢٠١٣.

٢. الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، بيان صحفي عن نتائج مسح القوى العاملة، ١١ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥.

٣. World Bank, AHLC Report, 22 May ٢٠١٥. في الربع الأول من سنة ٢٠١٥، بلغ معدل البطالة في غزة ٤١ بالمائة.

٤. الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، مسح القوى العاملة، الربع الثاني من سنة ٢٠١٥.

٥. لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على: UNCT, 'Gaza: 2020 - An unlivable place', 27 August ٢٠١٢.

٦. UNRWA, 'Increasing Neonatal Mortality Among Palestine Refugees In The Gaza Strip', August ٨ ٢٠١٥.

٧. United Nations Office for the Coordination of Humanitarian Affairs (OCHA) oPt, 'Gaza One Year On', April ٢٠١٥.

٨. مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية في الأراضي الفلسطينية المحتلة. مراقب الشؤون الإنسانية: تقرير شهري. تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٥.

٩. بيانات مكتب دعم العمليات في الأونروا. انظر أيضاً: مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية في الأراضي الفلسطينية المحتلة. مراقب الشؤون الإنسانية: تقرير شهري. تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٥.

١٠. بيانات مكتب دعم العمليات في الأونروا، ٢٠١٥.

١١. مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية في الأراضي الفلسطينية المحتلة. في دائرة الضوء - تحت التهديد: أوامر الهدم في المنطقة (ج) في الضفة الغربية. أيلول/سبتمبر ٢٠١٥.

١٢. بيانات مكتب دعم العمليات في الأونروا.

١٣. تشير "منطقة التماس" إلى الجزء من الأرض الفلسطينية المحتلة في الضفة الغربية الذي يقع شرق الخط الأخضر (خطوط ترسيم الحدود التي وضعت سنة ١٩٤٩ في أعقاب الحرب العربية-الإسرائيلية) وغرب الجدار.

١٤. مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية في الأراضي الفلسطينية المحتلة. مراقب الشؤون الإنسانية: تقرير شهري. كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٤ وآب/أغسطس ٢٠١٥.

النداء الطارئ للأرض الفلسطينية المحتلة ٢٠١٦

تهديدات الحماية

(١ كانون ثاني/يناير – ٣١ تشرين أول/أكتوبر ٢٠١٥)

٤٨١ ٤٨١ لاجئاً أصيبوا في المخيمات، ومنهم ٦٥ قاصراً

٢٣ ٢٣ لاجئاً قتلوا بسبب عمليات قوات الأمن الإسرائيلية في المخيمات، ومنهم ٧ قاصرين

٢٥٤ مواجهة

٤٣١ عملية تفتيش واعتقال

٥٩ مواجهة استخدمت فيها الذخيرة

٣٩٨ محتجزاً، منهم ٧٥ قاصراً

المصدر: بيانات مكتب دعم العمليات في الأونروا، ٢٠١٥

١٢٢ حادثة تتعلق بالمستوطنين أدت إلى الإضرار بممتلكات أو أراضي الفلسطينيين في سنة ٢٠١٥

٨٢ حادثة تتعلق بالمستوطنين أدت إلى وقوع ضحايا بين الفلسطينيين

المصدر: مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية في الأرض الفلسطينية المحتلة مراقب الشؤون الإنسانية: تقرير شهري، آب/أغسطس ٢٠١٥

٥٨١ شخصاً تم تهجيرهم بسبب أعمال الهدم، منهم ٢٢٢ لاجئاً فلسطينياً

المصدر: بيانات مكتب دعم العمليات في الأونروا، ٢٠١٥

٧,٠٠٠ فلسطيني من البدو، يشكل اللاجئون ٦٥٪ منهم، معرضون لخطر الترحيل القسري من مجتمعاتهم في المنطقة جيم

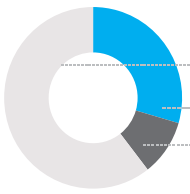
٢٢ مبنىً تم هدمها في ٤ مجتمعات بدوية في محيط القدس ٧٨ فلسطينياً، منهم ٤٩ طفلاً، تعرضوا للتهجير، وغالبيتهم من اللاجئين

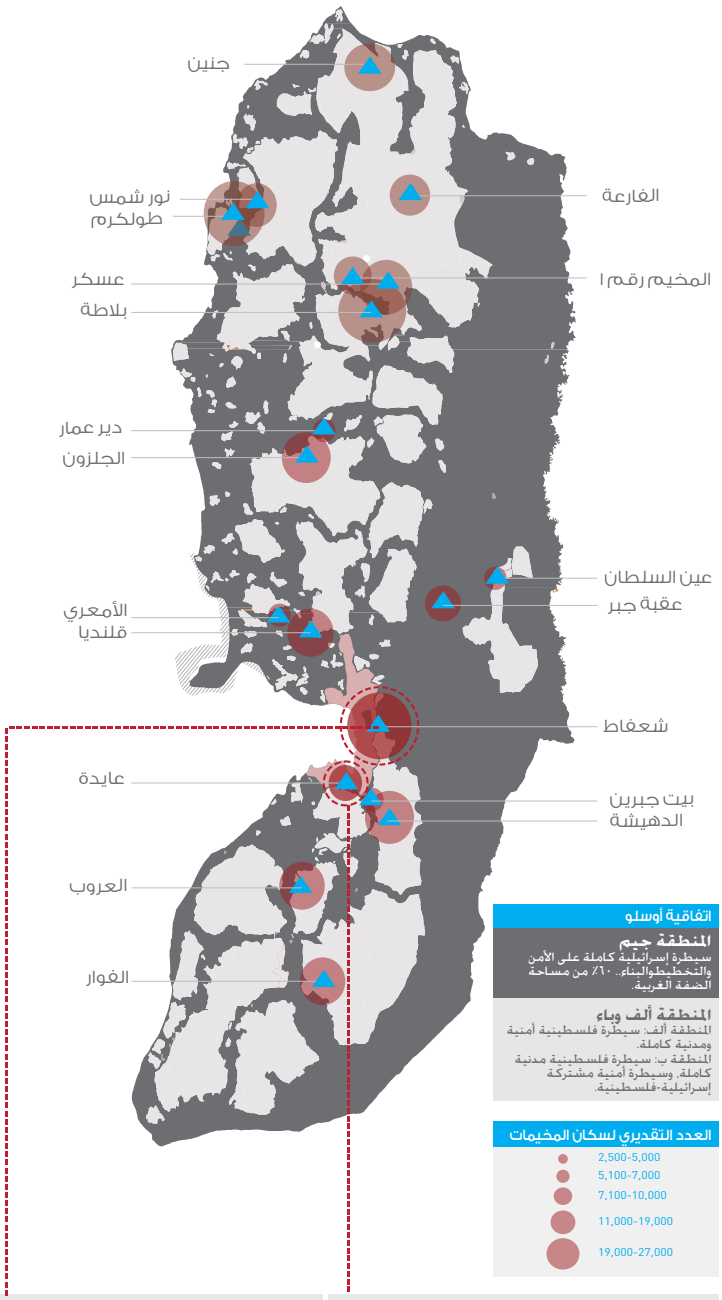
المصدر: مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية في الأرض الفلسطينية المحتلة مراقب الشؤون الإنسانية: تقرير شهري، آب/أغسطس ٢٠١٥

حقائق أساسية

٧٨٠,٠٠٠ لاجئ مسجل في الضفة الغربية

٢٣١,٠٠٠ لاجئ يعيشون في ١٩ مخيماً





مخيم عايدة

- معرض للعنف بصورة عالية بسبب العمليات.
- من كانون الثاني/يناير إلى تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٥، شهد المخيم:

٥٧ إصابة (بما في ذلك ٢١ إصابة لدى قاصرين).

مقتل قاصر واحد.

٨٤ اقتحاماً بواسطة قوات الأمن الإسرائيلية.

٤٤ معتقلاً (من فيهم ١٣ قاصراً).

مخيم شعفاط

- أنشئ في سنة ١٩٦٥ لاستضافة ٥٠٠ أسرة.
- من المخيمات الأعلى كثافة سكانية، إذ يستضيف أكثر من ٢٤ ألف شخص وعدد سكانه ينمو كل سنة.
- تقدر كثافته السكانية بحوالي ١١٨ ألف شخص لكل كيلومتر مربع.
- يعاني من مخاطر شديدة بشأن الصحة البيئية، إذ أن شبكات المجاري أنشئت للاستجابة لاحتياجات ٨ آلاف شخص.

سيناريو التخطيط: تحليل الاحتياجات

أعمال تصليح على مساكن تضررت أثناء صراع صيف سنة ٢٠١٤ في غزة، أيار/مايو ٢٠١٥.
© ٢٠١٥، الأونروا، تصوير خليل عدوان

أثناء أعمال القتال التي دارت في سنة ٢٠١٤ في غزة، أصيب ١٣٩,٤٠٠ مسكن للاجئين فلسطينيين بأضرار أو لحق بها الدمار، واعتبر ١٢,٧١٨ مسكناً من هذا المجموع أنها لم تعد صالحة للسكنى،[١٥] مما أضر بمعيشة ١٤ ألف أسرة. ولا يزال الآلاف مهجرين ومعرضين للخطر بشكل خاص، فيما أن النساء والأطفال يصبحون بصورة متزايد ضحايا للعنف، بما يشمل العنف القائم على النوع الاجتماعي، في ظل ترتيبات المأوى المؤقت التي كثيراً ما تعاني من الاكتظاظ، بعيداً عن شبكات الدعم.

حسب كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٥، أنجزت أعمال التصليح على حوالي ٦٧,٦٦٠ مسكناً، منها ٦٦,٣٤٠ تعرضت لأضرار طفيفة وأكثر من ١,٣٠٩ كانت قد أصيبت بأضرار شديدة. ولا يزال العمل جارياً على ١١,٠٦٤ مسكناً آخر. وبسبب نقص التمويل، لم يتم حتى الآن تصليح ٥٣,٢٧٦ مسكناً بحاجة إلى إصلاحات طفيفة أو كبيرة الحجم.

نتيجة للجهود الناجحة في مساعدة الأسر اللاجئة في الحصول على ترتيبات إقامة مؤقتة مناسبة، تمكنت الأونروا في حزيران/يونيو ٢٠١٥ من إغلاق جميع المراكز الجماعية المتبقية التي كانت تستضيف النازحين.[١٦] وسمح هذا الأمر بإمكانية تأهيل المرافق واستئناف وظائفها كمدارس أثناء السنة الدراسية ٢٠١٥/٢٠١٦. مع ذلك، ستظل ٩,٥٠٠ أسرة مهجرة من تعتبر مساكنهم غير صالحة للسكنى بحاجة إلى مساعدات نقدية لتأمين المأوى الانتقالي، والتي هي عبارة عن مساعدات صغيرة لدعم استئجار مسكن مؤقت أو الإقامة لدى أسرة مضيفة، في سنة ٢٠١٦. ويتم إيقاف هذا الدعم حالما تنجز أعمال التصليح.

لا يزال اللاجئون الفلسطينيون في غزة معرضين لمخاطر حدوث مزيد من التصعيد ولمخاطر الكوارث الطبيعية مثل الفيضان، مما يمكن أن يسبب المزيد من التهجير. في ضوء ذلك، يظل على الأونروا والشركاء في العمل الإنساني والمجتمعات المحلية أن يواصلوا بناء قدرات التأهب والاستجابة.

إن الاتجاهات الاجتماعية-الاقتصادية الناتجة عن استمرار الاحتلال وحصار غزة، وكذلك أعمال القتال المتكررة، لا تزال تنطوي على فقدان سبل كسب العيش وتآكل استراتيجيات التدبر لدى مجتمعات اللاجئين المهددة من ذي قبل. في سنة ٢٠١٤، كانت ٤٦ بالمائة من الأسر في غزة تفتقر إلى الأمن الغذائي،[١٧] بما يعكس ارتفاعاً عن مستويات سنة ٢٠١٣ (٤٤ بالمائة).[١٨] ينتج انعدام الأمن الغذائي في الأساس بسبب عدم القدرة على الوصول الاقتصادي أكثر مما هو بسبب عدم توفر السلع الأساسية في الأسواق المحلية. وتتوقع الأونروا أن حوالي ٩٢٨ ألف لاجئ في غزة سيحتاجون لمساعدات غذائية في سنة ٢٠١٦، بما يشمل ٩٨ ألف شخص يعانون من فقر مزمن ويتلقون المساعدات ضمن ميزانية الصندوق العام للأونروا. لقد كان الارتفاع في الاحتياجات منذ بدء الانتفاضة الثانية كبيراً جداً، إذ زاد عن ١,٠٠٠ بالمائة بالمقارنة مع ٨٠ ألف لاجئ كانوا بحاجة للمساعدات في بداية سنة ٢٠٠٠.[١٩]

علاوة على ذلك، أدى الحصار المستمر لغزة والأزمة الممتدة الناشئة عنه إلى تضييق الخناق على مقدمي الرعاية الصحية في القطاعين العام والخاص، مما حد من الخيارات المتاحة للاجئين الفلسطينيين الذين يفتقدون الوسائل لتحمل تكاليف الرعاية الثانوية والتخصصية، إلى جانب حدوث نقص مزمن في الأدوية الرئيسية واللوازم الطبية. كما أن العلاج اللازم لبعض الحالات الطبية لا يتوفر في غزة، فيما أن القيود على الحركة، والتي تشكل جزءاً من الحصار، تمنع العديدين من السفر إلى خارج غزة من أجل الوصول إلى العلاج. إن حوالي ٥٠ بالمائة من السكان يعانون من أكثر من نوع من عوز المغذيات الدقيقة، حيث أن ٧٢ بالمائة من الفتيات اليافعات في غزة يعانين من عوز فيتامين د، فيما تعاني ٦٤ بالمائة من عوز فيتامين أ.[٢٠]

فيما أن هناك توثيقاً جيداً للعواقب الاجتماعية-الاقتصادية للحصار والنزاع، مثل تصاعد معدلات الفقر وارتفاع معدلات البطالة، توجد صعوبة أكبر بكثير في قياس عواقب العنف وتدمير التنمية على المجتمع في غزة. مع ذلك، من الواضح أن سنوات النزاع والفقر قد أدت إلى تآكل تدريجي في قدرة مجتمع اللاجئين في غزة على الصمود والتحمل، وحدت من قدرة الحكومة والمجتمع والعائلات على تقديم الدعم للأطفال والبالغين المعرضين للخطر، سواءً من حيث المساعدة المحسوسة أو الدعم الاجتماعي والنفسي. ويعتبر الشباب معرضين للخطر بشكل خاص، إذ سجلت الأونروا[٢١] وجود معدلات عالية من الاكتئاب لدى الفئات الشابة، حيث يشعر العديدون منهم بإحساس عميق باليأس والتشاؤم نتيجة محدودية الفرص التي تتاح لهم، على الرغم من مستوى تعليمهم الجيد.

يتسبب الحصار بتأثير مدمر على الأطفال في غزة، مؤثراً على صحتهم الجسدية والنفسية، إلى جانب تأثيره على بيئة التعلم. فلم يسبق لأغلب الأطفال أن غادروا هذه المنطقة المحصورة التي لا تتعدى مساحتها ٣٦٥ كيلومتراً مربعاً، وقد عايشوا حتى الآن ثلاث فترات من الصراع الشديد خلال ست سنوات. وكان العديد من الأطفال، أثناء القتال الذي دار سنة ٢٠١٤، شهوداً على مقتل أو إصابة أحد أفراد الأسرة أو الجيران، وعانت أعداد أكبر من ذلك بكثير من التهجير والعيش في الغالب في مراكز إيواء طارئ متوترة. وزادت أعمال القتال الأخيرة في ترسيخ الإحساس العميق بالخوف والقلق، فيما أن صدمة خسارة البيت والرجوع إلى أحيائهم المدمرة قد أدت إلى تآكل الحس بالثقة في المستقبل. وقد تبين من التقييمات السريعة التي أجرتها الأمم المتحدة أنه فيما عانى قرابة ١,٠٠٠ طفل من إصابات جسدية نتجت عنها إعاقات،[٢٢] فإن حوالي ٣٧٣ ألف طفل يعانون من الصدمة النفسية ويحتاجون الآن إلى دعم نفسي-اجتماعي متخصص لكي يتعافوا.[٢٣] هذا وأصدرت منظمات أهلية فلسطينية مؤخراً بيانات تبين أن ٥١ بالمائة من الأطفال في غزة يعانون من اضطراب توتر ما بعد الصدمة نتيجة صراع سنة ٢٠١٤.[٢٤]

إن الأطفال، ولا سيما البنات، في القطاع المكتظ سكانياً يملكون القليل من الفرص للعب الخارجي الآمن، مما يفاقم التأثيرات الصحية لانعدام الأمن الغذائي، والتلوث، وتدني الأوضاع الاجتماعية-الاقتصادية والأمنية. فلم تعد العديد من الأسر قادرة على تقديم وجبة الإفطار لأطفالها قبل ذهابهم إلى المدرسة، ناهيك عن توفير القرطاسية المدرسية اللازمة لإنجاز الوظائف المدرسية. إن الوصول إلى التعليم الرسمي، في غزة وفي المنطقة بشكل عام، يتعرض لخطر التقطع بشكل متواصل نتيجة تكرر التصعيد في العنف والإغلاق والعزلة والقيود الأخرى. وفي هذا السياق، يصبح اللاجئون في غزة أكثر اعتماداً على الأونروا، سواءً للحصول على الخدمات الأساسية أو المساعدة الطارئة من أجل تخفيف أثر الصدمات التي يسببها الحصار والصراع المتكرر ومن أجل إعادة بناء آليات الصمود والتدبر.

يعد خطر التهجير القسري وتدمير الممتلكات الخاصة من اعتبارات الحماية الرئيسية في الضفة الغربية، ويتسبب بعواقب إنسانية خطيرة بالنسبة للاجئين الفلسطينيين. تواصل إسرائيل طرح مخططات لترحيل مجتمعات البدو الفلسطينيين، وغالبيتهم من اللاجئين، الذين يقيمون في وسط الضفة الغربية إلى مواقع إقامة جديدة مقترحة. بالتالي، يواجه البدو خطراً ماثلاً بأن يتم ترحيلهم قسراً، وهو ما يعد انتهاكاً لحقوق الإنسان وخرقاً جسيماً لاتفاقية جنيف الرابعة، وينطوي على انتهاكات متعددة لحقوق الإنسان. وقد حدثت في

أخصائية اجتماعية في الأونروا تجري زيارة منزلية لأسرة لاجئة في غزة ضمن نظام الأونروا لتقييم الفقر، حزيران/يونيو ٢٠١٥. © ٢٠١٥، الأونروا. تصوير خليل عدوان

مركبة تابعة لقوات الأمن الإسرائيلية تنير بوابة في السياج الأمني الذي يفصل المزارعين في منطقة بدّو المحصورة عن أراضيهم في "منطقة التماس" الواقعة بين الخط الأخضر والجدار في الضفة الغربية. إن وصول الفلسطينيين إلى أراضيهم في منطقة التماس يخضع لمنظومة مشددة من البوابات ونظام التصاريح. © ٢٠١٤، الأونروا. تصوير علاء غوشة

أواسط آب/أغسطس ٢٠١٥ أكبر عملية تهجير تتم خلال يوم واحد منذ حوالي ثلاث سنوات، عندما جرى هدم ٢٢ مبنىً في أربعة تجمعات بدوية في محيط القدس. أدى ذلك إلى تهجير ٧٨ فلسطينياً (من بينهم ٤٩ طفلاً)، وأغلبهم من اللاجئين.[٢٥] هذه التجمعات هي جزء من ٤٦ تجمعاً سكانياً يتهددهم خطر الترحيل القسري بسبب المخططات المطروحة من السلطات الإسرائيلية في المنطقة الاستيطانية E-١ التي تخطط لها إسرائيل.[٢٦]

لا يزال اللاجئون الفلسطينيون يعانون من العنف والاحتجازات والأضرار في الممتلكات الخاصة نتيجة العمليات العسكرية وعمليات إنفاذ القانون التي تقوم بها قوات الأمن الإسرائيلية. كما يتواصل عنف المستوطنين دون عقاب نسبياً في الضفة الغربية، والذي يؤدي إلى معاناة الفلسطينيين من الإضرار بالممتلكات الخاصة والإصابات والوفيات. ففي الفترة بين كانون الثاني/يناير وتشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٥، أدت ٨٢ حادثة تتعلق بالمستوطنين إلى وقوع ضحايا بين الفلسطينيين، فيما أدت ١٢٢ حادثة إلى وقوع أضرار بالممتلكات.[٢٧]

لا تزال القيود الإسرائيلية على الوصول والحركة تعيق وصول الفلسطينيين إلى الخدمات الأساسية. وتواجه المجتمعات الموجودة في المنطقة جيم ومنطقة التماس بشكل خاص قدرة محدودة على الوصول إلى الرعاية الصحية الأولية، بما في ذلك الدعم النفسي-الاجتماعي والصحة النفسية. وفي الوقت ذاته، تتسبب التهديدات الخطيرة للحماية والمرتبطة بعقود من الصراع والاحتلال بتراكم التأثيرات النفسية-الاجتماعية السلبية.

في سنة ٢٠١٤، كان ١٦ بالمائة من الفلسطينيين في الضفة الغربية يعانون من انعدام الأمن الغذائي إما بصورة شديدة أو متوسطة. ولا يزال اللاجئون يتضررون بقدر أكبر من غير اللاجئين في الضفة الغربية (٢٢ بالمائة من اللاجئين مقابل ١٤ بالمائة من غير اللاجئين افتقروا للأمن الغذائي في سنة ٢٠١٤)، ويتضرر سكان المخيمات بشكل خاص (٢٩ بالمائة منهم افتقروا للأمن الغذائي في سنة ٢٠١٤). كما أن الأسر التي تعيلها نساء تتعرض لمخاطرة أعلى بانعدام الأمن الغذائي. ففي سنة ٢٠١٤، كانت ٢٥ بالمائة من الأسر التي تعيلها نساء تفتقر للأمن الغذائي، بالمقارنة مع ١٥ بالمائة من الأسر التي يعيلها ذكور.[٢٨] إن انعدام الأمن الغذائي في فلسطين محكوم بنقص القدرة الاقتصادية على الوصول إلى الغذاء، وهو ما ينتج بالأساس عن ارتفاع معدلات البطالة، والتشغيل في أعمال غير منتظمة، وانخفاض الأجور، وارتفاع أسعار الغذاء والمواد غير الغذائية المتاحة في الأسواق. علاوة على ذلك، إن العوائق المادية، مثل الجدار ونقاط التفتيش، إلى جانب العوائق الإدارية مثل متطلبات التصاريح وتخصيص الأراضي كمناطق عسكرية مغلقة، تساهم هي أيضاً في إعاقة الوصول إلى الخدمات والموارد. ويقدر أن إنفاق الأسر على الغذاء يشكل أكثر من ٥٠ بالمائة من الدخل المتاح تحت تصرف الأسر الفلسطينية في الضفة الغربية.[٢٩]

في الربع الأول من سنة ٢٠١٥، بلغ معدل البطالة بين اللاجئين في الضفة الغربية ١٧,٧ بالمائة، مقابل ١٥,٩ بالمائة بين غير اللاجئين. وترتفع معدلات البطالة بشكل خاص بين سكان المخيمات (٢٢,٠ بالمائة في الربع الأول من سنة ٢٠١٥، بالمقارنة مع ١٥,٦ بالمائة في المناطق الحضرية ومع ١٧,١ بالمائة في المناطق الريفية)، وبين اللاجئين الشباب في عمر ٢٠-٢٤ سنة (٤١,٥ بالمائة) وبين اللاجئات الإناث (٢٥,٧ بالمائة مقابل ١٥,٧ بالمائة بين الذكور).[٣٠]

١٥. تقييم الأونروا الفني للمساكن. من بين ١٢,٧١٨ وحدة سكنية لم تعد صالحة للسكنى، تعرضت ٧,٤٠٠ (يقيم فيها أكثر من ٧,٠٠٠ أسرة لاجئة) لتدمير كامل خلال صراع سنة ٢٠١٤. يقع العمل على هذه الوحدات خارج نطاق النداء الحالي. ومن بين ٥,٣١٨ مسكناً ممن التي تضررت بشدة، أنجزت أعمال التصليح على ١,٣٠٩ مساكن. فيما أن العمل على المساكن المتبقية (حوالي ٤,٠٠٠) إما لا يزال جارياً أو يخطط إنجازه في سنة ٢٠١٦.

١٦. تم تنسيق هذا العمل مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع للتأكد من أن يحصل غير اللاجئين على الدعم في تأمين المأوى.

١٧. وفقاً لمؤتمر القمة العالمي للأغذية لسنة ١٩٩٦، "الأمن الغذائي يتحقق عندما يتمتع البشر كافة في جميع الأوقات بفرص الحصول، من الناحيتين المادية والاقتصادية، على أغذية كافية وسليمة ومغذية تلبي حاجاتهم التغذوية وتناسب أذواقهم الغذائية كي يعيشوا حياة موفورة النشاط والصحة". ويوجد انعدام الأمن الغذائي عندما لا يتمتع البشر بفرص الحصول، من الناحية المادية أو الاجتماعية أو الاقتصادية، على الأغذية كما هو موضح أعلاه.

١٨. SEFSec Summary Report, Palestine Food Security Sector, December ٢٠١٣-٢٠١٤ ٢٠١٥.

١٩. تحدد الأونروا اللاجئين الذين بحاجة إلى مساعدات من خلال مسح لتقييم الفقر يجريه الأخصائيون الاجتماعيون في الوكالة خلال الزيارات المنزلية لكل أسرة. ويقوم الأخصائيون الاجتماعيون بزيارة أخرى لجميع الأسر التي تصنف على أنها فقيرة مرة كل سنتين من أجل الكشف عن أية تغيرات في احتياجاتها أو وضعها، إلى جانب زيارة مساكن جميع مقدمي الطلبات الجديدة.

٢٠. وزارة الصحة، المسح الفلسطيني للمغذيات الدقيقة، ٢٠١٤.

٢١. الأونروا، برنامج الصحة النفسية المجتمعية في إقليم غزة، قاعدة بيانات الصحة، ٢٠١٥.

٢٢. http://www.ochaopt.org/documents/ocha_opt_sitrep_٢١_٠٨_٢٠١٤.pdf.

٢٣. https://www.ochaopt.org/documents/mira_summary_mak_٨september٢٠١٤_english.pdf.

٢٤. http://english.wafa.ps/index.php?action=detail&id=٢٨٩٠٨.

٢٥. دعت الأونروا إسرائيل بتكرار لوقف كل من أعمال الهدم ومخططات الترحيل المطروحة في سياق نظام ييسر تطوير المستوطنات الإسرائيلية غير الشرعية. انظر على سبيل المثال: (١) بيان صحفي مشترك بين منسق الشؤون الإنسانية والأونروا، مسؤولون أميون: على إسرائيل وقف خططها التي تهدف إلى ترحيل الفلسطينيين البدو، القدس، ٢٠ أيار/مايو ٢٠١٥، (٢) بيان صحفي مشترك بين منسق الشؤون الإنسانية والأونروا، مسؤولان في الأمم المتّحدة يحثّان على تجميد عمليات الهدم في الضفّة الغربية، القدس، ١٨ آب/أغسطس ٢٠١٥. انظر أيضاً بيانات مكتب دعم العمليات في الأونروا.

٢٦. مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية في الأراضي الفلسطينية المحتلة، مراقب الشؤون الإنسانية: تقرير شهري، آب/أغسطس ٢٠١٥.

٢٧. مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية في الأراضي الفلسطينية المحتلة، مراقب الشؤون الإنسانية: تقرير شهري، آب/أغسطس ٢٠١٥.

٢٨. (Socio-Economic and Food Security Survey (SEFSec ٢٠١٣-٢٠١٤ - unpublished data.

٢٩. (Socio-Economic and Food Security Survey (SEFSec ٢٠١٢

٣٠. الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، مسح القوى العاملة، الربع الأول من سنة ٢٠١٥.

سيناريو التخطيط: الافتراضات

تعتمد الافتراضات حول بيئة العمل خلال فترة النداء على الاتجاهات السياسية والاقتصادية والأمنية والاجتماعية السائدة. وسترتكز التدخلات إلى السيناريو الذي يعتبر الأكثر احتمالاً على مدار الفترة المقبلة، مع الأخذ في الاعتبار القدرات العامة اللازمة من أجل تقديم العون الإنساني بفاعلية.

افتراضات التخطيط الخاصة بغزة

- ستظل غزة تحت الحصار. ومع إمكانية حدوث تخفيف متقطع ومحدود للقيود التي تحول دون حرية حركة الناس والبضائع، فإن هذا التخفيف لن يسمح بحدوث إنعاش اقتصادي فعلي. وستشهد غزة تحسناً اقتصادياً محدوداً عندما تتدفق الأموال المخصصة لإعادة الإعمار إلى القطاع.
- سيظل الوضع السياسي غير مستقر، فيما تظل حكومة التوافق الوطني غير قادرة على فرض سيطرتها الكاملة في غزة. وسيستمر العجز عن دفع رواتب موظفي القطاع العام، وبواعث القلق بشأن الجماعات المنشقة، وارتفاع مستوى الاضطراب الاجتماعي.
- يمكن أن يتدهور الوضع الأمني. فوقف إطلاق النار الذي اتفق عليه في ٢٦ آب/أغسطس ٢٠١٤ كان مفتوحاً ولكنه لم يعالج الأسباب الكامنة وراء الصراع ولا يزال هشاً. وفي غياب حل سياسي للنزاع، وبالنظر إلى المأزق السياسي والأوضاع الاقتصادية، فإن احتمال حدوث مزيد من التصعيد والاضطراب المدني يظل عالياً، مما يؤثر على عمليات الأمم المتحدة في غزة. وستظل التطورات السياسية في مصر - ولا سيما في سيناء - تترك أثراً مباشراً على غزة، وخاصة فيما يتعلق باستمرار إغلاق معبر رفح.
- ستكون آلية إعادة إعمار غزة كافية لتلبية احتياجات الإصلاح وإعادة الإعمار ويتوقع منها أن تيسر دخول كميات ثابتة نسبياً من مواد البناء إلى غزة. ستظل القيود على التمويل تشكل العقبة الرئيسية أمام إعادة إعمار مساكن اللاجئين الفلسطينيين. وبالإجمال، لن يتمكن التمويل من مواكبة النمو السكاني والطلب المتصاعد على خدمات الأونروا.
- ستزداد حدة المخاوف البيئية والمتعلقة بالموارد وتبلغ مستوى حرجاً، بما يشمل النقص في المياه والأراضي، وقضايا إدارة النفايات. وسيصبح مستوى التدهور غير قابل للإصلاح ما لم تتم معالجته بصورة ملحة، مما سيحول غزة إلى منطقة غير صالحة للعيش.[٣١]
- ستظل اعتبارات الحماية تؤثر في اللاجئين الفلسطينيين في غزة. وستبقى هذه الفئة تعاني من نقص في التمتع الكامل بحقوقهم بموجب القانون الدولي، بما فيه قانون حقوق الإنسان، وهو ما ينبع بالأساس من الحصار الذي تفرضه إسرائيل، وكذلك الصراع المتكرر والاحتلال. في هذا السياق، تتعرض النساء بشكل خاص لمخاطر العنف القائم على النوع لاجتماعي وانعدام الأمن الاقتصادي.

افتراضات التخطيط الخاصة بالضفة الغربية

- يتوقع أن يستمر الاحتلال الإسرائيلي، هو وعواقبه الإنسانية، في الضفة الغربية. وهذا الوضع يؤدي إلى طلب متواصل على مساعدات الأونروا الطارئة، إذ يتوقع أن يتزايد الاعتماد على خدمات الأونروا المحورية بسبب تنامي أعداد اللاجئين ومحدودية التنمية الإنسانية.
- يتوقع أن تتصاعد تهديدات الحماية المتعلقة بالاحتلال الإسرائيلي، والتي تؤثر على الحياة اليومية لجميع الفلسطينيين في الضفة الغربية. وهذا الأمر سيضع اللاجئين الفلسطينيين أمام مخاطر متزايدة بالتهجير القسري والاستلاب، والإصابات، والوفيات، والاحتجاز، والإضرار بالممتلكات الخاصة، وغير ذلك من تهديدات الحماية.
- سيتواصل تأثير القيود الإسرائيلية على الوصول والحركة في الضفة الغربية في تعطيل الوضع الاجتماعي-الاقتصادي الفلسطيني عن طريق الحد من حركة الناس والبضائع والخدمات والمساهمة في ارتفاع معدلات البطالة والفقر وانعدام الأمن الغذائي. وسيظل اللاجئون، ولا سيما أولئك الين يقيمون في مخيمات اللاجئين التسعة عشر في الضفة الغربية، يتعرضون لمستويات أعلى من انعدام الأمن الغذائي والبطالة.

---

٣١. UNCT, 'Gaza - ٢٠٢٠ An unlivable place', ٢٧ August ٢٠١٢.

النهج الاستراتيجي والأولويات

خطة التدخل في غزة

ستقدم الأونروا المساعدات الطارئة للاجئين الفلسطينيين المتضررين من أعمال القتال المتكررة في غزة ومن استمرار الحصار والاحتلال. ستقدم الوكالة المساعدات الغذائية العينية الطارئة المصممة حسب مستوى الفقر وحجم الأسرة إلى حوالي ٨٣٠,٠٠٠ لاجئ فلسطيني يعيشون تحت خط الفقر. وقد صممت المساعدات النقدية الطارئة غير المشروطة بهدف سد الثغرة المتبقية "بعد الحصول على المساعدة" في الاحتياجات الغذائية الأساسية. وسيتم توجيه هذه المساعدات نحو ٢٠٢,٥٠٠ لاجئ من اللاجئين الأشد ضعفاً.

ستوفر الوكالة ما مجموعه ٤٥,٨٧٠ فرصة للمال مقابل العمل الطارئ في غزة لتحسين القدرة الاقتصادية على الوصول إلى الغذاء، مع إعطاء الأولوية للاجئين الذين يعيشون تحت خط الفقر. والسعي بنشاط لإدراج الفئات الأشد ضعفاً، مثل اللاجئات الإناث (وخاصة اللواتي يعلن أسرهن) والشباب. ستدعم الأونروا كذلك توفير فرص أكثر استدامة وقدرة على الصمود لكسب العيش للنساء والشباب في مجال تكنولوجيا المعلومات والتطريز.

من خلال برنامج الصحة النفسية المجتمعية، سيهتم ٣٤٠ مرشداً ومرشدة مدربة من الأونروا باحتياجات الصحة النفسية الفردية والأسرية والمجتمعية للاجئين في ٢٥٢ مدرسة وفي ٢١ عيادة. وسيحصل ١٣,١٠٠ طفل من الأطفال اللاجئين على الإرشاد الفردي. وسيتلقى أكثر من ١٥,٢٠٠ الإرشاد الجمعي المتخصص. وسيم تقديم الإرشاد المهني للناجين والناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي، بما في ذلك العنف الجنسي، إلى جانب توفير خدمات دعم إضافية وفقاً لنظام الإحالة في الأونروا.

سيتيح برنامج الصحة الطارئة للأونروا أن تحتفظ بمستويات كافية من المعدات والمستلزمات الطبية لمواصلة تقديم الرعاية الصحية الأولية ذات الجودة، بما يتيح تلبية الطلب المتزايد والاستجابة لتزايد النقص في الخدمات في قطاع الصحة في غزة نتيجة أعوام الحصار والصراع والانقسام السياسي الراهن. وسيتم تزويد ١١,٣٠٠ طفل بتقييمات وعلاجات طبية معمقة، فيما سيحصل ٧٥٠ مريضاً من الفقراء على إمكانية الوصول إلى الرعاية الثانوية أو التخصصية اللازمة لإنقاذ حياتهم. وفي مجرى السعي لتحسين صحة الأطفال بشكل عام، ستقدم المساعدة إلى ٢٥٠ ألف طالب وطالبة من خلال تزويدهم بوجبات خفيفة مدرسية على أساس يومي. كما سيتم تحسين تغذية النساء الحوامل والمرضعات والأطفال الرضع في عمر دون السنتين من خلال تزويدهم بالمكملات الغذائية.

ستتم صيانة المبادئ الإنسانية، وخاصة حيادية الوكالة، من خلال زيارات منتظمة وغير معلنة يقوم بها فريق من موظفي دعم العمليات إلى جميع منشآت الأونروا وسلسلة من فعاليات رفع الوعي. يساهم هذا الفريق في تعزيز حماية حقوق اللاجئين، بما يشمل الوصول إلى الخدمات. ويكفل أن يتم تقديم استجابات متنوعة ومفصلة حسب الأوضاع المختلفة وفقاً للمبادئ المتعلقة بالنوع الاجتماعي والعمر والإعاقة. كما ينظم الفريق زيارات للوفود من أجل ضمان حصولهم على فهم مباشر للوضع على أرض الواقع، بما في ذلك انتهاكات حقوق اللاجئين.

في مجرى الاستجابة لتأثير القتال المتكرر والحصار على البيئة التي يتعلم فيها أطفال اللاجئين الفلسطينيين، ستكفل الأونروا وصول الطلبة اللاجئين في غزة إلى تعليم نوعي حمائي وجامع وصديق للطفل. تحقيقاً لهذه الغاية، ستكفل الوكالة توفر حد أدنى من الوصول المتكافئ إلى مواد التعلم الأساسية، وكذلك المواد التكميلية اللازمة. وسيساهم التعلم الصيفي في دعم الطلبة الذين لم يتمكنوا من مواكبة تعليمهم المدرسي، فيما سيكفل تلفزيون الأونروا استمرار الوصول إلى التعليم. يعد تلفزيون الأونروا كذلك إحدى الوسائل التي يستفيد منها مكتب إقليم غزة في تقوية اتصالاته وتفاعله مع مجتمع اللاجئين وتعزيز مساءلته أمامهم.

سيتم تنظيم أسابيع المرح الصيفية بمشاركة ١٢٠ ألف طفل لتخفيف أثر النزاع والفقر على الصحة البدنية والنفسية للطلبة وعلى تعلمهم ونمائهم. وسيبذل جهد متواصل للتثقيف والتوعية حول تخفيض مخاطر الصراع والكوارث، ولا سيما حول مخلفات الحرب المتفجرة، باستهداف الموظفين من أجل منع وقوع الإصابات والوفيات. وسيتم تزويد موظفي التعليم الرئيسيين بتدريب متقدم لتمكينهم من تزويد معلمي الأونروا بالأدوات لرفع الوعي لدى الطلبة حول مخاطر مخلفات الحرب المتفجرة والاستراتيجيات المناسبة للحد من المخاطر. وستعمل الأونروا كذلك على تقوية قدرات حماية الطفل وقدرات الاستجابة داخل البرامج. وستسعى لبناء فرص مشتركة عبر البرامج لتفعيل النظم من أجل تقديم استجابات منسقة بخصوص حماية الطفل.

ستنفذ الوكالة تدخلات طارئة في مجال المياه والصرف الصحي في مخيمات اللاجئين سعياً لتجنب حدوث تدهور حاد في الصحة العامة للاجئين. تتضمن هذه الاستجابة مراقبة الصحة العامة، وتوفير إمدادات الوقود الطارئة لسد الثغرات حتى تستمر المرافق والخدمات الأساسية في عملها، والإصلاح الطارئ لشبكات المياه والصرف الصحي، وتنظيف المواقع غير الرسمية لطرح النفايات الصلبة، والسيطرة على نواقل الأمراض.

ستدعم الأونروا كذلك الأسر اللاجئة النازحة عن مساكنها للحفاظ على حقهم في مأوى ملائم، وذلك من خلال تقديم المساعدات النقدية للسكن الانتقالي إلى ٩,٥٠٠ أسرة لاجئة، ودعم إجراء إصلاحات على ٥٣,٢٧٦ مسكناً.

خطة التدخل في الضفة الغربية

ستقدم الأونروا المساعدات الغذائية الطارئة إلى ٢٥,٨٣٣ أسرة لاجئة تفتقر إلى الأمن الغذائي (١٥٥ ألف فرد) تقيم خارج المخيمات وذلك من خلال برنامج القسائم الغذائية الإلكترونية. أما داخل مخيمات اللاجئين، فسيتم تقديم فرص للمال مقابل العمل الطارئ موجهة إلى ١٠ آلاف أسرة لاجئة تفتقر إلى الأمن الغذائي. سيتم توجيه الأعمال نحو تحسين بيئة المخيمات، مع السعي بنشاط لتعزيز مشاركة الإناث والشباب. وإلى جانب هذين التدخلين الرئيسيين، ستقدم الأونروا الدعم اللوجستي لعمليات توزيع المساعدات الغذائية المشتركة بين برنامج الأغذية العالمي والأونروا على الأسر البدوية والرعوية المهددة في المنطقة جيم.

ستشغل الأونروا ست عيادات صحية متنقلة تقدم الرعاية الوقائية والأولية إلى ما لا يقل عن ٦٩ مجتمعاً محلياً تواجه عوائق بالغة في الوصول إلى الخدمات الصحية، ولا سيما في المنطقة جيم ومنطقة التماس. كما ستنشر الأونروا ستة فرق متنقلة للصحة النفسية المجتمعية تستهدف ٥٥ مجتمعاً بدوياً معرضاً للخطر في المنطقة جيم ومنطقة التماس، وذلك للاستجابة إلى مشكلات الصحة النفسية، ودعم السلامة النفسية-الاجتماعية، وتمتين قدرات الصمود والتدبر. وسيتم كذلك دعم ما لا يقل عن ١٥ لجنة مجتمعية بدوية لمنع حدوث الأزمات والطوارئ والاستجابة لها.

سعياً لضمان نزاهة الوكالة وحيادها، ستكلف الأونروا موظفي دعم

العمليات بإجراء زيارات تفتيشية ميدانية فصلية لجميع منشآت الأونروا وتدريب الموظفين. سيتفاوض هذا الفريق حول قضايا الوصول المتعلقة بكوادر الوكالة ومركباتها ولوازمها، وسيحتفظون بسجل لكل الحوادث المتعلقة بالوصول ويبلّغون عنها. وستتم معالجة الحوادث المتعلقة بالوصول وانتهاكات امتيازات الوكالة وحصاناتها مع الجهات المسؤولة المناسبة. وسيظل الحضور الميداني لموظفي دعم العمليات يعزز الأثر الحامي الذي توفره عمليات الوكالة.

سترصد الوكالة وتوثق وتبلغ عن الحوادث الخاصة بالحماية. وسترصد وتوثق وتبلغ عن انتهاكات القانون الإنساني الدولي والقانون الدولي لحقوق الإنسان التي يتضرر منها اللاجئون الفلسطينيون، مع التركيز على مخيمات اللاجئين، والتجمعات السكانية المتضررة من الجدار، والتجمعات البدوية والرعوية في المنطقة جيم، والمجتمعات المتضررة من عنف المستوطنين والتوسع الاستيطاني، والقدس الشرقية. وسيتم تقديم الانتهاكات الموثقة إلى السلطات المسؤولة بهدف الحث على إجراء استجابات إيجابية وتعزيز مساءلة أصحاب المسؤولية.

ستقدم الوكالة كذلك مساعدات مادية وإحالة إلى شركاء خارجيين يمكنهم أن يقدموا الدعم النفسي-الاجتماعي والقانوني استجابةً لهدم المنازل واعتبارات الحماية الناشئة عن عمليات قوات الأمن الإسرائيلية. ستتم الاستفادة من بيانات الرصد والمعرفة الميدانية لتسترشد بها مبادرات المناصرة الخاصة والعامة، وتقديم الإحاطات إلى الدبلوماسيين والأعضاء الآخرين في المجتمع الدولي، مع حثهم على التماس المساءلة وإنصاف المتضررين. ستحرص الأونروا أيضاً على أن يتم تعميم الحماية في كافة خدمات برنامج الطوارئ.

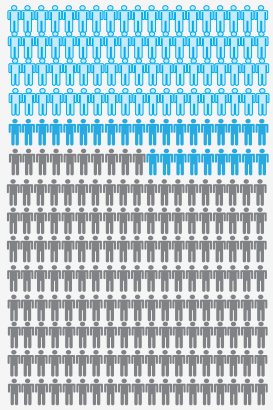
في المجتمعات التي تواجه تهديدات محددة للحماية، ستنفذ الأونروا مشاريع مجتمعية صغيرة الحجم للحماية. ستستخدم هذه المشاريع نموذجاً للشراكة المجتمعية للتصدي للتهديدات المحددة (مثل خطر مصادرة الأراضي أو عنف المستوطنين) وتعزيز القدرة المجتمعية على الصمود والتحمل. سيتم اختيار المشاريع بالتشاور مع أفراد المجتمع والأطراف المعنية على المستوى المحلي، مع إيلاء اهتمام خاص للفئات المهددة.

خطة التدخل على مستوى الرئاسة

يلزم توفر أطر مكرسة للإدارة والدعم على مستوى الرئاسة من أجل دعم الاستجابة الطارئة، بما يشمل توفير موارد محسنة في المجال القانوني والسلامة والأمن، وللتنسيق مع الأطراف المعنية الأخرى. ستدعم رئاسة الأونروا أنشطة التأهب للطوارئ، والتي تتضمن بناء القدرات المستمر لموارد الاستجابة الإنسانية للأونروا، وكذلك الدعم في مجالات المشتريات واللوجستيات والنقل والشؤون القانونية، والنظم والعمليات لمراقبة أنشطة التنفيذ على أساس النتائج المتوقعة. كما ستقدم المساعدة، من خلال دائرة الشؤون القانونية، في التفاعل مع المنظومة الدولية لحقوق الإنسان وفقاً لإطار الأونروا للتفاعل الفعال مع المنظومة الدولية لحقوق الإنسان وغيرِ ذلك من أشكال الدعم المتعلق بالحماية. ستكفل الأونروا كذلك قدراً أكبر من الثبات والانسجام بين مكاتب الأقاليم في تنفيذ أنشطة الطوارئ، وتحسين قدرة الوكالة على استخلاص الدروس المستفادة من الأقاليم التي تعيش أوضاع طوارئ والعمل على تطبيقها.

النداء الطارئ للأرض الفلسطينية المحتلة ٢٠١٦

غزة



سكان يقيمون في غزة
لاجئون مسجلون يعيشون في غزة
سكان يقيمون في الضفة الغربية

٤.٦٨ مليون شخص يعيشون في الأرض الفلسطينية المحتلة

١.٨٢ مليون فلسطيني يعيشون في غزة
منهم ١,٣٠٣,٠٧٦ لاجئاً مسجلاً

٧٢% لاجئون مسجلون | ٤٩% إناث | ٢٩% شباب (٢٩-١٥ سنة)

٨٣٠,٠٠٠	لاجئ فلسطيني يعتمدون على المساعدات الغذائية الطارئة من الأونروا
٤٢٥,٩٦٥	لاجئاً يعيشون على أقل من خط الفقر الذي يبلغ ٣,٨٧ دولار
٤٢.٧%	من اللاجئين متعطلون عن العمل
٣٨٦,٤٠٠	لاجئ بحاجة إلى إصلاح المساكن ومساعدات نقدية للسكن الانتقالي
٣٧٣,٠٠٠	طفل يعانون من صدمة نفسية تتطلب الدعم النفسي-الاجتماعي المتخصص حتى يتعافوا

استجابتنا

ستقدم الأونروا المساعدات الغذائية الطارئة للاجئين غير القادرين على تلبية احتياجاتهم اليومية للغذاء

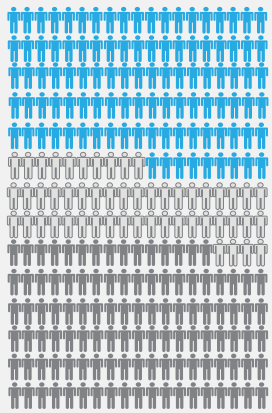
سيتم توفير فرص عمل مؤقتة لدعم اللاجئين المتعطلين عن العمل وتخفيف انعدام الأمن الغذائي

ستحصل الأسر اللاجئة المهجرة عن مساكنها على مساعدات نقدية للسكن الانتقالي ومساعدات لإصلاح مساكنهم المتضررة

ستقدم الأونروا الإرشاد الفردي والجمعي لكل من البالغين والأطفال

كم المبلغ الذي نطلبه؟ **US$ ٣٥٥,٩٥١,٢٠٥**

الضفة الغربية



سكان يقيمون في الضفة الغربية
لاجئون مسجلون يعيشون في الضفة الغربية
سكان يقيمون في غزة

٤.٦٨ مليون شخص يعيشون في الأرض الفلسطينية المحتلة

٢.٦٨ مليون فلسطيني يعيشون في الضفة الغربية
منهم ٧٨٠,١٩٢ لاجئاً مسجلاً

٢٩% لاجئون مسجلون | ٤٩% إناث | ٢٨% شباب (٢٩-١٥ سنة)

٢٥٥,٠٠٠	لاجئ فلسطيني يفتقرون للأمن الغذائي
١٧.٧%	من اللاجئين متعطلون عن العمل
٥٥	مجتمعاً محلياً بحاجة إلى خدمات الصحة النفسية ودعم نفسي-اجتماعي
٤٦	مجتمعاً بدوياً معرضاً لخطر الترحيل القسري
٦٩	مجتمعاً تواجه عوائق شديدة في الوصول إلى الخدمات الصحية

استجابتنا

ستقدم الأونروا مساعدات غذائية طارئة وفرص عمل مؤقتة للاجئين غير القادرين على تلبية متطلباتهم اليومية من الغذاء

سيتم نشر فرق متنقلة لمعالجة قضايا الصحة النفسية ودعم الرفاه النفسي-الاجتماعي

ستقدم العيادات الصحية المتنقلة الرعاية الوقائية والأولية للمجتمعات التي تواجه عوائق في الوصول إلى الرعاية الصحية

ستقوم الوكالة برصد الحوادث المتعلقة بالحماية وتوثيقها والتبليغ عنها

كم المبلغ الذي نطلبه؟ **US$ ٤٦,٥٤٠,٢٣٠**

متطلبات البرنامج

متطلبات البرنامج	غزة	الضفة الغربية	الرئاسة	المجموع
الهدف الاستراتيجي الأول: الأسر التي تفتقر للأمن الغذائي وتلك التي تواجه صدمات حادة تملك قدرة اقتصادية أكبر على الوصول إلى الغذاء.				
المساعدات الغذائية الطارئة[٣٢]	١٠٩,٧٨٢,٩٢٥	٢٣,٢٦٤,٣٢٦		١٣٣,٠٤٧,٢٥١
المساعدات النقدية الطارئة[٣٣]	١٠,٠٠٠,٠٠٠			١٠,٠٠٠,٠٠٠
المال مقابل العمل الطارئ[٣٤]	٦٠,٤٤٤,٥٨٨	١٥,٩٧٠,٤٠٥		٧٦,٤١٤,٩٩٣
سبل كسب العيش	٥٩٩,٩٩٤			٥٩٩,٩٩٤
المجموع الفرعي	١٨٠,٨٢٧,٥٠٧	٣٩,٢٣٤,٧٣١		٢٢٠,٠٦٢,٢٣٨
الهدف الاستراتيجي الثاني: اللاجئون المتضررون من الأزمة يتمتعون بحقوقهم الأساسية في الخدمات.				
الصحة الطارئة / العيادات الصحية المتنقلة	٤,٤٧٠,٣٢٤	١,٢٦٤,١٢٨		٥,٧٣٤,٤٥٢
التعليم في أوضاع الطوارئ[٣٥]	٣,١٨٩,٠٨٨			٣,١٨٩,٠٨٨
الصحة البيئية الطارئة	٤,٧٠٨,٦٢٠			٤,٧٠٨,٦٢٠
المأوى الطارئ وإصلاح المساكن[٣٦]	١٤٢,٣٩٦,٣٥٠			١٤٢,٣٩٦,٣٥٠
المجموع الفرعي	١٥٤,٧٦٤,٣٨٢	١,٢٦٤,١٢٨		١٥٦,٠٢٨,٥١٠
الهدف الاستراتيجي الثالث: حماية اللاجئين الفلسطينيين من تأثيرات النزاع والعنف من خلال الوصول إلى الخدمات والمناصرة.				
موظفو دعم العمليات	١,٦٦٩,٢٣٤	٢,٦٩٩,٨٩٤		٤,٣٦٩,١٢٨
الصحة النفسية المجتمعية	٧,٣٩٩,٩٩٩	٤٣٦,٧٧٨		٧,٨٣٦,٧٧٧
الحماية	٤٩٩,٦٥١	١,٤٤٩,٢٩٤		١,٩٤٨,٩٤٥
التوعية بمخاطر مخلفات الحرب المتفجرة	١٢٢,٥٨٢			١٢٢,٥٨٢
أسابيع المرح الصيفية في غزة[٣٧]	٣,٨٣٠,١٢٥			٣,٨٣٠,١٢٥
المجموع الفرعي	١٣,٥٢١,٥٩١	٤,٥٨٥,٩٦٦		١٨,١٠٧,٥٥٧
الهدف الاستراتيجي الرابع: تدير الأونروا وتنسق الاستجابة الطارئة وأنشطتها بفاعلية.				
التنسيق والإدارة	٦,٢٧٧,٣٨٦	١,٤٥٥,٤٠٥	٦٥٧,٧٨٧	٨,٣٩٠,٥٧٨
السلامة والأمن	٥٦٠,٣٣٩			٥٦٠,٣٣٩
المجموع الفرعي	٦,٨٣٧,٧٢٥	١,٤٥٥,٤٠٥	٦٥٧,٧٨٧	٨,٩٥٠,٩١٧
المجموع (دولار أمريكي)	**٣٥٥,٩٥١,٢٠٥**	**٤٦,٥٤٠,٢٣٠**	**٦٥٧,٧٨٧**	**٤٠٣,١٤٩,٢٢٢**

٣٢. في الضفة الغربية، ترتفع ميزانية النداء الطارئ تحت بند المساعدات الغذائية الطارئة عن ميزانية دورة البرامج الإنسانية بقيمة ١٥ مليون دولار، وهذا لأنه لم يكن من الممكن أن تنعكس الاحتياجات الإنسانية للاجئين بنطاقها الكامل في دورة البرامج الإنسانية. تقدم الأونروا مناشدتها بشكل منفصل من خلال هذا النداء الطارئ لأن اللاجئين الذين يقيمون خارج المخيمات لا يزالون بحاجة إلى هذه المساعدة بسبب المستويات العالية لانعدام الأمن الغذائي الناجمة عن الأزمة الممتدة والقيود على الوصول إلى الغذاء.

٣٣. هذا النموذج للمساعدات لا يدرج تقليدياً في دورة البرامج الإنسانية. وتظل هناك حاجة كبيرة للمساعدات النقدية في أعقاب الصراع الذي شهده صيف سنة ٢٠١٤

٣٤. في الضفة الغربية، ترتفع ميزانية النداء الطارئ تحت بند المال مقابل العمل الطارئ عن ميزانية دورة البرامج الإنسانية بقيمة ٢ مليون دولار، وهذا لأنه لم تنعكس الاحتياجات الإنسانية للاجئين بنطاقها الكامل في دورة البرامج الإنسانية. تقدم الأونروا مناشدتها بشكل منفصل من خلال هذا النداء الطارئ لأن اللاجئين الذين يقيمون خارج المخيمات لا يزالون بحاجة إلى هذه المساعدة بسبب الأزمة الممتدة وارتفاع معدلات البطالة.

٣٥. في غزة، ترتفع ميزانية النداء الطارئ تحت بند التعليم في أوقات الطوارئ عن ميزانية دورة البرامج الإنسانية بقيمة ٤٨٦,٤٥٧ دولاراً. وهذا لأن دورة البرامج الإنسانية لم تسمح بإدراج بعض التكاليف المرتبطة بتلفزيون الأونروا.

٣٦. التكلفة الإجمالية المتوقعة لتوفير المساعدات في المأوى في سنة ٢٠١٦ للاجئين الفلسطينيين المتضررين من صراع سنة ٢٠١٤ في غزة تصل إلى ١٤٢,٣٩٦,٣٥٠ دولاراً. فيما أن ميزانية الأونروا بخصوص المأوى في دورة البرامج الإنسانية تبلغ ٧٦,٢٧٣,٦٥٩ دولاراً. وهذا المبلغ لا يكفي للاستجابة إلى المجموع الكلي لاحتياجات الإصلاحات. بالتالي، أدرج جزء فقط من مجموع حالات إصلاح المساكن في نداء دورة البرامج الإنسانية. وتعتبر الأونروا أنه في حال توفر التمويل الكافي وتفعيل آلية إعادة إعمار غزة، فسيكون من الممكن للغالبية العظمى من الأسر التي تضررت مساكنها أثناء صراع سنة ٢٠١٤ أن تنجز أعمال الإصلاحات في سنة ٢٠١٦.

٣٧. لم يدرج نشاط أسابيع المرح الصيفية في دورة البرامج الإنسانية لأنه لم يقع ضمن النطاق العام للخطة.

غزة: التدخلات الخاصة بكل قطاع

لاجئون يتسلمون الطرود الغذائية الطارئة في مركز التوزيع التابع للأونروا في مخيم الشاطئ للاجئين. آب/أغسطس ٢٠١٥.
© ٢٠١٥, الأونروا. تصوير خليل عدوان

الهدف الاستراتيجي الأول

الأسر التي تفتقر للأمن الغذائي وتلك التي تواجه صدمات حادة تملك قدرة اقتصادية أكبر على الوصول إلى الغذاء.

المساعدات الغذائية الطارئة

تلبية متطلبات الغذاء لدى

٨٣٠,٠٠٠

لاجئ مفتقر للأمن الغذائي

المساعدات النقدية الطارئة

تلبية الاحتياجات الأساسية الإضافية لدى

٢٠٢,٥٠٠

لاجئ من فئة الفقر المدقع

المال مقابل العمل الطارئ

توفير فرص عمل مؤقتة لصالح

٤٥,٨٧٠

لاجئاً فلسطينياً

دعم سبل كسب العيش المعززة للصمود

إتاحة فرص الدخل لصالح أكثر من

٢٠٠

امرأة لاجئة فلسطينية تعمل لحسابها الخاص في قطاع التطريز

المساعدات الغذائية الطارئة

	المؤشر	الغاية المستهدفة
الأسر المفتقرة للأمن الغذائي تلبي أبسط متطلباتها الغذائية من خلال المساعدات الغذائية.	نسبة احتياجات الطاقة لدى اللاجئين الذين يعيشون تحت خط الفقر البالغ ١,٧٤ دولار التي تتم تلبيتها من خلال توزيع المساعدات الغذائية	٨٠٪
	نسبة احتياجات الطاقة لدى اللاجئين الذين يعيشون تحت خط الفقر البالغ ٣,٨٧ دولار التي تتم تلبيتها من خلال توزيع المساعدات الغذائية	٤٠٪
	نسبة طلبة الأونروا الذين يحصلون على وجبة مدرسية مغذية يومياً	١٠٠٪
	نسبة النساء اللاجئات الحوامل والأطفال في عمر دون ٢٤ شهراً الذين يحصلون على مدخلات التغذية التكميلية	١٠٠٪
يتم تخفيف حدة افتقار اللاجئين للأمن الغذائي.	عدد اللاجئين المفتقرين للأمن الغذائي الذين يتلقون مساعدات غذائية	٨٣٠,٠٠٠
	عدد طلبة الأونروا الذين يحصلون على وجبة مدرسية مغذية يومياً	٢٥٠,٠٠٠
	عدد النساء اللاجئات الحوامل والمرضعات اللواتي يحصلن على مدخلات التغذية التكميلية	١٦٠,٠٠٠

ستقدم الأونروا مساعدات غذائية طارئة إلى حوالي ٨٣٠ ألف لاجئ فلسطيني، تشكل النساء حوالي ٤٠٩ آلاف منهم، ويضم هذا المجموع ١٥ ألف أسرة تعيلها نساء. وسيتلقى حوالي ٤٠٥ آلاف لاجئ يعيشون في فقر مدقع (على أقل من ١,٧٤ دولار للشخص في اليوم) طروداً غذائية فصلية تغطي ١,٧٦٥ سعرة حرارية كبيرة للشخص في اليوم، أي ما يعادل ٨٠ بالماءة من احتياجات الطاقة، فيما سيحصل ٤٢٥ ألفاً من اللاجئين الذين يعيشون في فقر مطلق (تحت خط الفقر الذي يبلغ ٣,٨٧ دولار) على ٩٠٢ سعرة حرارية كبيرة للشخص في اليوم، أي ما يعادل حوالي ٤٠ بالمائة من الاحتياجات اليومية للطاقة. يعتمد الاستهداف على نظام اختبار مستوى الدخل بالوسائل غير المباشرة، والذي يكشف عن الخصائص الأساسية للأسرة، مثل العمر والجنس والأوضاع السكنية وتركيبة الأسرة والأصول التي تملكها والحالة من ناحية التشغيل. سيتم توزيع الحصص الغذائية في ١٢ مركزاً للتوزيع تديرها الأونروا في مختلف أنحاء قطاع غزة.

ستقدم الأونروا كذلك وجبات مدرسية صغيرة إلى حوالي ٢٥٠ ألف طالب وطالبة ينتظمون في مدارس الأونروا، مما سيساهم في تزويدهم بمدخلات من الأغذية الطازجة ويخفف العبء المالي الذي تتحمله موارد الأسر المجهدة. ومن أجل معالجة تأثير سوء التغذية بين النساء والأطفال الرضع، ستقدم الأونروا أيضاً أغذية تكميلية مناسبة وعالية الجودة إلى ٧٨ ألف امرأة حامل ومرضع وإلى الأطفال الذين تقل أعمارهم عن سنتين. هذه المساعدة مصممة لتلبية الاحتياجات الغذائية الخاصة بالأم والطفل لدى الفئات الأشد ضعفاً، والتي تنشأ في نطاق الأزمة الإنسانية الممتدة.[٣٨]

٣٨. يأتي تقديم هذه المساعدة الغذائية مكملاً لبرامج الأونروا التي لا يمولها النداء الطارئ؛ إذ تجري الإحالة إلى الدعم الطارئ بالأغذية التكميلية من خلال مراكز الأونروا الصحية، وعددها ٢١ في غزة (حالما تتجه امرأة لاجئة محتاجة إلى مساعدات الأونروا في فترة الحمل أو بعد الولادة).

المساعدات النقدية الطارئة

	المؤشر	الغاية المستهدفة
تمكين أسر الفقر المدقع من سد فجوة الفقر المتبقية بعد المساعدات الغذائية وحماية الأسر المهددة من الصدمات المتعلقة باستهلاك الغذاء من خلال تحويلات نقدية تكميلية غير مشروطة.	نسبة الأسر التي تتلقى مساعدات نقدية والتي استنفدت آليات التدبر في أعقاب التعرض لخسائر مادية	١٠٠٪
يتم سد فجوة الفقر المتبقية بعد المساعدات الغذائية لدى الأسر التي تعيش تحت خط الفقر على أقل من ١,٧٤ دولار للشخص في اليوم.	نسبة الأسر المؤهلة من فئة الفقر المدقع التي تتلقى مساعدة مكملة لدخلها	١٠٠٪
	القيمة الإجمالية للتحويلات النقدية غير المشروطة المقدمة إلى الأسر المؤهلة	١٠,٠٠٠,٠٠٠ دولار

ستقدم الأونروا مساعدات نقدية إضافية إلى ٢٠٢,٥٠٠ لاجئ من فئة الفقر المدقع من أجل استكمال المعونات الغذائية العينية وإتاحة المجال أمامهم لتلبية احتياجاتهم الأساسية الأخرى. يشمل ذلك الأسر التي تعيلها نساء، والأسر النازحة، والأسر التي تعاني من حالات صحية مزمنة. وسيتم تحديد قيمة المساعدات المقدمة حسب حجم الأسرة، بحيث تحصل الأسرة المؤهلة بالمتوسط على ٢٤٧ دولاراً في السنة.

المال مقابل العمل الطارئ

	المؤشر	الغاية المستهدفة
تزداد القدرة الاقتصادية لدى الأسر اللاجئة المفتقرة للأمن الغذائي على الوصول إلى الغذاء لتغطية احتياجاتهم الغذائية الأساسية، وذلك من خلال المال مقابل العمل.	نسبة المستفيدين من برنامج المال مقابل العمل الذين يستخدمون ما يكسبونه لتلبية احتياجاتهم الأساسية للغذاء	٪٨٠
	نسبة المستفيدين من برنامج المال مقابل العمل الذين يستخدمون ما يكسبونه لسداد ديونهم	٪٤٠
يكسب الرجال والنساء الأجور على المدى القصير لتغطية احتياجاتهم الأساسية للغذاء واستعادة قدراتهم على التدبر.	عدد اللاجئين الذين يستفيدون من المال مقابل العمل على المدى القصير	٤٥,٨٧٠
	القيمة الإجمالية المقدمة للمستفيدين من برنامج المال مقابل العمل	٥٤,٠٠٠,٠٠٠ دولار
	نسبة عقود الأعمال المعتمدة على مهارة التي تمنح لنساء	٪٣٥

ستوفر الوكالة فرص عمل قصيرة الأجل لحوالي ٤٥,٨٧٠ لاجئاً فلسطينياً، بما يعادل بالإجمال ٤,٦٩٢,٢٧٢ يوم عمل، مما سيساهم في ضخ أكثر من ٥٤ مليون دولار أمريكي في اقتصاد الأسر على مدار سنة ٢٠١٦. ستعطى الأولوية للأسر الفقيرة. وتسعى الأونروا لتقديم ٣٥ بالمائة من فرص المال مقابل العمل المعتمد على مهارات للنساء وتخصيص ٢٥ بالمائة من المجموع الكلي للشباب. ستقدم فرص المال مقابل العمل في عدد من المواقع، منها المنظمات المجتمعية الشريكة، والمؤسسات الأهلية، ومنشآت الأونروا. ستحدد الأونروا مواقع العمل التي يكون لها تأثير مجتمعي مرتفع، مثل التنسيب للعمل في مناطق محرومة اقتصادياً بهدف تأهيل البنية التحتية والمرافق العامة. وستعتمد الأونروا مبادئ التواصل مع المجتمع وتطبق الدروس المستفادة من التجارب السابقة لكي تواصل سعيها لضمان زيادة قدرة النساء على الوصول إلى عقود المال مقابل العمل، ولا سيما العديد من الأعمال التي لا تتطلب مهارة والتي تعد تقليدياً من أدوار الذكور.

عاملات وعاملون في برنامج المال مقابل العمل يرزمون ويزنون الطرود الغذائية في مركز التوزيع التابع للأونروا في مخيم الشاطئ للاجئين، ١٨ آب/أغسطس ٢٠١٥. © ٢٠١٥، الأونروا، تصوير خليل عدوان

دعم سبل كسب العيش المعززة للصمود

	المؤشر	الغاية المستهدفة
دعم سبل كسب العيش للنساء والشباب.	عدد فرص العمل التي تم توفيرها للشباب والنساء	٢٢٥
	نسبة الشباب والنساء الحاصلات على تدريب اللواتي يتم توظيفهن (بما في ذلك في العمل الحر)	٨٠٪
توفير فرص عمل تقود إلى سبل مستدامة لكسب العيش لصالح النساء والشباب.	عدد الخريجين الشباب الحاصلين على فرص التدريب والدخل من خلال مشروع بوابة غزة (G-Gateway)	٢٥
	عدد فرص العمل الحر للنساء الماهرات من خلال مشروع سلافة	٢٠٠

ستدعم الأونروا فرص كسب العيش لدى النساء والشباب، أي الفئتين المتضررتين من البطالة بقدر أشد من سواهما. سيوفر مشروع سلافة الذي تنفذه الوكالة فرص جني الدخل لحوالي ٢٠٠ لاجئة فلسطينية من أسر فقيرة، ممن يمتلكن المهارات ويعملن لحسابهن الخاص، وذلك على مدار السنة في نطاق قطاع التطريز. سيكون بمستطاع المستفيدات أن يخترن بأنفسهن متى وأين يرغبن بالعمل وحجم الطلبات التي يرغبن بأخذها، مما يسمح لهن بموازنة هذا العمل مع أية أعمال أخرى (مدفوعة أو غير مدفوعة الأجر). ستتيح الأونروا أيضاً فرص التنسيب للعمل لصالح ٢٥ شاباً وشابة من خلال مشروع بوابة غزة (G-Gateway)، وهو مبادرة عمل اجتماعي مصممة لتعزيز آفاق التشغيل للخريجين الشباب في مجال تكنولوجيا المعلومات، استجابةً للارتفاع الشديد في معدلات البطالة بين اللاجئين الشباب. سيتم توظيف هؤلاء الخريجين وتدريبهم والإشراف عليهم بواسطة بوابة غزة، مما سيزودهم بخبرات مهنية ملموسة في هذا القطاع الذي يحتل مكانة فريدة في غزة. وفي هذه الأثناء، سيتمكن الخريجون من جني الدخل الذي يتيح لهم المساهمة في إعالة أسرهم، مما سيدعم استقرار موارد الأسر ورأسمالها الهش في الغالب.

المرضة إلهام أبو حسان تقدم الرعاية لمريض في مركز الأونروا الصحي في حي الرمال، آب/أغسطس ٢٠١٥. © ٢٠١٥ الأونروا. تصوير خليل عدوان

الهدف الاستراتيجي الثاني

اللاجئون المتضررون من الأزمة يتمتعون بحقوقهم الأساسية في الخدمات.

الصحة الطارئة

إجراء تقييم طبي لحوالي

١١,٣٠٠

طالب وطالبة تمت إحالتهم أو تقييم احتمال وجود إعاقات أو صعوبات في التعلم لديهم

التعليم في أوضاع الطوارئ

دعم بيئة التعلم لصالح

٢٥٠,٠٠٠

طالب وطالبة في الأونروا من خلال توفير اللوازم المدرسية ومواد التعلم

المأوى الطارئ وإصلاح المساكن

تقديم منح نقدية لإصلاح المساكن إلى

٥٣,٢٧٦

أسرة لاجئة فلسطينية ممن تضررت مساكنهم نتيجة القتال في سنة ٢٠١٤

المياه والصرف الصحي الطارئ

تحسين البيئة الصحية المادية للمخيمات من خلال إزالة

٥٠,٠٠٠

طن من النفايات الصلبة من مكبات النفايات غير الرسمية في المواقع السكانية المزدحمة

الصحة الطارئة

	المؤشر	الغاية المستهدفة
تخفيف أثر الأزمة على الخدمات الصحية المقدمة للاجئين.	عدد اللاجئين الفقراء من مجموع المستفيدين الذين تتم تغطية تكاليف تقديم الرعاية الصحية الثانوية أو التخصصية لهم	٢٦٠,٠٠٠
يكون اللاجئون المتضررون من الأزمة قادرين على الوصول إلى الرعاية الصحية الأولية. ويحصل أفقر الفقراء على الحد الأدنى من الدعم المالي للوصول إلى الرعاية الصحية الثانوية أو التخصصية.	نسبة المراكز الصحية التي لا تعاني من نفاد مخزونها من أحد المواد الخاضعة للتتبع	٠
	عدد المرضى اللاجئين الفقراء الذين يحصلون على الرعاية الصحية الثانوية أو التخصصية	٧٥٠
الطلبة ذوو الاحتياجات الخاصة يستطيعون المشاركة في الأنشطة التعليمية.	عدد الطلبة المحالين إلى برنامج "أطفال ميزون. احتياجات خاصة" الذين يحصلون على فحص طبي شامل	١١,٣٠٠
	نسبة الأطفال الذين يتم تحديد أنهم ذوو احتياجات خاصة ويتلقون الدعم المناسب	٪١٠٠

سيكفل التمويل ضمن هذا النداء أن تكون مراكز الوكالة الصحية، والتي عددها ٢١ في مختلف أنحاء غزة، مزودة بالقدر الكافي بالأدوية اللازمة لإنقاذ الحياة، مثل الإنسولين، والتي يتزايد الطلب عليها نتيجة محدودية القدرات الاستيعابية لدى مقدمي الرعاية الصحية في القطاعين العام والخاص. علاوة على ذلك، ستجري الأونروا فحوص الفرز الصحي للطلبة اللاجئين المعرضين للخطر في مدارس الأونروا لتحديد ومعالجة الأطفال الذين لديهم حالات صحية كانٍ من الممكن أن لا يتم تشخصيها وقد لا يكون العلاج اللازم لها متوفراً خارج مرافق الأونروا.

ستجري فرق الأونروا الطبية تقييمات طبية معمقة لحوالي ١١,٣٠٠ طالب وطالبة من اللاجئين الذين يحالون من خلال الفرز الصحي الجاري في المدارس أو الذين يحدد معلمو الأونروا أنه يحتمل أن يكون لديهم إعاقات أو صعوبات في التعلم. ومن أجل التأكد من أن يتمكن اللاجئون من فئة الفقر المدقع من الوصول إلى الرعاية الثانوية والتخصصية، ستقدم الأونروا الدعم لمعالجتهم في مرافق غير تابعة للأونروا. وستعطى الأولوية للمرضى الذين بحاجة إلى الرعاية الطبية لإنقاذ حياتهم أو الذين بحاجة إلى رعاية عاجلة لا يمكن إرجاؤها.

التعليم في أوضاع الطوارئ

طلبة الأونروا يستلمون القرطاسية في مدرسة أسماء الابتدائية المختلطة التابعة للأونروا في غزة، شباط/فبراير ٢٠١٥. © ٢٠١٥، الأونروا. تصوير شريف سرحان

	المؤشر	الغاية المستهدفة
مواجهة تأثيرات العنف والفقر عن طريق تلبية احتياجات الطلبة في إطار بيئة تعلم داعمة.	نسبة الطلبة غير القادرين على المشاركة في الصف بسبب نقص مواد التعلم	٠
	نسبة الطلبة في التعلم الصيفي الذين ينجحون في امتحانات نهاية الصيف	٨١٪
توفر المواد الأساسية للطلبة للمشاركة في التعلم إلى أقصى حد ممكن.	عدد الطلبة في مدارس الأونروا الذين يتم تزويدهم بالمواد الأساسية	٢٥٠,٠٠٠
يتمكن الطلبة الذين تتضرر قدرات التعلم لديهم بسبب البيئة التي يعيشون فيها من تحقيق طاقاتهم التعليمية.	نسبة الطلبة الراسبين في المواد الأساسية الذين يلتحقون بالتعلم الصيفي	١٠٠٪

يزال يتواصل التأثير السلبي للقتال المتكرر والحصار على بيئة التعلم لأطفال اللاجئين الفلسطينيين. ولمعالجة هذا الوضع، أعدت الأونروا برنامجاً موجهاً للتعليم الصيفي يزود الأطفال بفرصة المشاركة في فرص التعلم الصيفي في مادتي اللغة العربية والرياضيات لمساعدتهم في التعويض وتحسين مستوى التعلم الذي أنجزوه في السنة السابقة. ففي شهري تموز/يوليو وآب/أغسطس، سينتظم ما يصل إلى ١١,٣٠٠ طالب وطالبة في صفوف يومية يديرها معلمو الأونروا باستخدام مواد التعلم الصيفي التي يعدها أخصائيون تربويون. يعمل برنامج التعلم الصيفي على تطوير ثقة الطلبة في قدرتهم على التعلم لكي يتمكنوا من المشاركة بنجاح في السنة الدراسية المقبلة، ويساعد على الوقاية من التسرب نتيجة غياب الاهتمام الأكاديمي (وهو السبب الرئيسي لتسرب الأطفال من الدراسة في غزة)، ويعزز الرفاه النفسي-الاجتماعي بشكل عام.

في بداية كل فصل، ستزود الأونروا جميع طلبتها البالغ عددهم ٢٥٠ ألفاً بمجموعة من الدفاتر المدرسية وأقلام الحبر والرصاص والمماحي، ما سيتيح سير عملية التعليم والتعلم. علاوة على ذلك، سيواصل تلفزيون الأونروا تقديم البرامج التعليمية التي تبث من غزة وتكون متاحة على مستوى إقليمي. سيظل هذا البث يشكل أداة رئيسية في نهج الأونروا في التعليم في أوضاع الطوارئ، مقدماً دروساً مبتكرة في الرياضيات والعلوم واللغة الإنجليزية والعربية للصفوف من الرابع وحتى التاسع، والتي يعدها ويقدمها معلمو الأونروا، إلى جانب مكونات الاتصالات الطارئة ومشاريع وبرامج الاتصال مع المجتمع والاتصال من أجل التنمية.

المياه والصرف الصحي الطارئ

	المؤشر	الغاية المستهدفة
تفادي حدوث تدهور حرج في الصحة العامة بين اللاجئين من خلال التدخلات الطارئة في مجال المياه والصرف الصحي.	نسبة حالات الإسهال بين الأطفال دون سن الخامسة	< ١٣٪
تتم الوقاية من تفشي الأمراض المنقولة بالمياه والناشئة عن تعطل عمل نظم المياه والصرف الصحي.	عدد مرافق المياه والصرف الصحي والنظافة التي تدعمها الأونروا (مصنفة حسب مرافق تابعة أو غير تابعة للأونروا)	٢٩٠
	مجموع لترات الوقود المقدمة لدعم مرافق المياه والصرف الصحي والنظافة	٤,٢٠٠,٠٠٠
	نسبة الإصلاحات الطارئة اللازمة على شبكات المياه والصرف الصحي في المخيمات التي يتم دعمها	١٠٠٪
ينخفض تعرض اللاجئين لنواقل الأمراض وأوساط تكاثر الحشرات.	عدد مواقع تكاثر البعوض المكتشفة التي يتم تطهيرها	٣
	أطنان النفايات التي تتم إزالتها من المكبات غير الرسمية	٥٠,٠٠٠

ستواصل الأونروا دعم عمل خدمات إمداد المياه ومعالجة المياه العادمة وإدارة النفايات من خلال توفير الوقود للمحافظة على خدمات المياه والصرف الصحي والنظافة وإدارة النفايات الصلبة وفقاً للأولويات التي تحددها مجموعة قطاع المياه والصرف الصحي والنظافة وبالتشاور مع الأطراف المعنية الأخرى، بما فيها مصلحة مياه بلديات الساحل والمجتمعات المحلية. وستنفذ الأونروا كذلك أنشطة السيطرة على نواقل الأمراض، وتحدد وتطهر موقعين لتكاثر نواقل الأمراض، وتزيل حوالي ٥٠ ألف طن من النفايات الصلبة من مكبات النفايات غير الرسمية في ثماني مخيمات للاجئين في غزة أو بالقرب منها وفي المناطق المزدحمة التي يسكنها لاجئون. فضلاً عن ذلك، ستجري الأونروا إصلاحات طارئة على شبكات المياه والمجاري المتضررة والتالفة في المخيمات، بما فيها جباليا في شمال القطاع ورفح في جنوبه.

المأوى الطارئ وإصلاح المساكن

	المؤشر	الغاية المستهدفة
صيانة حق الأسر اللاجئة المهجرة أو المتضررة من النشاط العسكري أو الكوارث الطبيعية في المأوى الملائم.	نسبة الأسر المتضررة التي تتلقى مساعدات في المأوى	٪١٠٠
تملك الأسر اللاجئة المهجرة سبلاً متزايدة للوصول إلى حل للسكن المؤقت.	عدد الأسر اللاجئة التي تتلقى المساعدات النقدية في السكن الانتقالي	٩,٥٠٠
	نسبة تكلفة السكن التي تغطيها المساعدات النقدية في السكن الانتقالي	٪٨٠
تتمكن الأسر اللاجئة المتضررة من العمليات العسكرية أو الكوارث الطبيعية من العودة إلى مساكنهم.	عدد الأسر التي تحصل على مساعدات في إصلاح المساكن	٥٣,٢٧٦
	عدد الأسر اللاجئة التي بحاجة إلى مواد التأهب لفصل الشتاء والتي تحصل على المواد اللازمة	١٠,٠٠٠

فريق من الأخصائيين الاجتماعيين في الأونروا أثناء زيارة منزلية لأسرة لاجئة في غزة، ضمن نظام الوكالة لتقييم الفقر. ٤ حزيران/يونيو ٢٠١٥. © ٢٠١٥، الأونروا. تصوير خليل عدوان

ستساعد الأونروا ٥٣,٢٧٦ أسرة لاجئة تضررت مساكنها نتيجة القتال عن طريق تزويدها بمنح تمكّنها من إصلاح مساكنها. يتم تحديد قيمة المنحة بواسطة تقييم فني يجريه مهندسو الأونروا. ويجري السعي لمنع الازدواجية وتحسين الكفاءة من خلال إجراء تنسيق شامل وفحص تقاطعي بين جميع المنظمات ذات العلاقة (ولا سيما الأونروا وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي ووزارة الأشغال العامة والإسكان) في غزة من خلال قاعدة البيانات الموحدة لدى مجموعة قطاع المأوى.

بالإضافة إلى ذلك، هناك قرابة ٩,٥٠٠ أسرة مؤهلة تم تقييم مساكنهم على أنها غير صالحة للسكنى نتيجة القتال ولم يتمكنوا من إصلاحها أو إعادة بنائها. وستحصل هذه الأسر على مساعدات نقدية في السكن المؤقت، وهي عبارة عن مساعدة في الإيجار تتراوح قيمتها بين ٢٠٠-٢٥٠ دولاراً أمريكياً في الشهر وتحدد حسب حجم الأسرة، وذلك لدعم إيجاد حل سكني مؤقت إلى حين إعادة بناء المساكن. ويشمل ذلك أيضاً حزمة دعم لأولئك الذين يقيمون في ضيافة أسر أخرى بصورة مؤقتة. يعتمد الاستحقاق على عمليات التفحص التي يجريها الأخصائيون الاجتماعيون والمهندسون في الأونروا. وسيتم دفع المساعدات مباشرة في حسابات الأسر المصرفية، مما يتيح للاجئين أن يحتفظوا بالملكية والسيطرة على إصلاح مساكنهم وترتيبات معيشتهم المؤقتة، مما سيعزز المرونة في تمكين الأسر من اختيار الحلول الأنسب لاحتياجاتهم.

طلبة الأونروا يشاركون في أسابيع المرح الصيفية في مدارس الأونروا، تموز/يوليو ٢٠١٥.
© ٢٠١٥، الأونروا، تصوير تامر حمام

الهدف الاستراتيجي الثالث

حماية اللاجئين الفلسطينيين من تأثيرات النزاع والعنف من خلال الوصول إلى الخدمات والمناصرة.

الحماية

تأسيس نظام لحماية الطفل والكشف عن الحالات وإحالتها بما يضمن تقديم استجابة برامجية موحدة لحالات حماية الطفل.

مكتب دعم العمليات

ضمان حيادية مرافق الأونروا وتعميم الحماية داخل الوكالة.

الدعم النفسي– الاجتماعي

تقديم الإرشاد الفردي والجمعي لطلبة الأونروا من خلال توظيف ٣٤٠ مرشداً ومعلماً من أجل تعزيز استراتيجيات التدبر والرفاه لدى الطلبة

أسابيع المرح الصيفية في غزة

تخفيف أثر النزاع والفقر على الصحة النفسية لدى

١٢٠,٠٠٠

طفل من أطفال اللاجئين الفلسطينيين

التوعية بمخاطر مخلفات الحرب المتفجرة

تدريب ١,٢٦٠ موظفاً في برنامج التعليم في الأونروا لتزويد الطلبة بالتوعية حول مخاطر مخلفات الحرب المتفجرة

مكتب دعم العمليات

	المؤشر	الغاية المستهدفة
صيانة قدرة الوكالة على الوصول وحيادها، وتعزيز احترام حقوق الإنسان والقانون الإنساني الدولي، مع توثيق الانتهاكات والمساهمة في حماية اللاجئين وموظفي الأونروا من التأثيرات المباشرة للنزاع/الاحتلال.	نسبة الحوادث المتعلقة بالحماية والخاصة بمزاعم انتهاكات للقانون الدولي التي توثقها الأونروا	٪١٠٠
صيانة حيادية الوكالة ونزاهتها.	نسبة منشآت الأونروا التي تخضع لأربع زيارات تفتيش أو أكثر بغرض الحيادية	٪١٠٠
	عدد الموظفين الذين يتم تدريبهم على احترام مبادئ الحيادية الخاصة بالأمم المتحدة	٨٠٠
تحسن قدرة الوفود على المناصرة بشأن الأزمة الممتدة التي يعاني منها اللاجئون في غزة.	عدد المبادرات التي تجرى لتوعية الأطراف المعنية حول قضايا التركيز (زيارات ميدانية/إحاطات للجهات المانحة، والسياسيين، والباحثين، والصحفيين)	٣٦
حماية حقوق اللاجئين في الوصول إلى خدمات الأونروا.	نسبة الحالات التي يحدد فيها موظفو دعم العمليات حدوث خرق لحقوق الوصول إلى الخدمات والتي يتم حلها	٪١٠٠

ستواصل الأونروا صيانة الحيادية في عملياتها ودعم الاستجابات التشغيلية وتعميم الحماية من خلال مكتب دعم العمليات. إن صيانة حيادية الأونروا تتيح للوكالة أن تحافظ على تقديم الخدمات الإنسانية على الرغم من صعوبة بيئة العمل. سيجري فريق موظفي دعم العمليات أربع زيارات تفتيش في السنة لمرافق الأونروا للتأكد من أنها تستخدم للأغراض الإنسانية والغايات التي يقصد أن تستخدم من أجلها فقط ومناقشة القضايا الخاصة بالحيادية مع الموظفين والمجتمع المحلي. وسيساهم فريق دعم العمليات، من خلال التدريب وورش العمل والدعم والتواصل، في تحسين المعرفة والوعي بالحيادية والمبادئ الإنسانية وقضايا الحماية لدى الموظفين. وسيواصل العمل عن قرب مع الموظفين الميدانيين للكشف عن قضايا الحماية ومعالجتها أثناء التخطيط للبرامج وتنفيذها.

برنامج الصحة النفسية المجتمعية

	المؤشر	الغاية المستهدفة
تعزيز الرفاه النفسي-الاجتماعي للاجئين والأسر الضعيفة وفي التجمعات السكانية المهددة.	نسبة الحالات التي يبدو عليها تحسن في الرفاه النفسي-الاجتماعي من مجموع حالات الإرشاد الفردي	٪٧٠
تحسن الرفاه النفسي-الاجتماعي في المجتمعات المهددة المستهدفة.	عدد الأطفال المستفيدين من التدخلات النفسية-الاجتماعية المنظمة	١٥,٢٠٠
	عدد الأطفال من مدارس الأونروا الحاصلين على إرشاد فردي ودعم في إدارة الحالة	١٣,١٠٠
	عدد البالغين المستفيدين من التدخلات النفسية-الاجتماعية وتدخلات الحماية في مراكز الأونروا الصحية	١٧,١٥٠
	عدد اللاجئين الفلسطينيين المستفيدين من حلقات التوعية العامة في مدارس الأونروا ومراكزها الصحية والمرافق الأخرى	٢١٥,٠٠٠

ستقدم الأونروا، من خلال برنامج الصحة النفسية المجتمعية، خدمات الإرشاد الفردي والجمعي لطلبة الأونروا. يوظف البرنامج ٣٤٠ مرشداً ومرشدة وسيواصل العمل عن قرب مع معلمي الأونروا لتنفيذ أنشطة على نطاق المدرسة تعزز استراتيجيات التدبر ورفاه الطلبة. يقوم المرشدون كذلك بتحديد ودعم الأطفال الذين يعانون من الإهمال أو الإيذاء، ويتابعون الأطفال الذين تسربوا من المدرسة نتيجة الأوضاع الاجتماعية-الاقتصادية الصعبة الناجمة عن الحصار والصراع، من أجل تيسير عودتهم إلى مقاعد الدراسة. بالإضافة إلى ذلك، ستقدم الأونروا الإرشاد الفردي والجمعي للاجئين في وضع المخاطرة من خلال ٢٥ مرشداً ومرشدة في مراكز الأونروا الصحية. وإلى جانب دعم البالغين الذين يعانون من الصدمة النفسية المتعلقة بالصراع، يقدم المرشدون كذلك الدعم للناجين والناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي وسيعملون على تتبع الإحالات إلى خدمات الأونروا الأخرى، مثل الخدمات الطبية والاجتماعية والمشورة القانونية. وستعمل الأونروا على المستوى

المجتمعي لبناء قدرات الصمود والتحمل والقدرة على توفير حماية أفضل لحقوق الفئات الضعيفة في مخيمات اللاجئين من جميع أشكال العنف والإيذاء والإهمال والاستغلال. سيتضمن ذلك استخدام مختلف الأدوات التشاركية، بما فيها العلاج بالفنون التعبيرية والإبداعية وصنع الأفلام المتحركة والومضات الإذاعية والدراما والرياضة.

طالبات من الأونروا أثناء أسابيع المرح الصيفية في غزة، تموز/يوليو ٢٠١٥. © ٢٠١٥، الأونروا. تصوير تامر حمام

الحماية

	المؤشر	الغاية المستهدفة
تتعزز حماية اللاجئين الفلسطينيين المهددين والمعرضين للمخاطر.	نسبة الأفراد الذي يحدد أنهم يواجهون مخاطر على الحماية (نساء وفتيات وفتيان ورجال) ويتلقون المساعدة	١٠٠٪
تقوية استجابة الوقاية والحماية لصالح اللاجئين الفلسطينيين.	عدد الأفراد الذين يحدد أنهم يواجهون مخاطر على الحماية (نساء وفتيات وفتيان ورجال)	١,٢٠٠
	عدد موظفي الأونروا المدربين على الحماية	١,٠٠٠

ستبني الأونروا على الفرص المتقاطعة عبر البرامج من أجل تفعيل نظم استجابة معززة ومنسقة لحماية الطفل. سيشمل ذلك إقامة نظام للكشف والإحالة والاستجابة المنسقة لاعتبارات حماية الطفل من أجل ضمان تقديم استجابة برامجية ثابتة ومتناغمة لحالات حماية الطفل عبر الأونروا. وستعمم الوكالة حماية الطفل في جميع برامجها، مع العمل عن قرب مع مسؤولي تنسيق حماية الطفل في الدوائر ذات العلاقة. وستعد الأونروا سياسات وورش عمل وآليات وإجراءات تشغيل لحماية الطفل يتمثل هدفها المحوري في منع تعريض الأطفال للاستغلال الجنسي والإيذاء وأي شكل آخر من الأذى، بما يتماشى مع المعايير الدولية المقرة. وستحسن الأونروا التنسيق والمناصرة والتبليغ عن التهديدات والانتهاكات الخاصة بحماية الطفل بصورة مشتركة بين الوكالات وداخل المجموعة القطاعية. وسيجري رصد القضايا التي تؤثر في الكرامة الإنسانية والسلامة والرفاه الاجتماعي والحقوق الأساسية لأطفال اللاجئين الفلسطينيين والأشخاص الآخرين الذين في مجال اهتمام الأونروا بهدف حماية وتعزيز حقوق الأطفال.

التوعية بمخاطر مخلفات الحرب المتفجرة

	المؤشر	الغاية المستهدفة
تقديم التوعية بمخاطر الذخائر غير المنفجرة ومخلفات الحرب المتفجرة في جميع مدارس الأونروا في غزة ولموظفي الأونروا.	عدد موظفي التعليم في الأونروا الذين يتلقون التدريب المتقدم بخصوص مخلفات الحرب المتفجرة.	١,٢٦٠

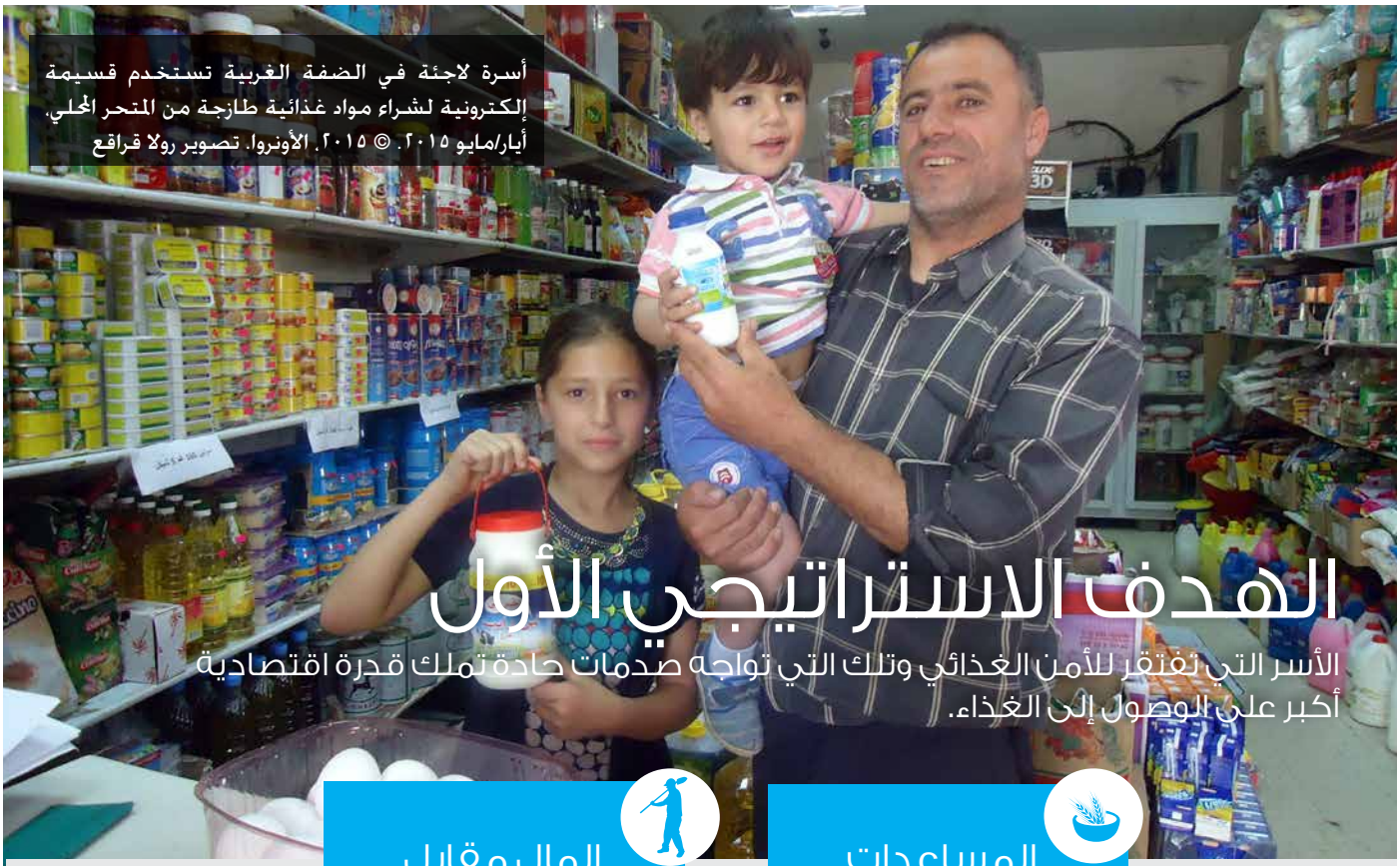
في الفترة ٢٠١٤-٢٠١٥، باشرت الأونروا ودائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام المرحلة الأولى من التدريب على التوعية بمخاطر مخلفات الحرب المتفجرة، باستهداف جميع الموظفين الميدانيين، وكذلك حوالي ١,٠٠٠ معلم من مدارس الأونروا لكي يعملوا على توعية الأطفال المنتظمين في مدارس الأونروا بهذه المخاطر. وفي سنة ٢٠١٦، ستبني الأونروا على هذا العمل من خلال تنظيم تدريب متقدم للمدربين يستهدف حوالي خمسة موظفين من كل مدرسة من مدارس الأونروا (١,٢٦٠ بالإجمال)، وسترصد وتقيم النجاحات والفجوات في تعميم التوعية بمخاطر مخلفات الحرب المتفجرة. سينقل هؤلاء الموظفون التدريب الذي يتلقونه إلى جميع المعلمين في مدارسهم، بما يكفل أن يكون جميع معلمي الأونروا قادرين على تثقيف الطلبة وتوعيتهم بمخاطر مخلفات الحرب المتفجرة والاستراتيجيات المناسبة لتخفيف هذه المخاطر.

أسابيع المرح الصيفية في غزة

	المؤشر	الغاية المستهدفة
دعم السلامة البدنية والنفسية للأطفال، ذكوراً وإناثاً.	عدد الأطفال المشاركين في أسابيع المرح الصيفية	١٢٠,٠٠٠
	نسبة الأطفال الذين يظهر عليهم تأثير إيجابي في رفاههم من المشاركة في أسابيع المرح الصيفية	٨٥٪

ستنظم الأونروا أسابيع المرح الصيفية بمشاركة حوالي ١٢٠ ألف فتى وفتاة لتخفيف أثر النزاع والفقر على الصحة البدنية والنفسية لأطفال اللاجئين الفلسطينيين وعلى تعلمهم ونمائهم. سيستطيع الأطفال المشاركة في أنشطة منظمة تشمل الرياضة والحرف والمسرح في أماكن آمنة وخاضعة للإشراف، بما سيعزز استراتيجيات التدبر ويتيح للأطفال التشارك بتجاربهم وبناء الصداقات وتطوير شبكات الدعم. إن من شأن تنفيذ أسابيع المرح الصيفية أن يوفر فرص عمل قصيرة الأجل لحوالي ٢,٠٠٠ لاجئ فلسطيني يعيشون تحت خط الفقر، ولا سيما الشباب، وذلك من خلال برنامج الأونروا للمال مقابل العمل.

الضفة الغربية: التدخلات الخاصة بكل قطاع



أسرة لاجئة في الضفة الغربية تستخدم قسيمة إلكترونية لشراء مواد غذائية طازجة من المتجر المحلي. أيار/مايو ٢٠١٥. © ٢٠١٥ الأونروا. تصوير رولا قراقع

الهدف الاستراتيجي الأول

الأسر التي تفتقر للأمن الغذائي وتلك التي تواجه صدمات حادة تملك قدرة اقتصادية أكبر على الوصول إلى الغذاء.

المساعدات الغذائية الطارئة

تلبية متطلبات الغذاء لدى أكثر من

١٥٥,٠٠٠

لاجئ مفتقر للأمن الغذائي خارج المخيمات

المال مقابل العمل الطارئ

توفير فرص عمل مؤقتة لصالح

١٠,٠٠٠

أسرة لاجئة فلسطينية مفتقرة للأمن الغذائي

المساعدات الغذائية الطارئة

	المؤشر	الغاية المستهدفة
يتم تخفيف حدة افتقار اللاجئين للأمن الغذائي.	عدد الأسر اللاجئة المفتقرة للأمن الغذائي التي تتلقى مساعدات غذائية بالقسائم	٢٥,٨٣٣
	عدد اللاجئين المفتقرين للأمن الغذائي الذين يتلقون مساعدات غذائية	١٥٥,٠٠٠
	القيمة الإجمالية للقسائم الإلكترونية المقدمة للاجئين المفتقرين للأمن الغذائي	١٩,١٥٨,٠٠٠ دولار
	عدد الأفراد المستفيدين من توزيع الغذاء المشترك بين برنامج الأغذية العالمي والأونروا على المجتمعات البدوية والرعوية المهددة في المنطقة جيم	٣٢,٠٠٠
	عدد المجتمعات البدوية والرعوية المستفيدة من توزيع الغذاء المشترك بين برنامج الأغذية العالمي والأونروا على المجتمعات البدوية والرعوية المهددة في المنطقة جيم	٨٥

سيتم تزويد اللاجئين المفتقرين للأمن الغذائي الذين يعيشون في أماكن حضرية وريفية خارج المخيمات بمساعدات غذائية بواسطة قسائم إلكترونية من خلال شراكة للأونروا مع برنامج الأغذية العالمي.[٣٩] سيتم اختيار الأسر المستفيدة باستخدام صيغة اختبار مستوى الدخل بالوسائل غير المباشرة التي تقيم الخصائص الأساسية من أجل تحديد الأسر الأشد ضعفاً وافتقاراً للأمن الغذائي وإعطائها الأولوية.

بالإجمال، سيتم دعم ٢٥,٨٨٣ أسرة (تضم ١٥٥ ألف فرد) في حوالي ١٣٨ موقعاً لتلبية احتياجاتهم الأساسية للغذاء. وتستطيع الأسر بواسطة بطاقة القسيمة أن تختار من بين ١٣ صنفاً من الغذاء حسب احتياجاتهم الخاصة في واحد من حوالي ١١٠ متاجر محلية مسجلة لدى برنامج الأغذية العالمي. سيتم تحميل بطاقات القسائم الإلكترونية بمبلغ مصمم حسب حجم الأسرة. ومن شأن التركيز على المواد الغذائية الطازجة المجلوبة من منتجين فلسطينيين في الضفة الغربية أن يدعم استهلاك أغذية ذات جودة وقيمة غذائية عالية ويعزز التنوع في الاستهلاك، في الوقت ذاته مع ضخ الأموال في الاقتصاد المحلي (المنتجين المحليين وأصحاب المتاجر المشاركة في البرنامج).

تعد المجتمعات البدوية والرعوية في المنطقة جيم من أشد الفئات السكانية ضعفاً في الضفة الغربية من ناحية تهديدات الحماية وانعدام الأمن الغذائي. وسيتم استهداف هذه المجتمعات بالمساعدات الغذائية بشكل منفصل عن طريق ترتيبات تعاون قائمة بين الأونروا وبرنامج الأغذية العالمي. في هذا الخصوص، ستحصل الأسر اللاجئة وغير اللاجئة على طرود غذائية فصلية يقوم بتوريدها برنامج الأغذية العالمي وتتولى الأونروا توزيعها.[٤٠] سيقوم مشروع الغذاء المشترك بين برنامج الأغذية العالمي والأونروا بتوزيع الأغذية بانتظام على حوالي ٥,٢٠٠ أسرة بدوية أو رعوية في ٨٥ موقعاً عبر المنطقة جيم في الضفة الغربية (والعديد منهم لاجئون).

٣٩. بموجب هذه الشراكة، تغطي الأونروا تكاليف القسائم فيما تتشارك الأونروا وبرنامج الأغذية العالمي في إدارة نظام توزيع القسائم وفي الرقابة ورفع التقارير.

٤٠. تجدر الإشارة إلى أن ميزانية توزيع الغذاء على المجتمعات البدوية والرعوية في المنطقة جيم تأتي ضمن الهدف الاستراتيجي المتعلق بالتنسيق والإدارة.

المال مقابل العمل الطارئ

	المؤشر	الغاية المستهدفة
اللاجئون المفتقرون للأمن الغذائي المقيمون في المخيمات يكسبون الأجور على المدى القصير لتغطية احتياجاتهم الأساسية للغذاء واستعادة قدراتهم على التدبر.	عدد اللاجئين الذين يشاركون في المال مقابل العمل على المدى القصير	١٠,٠٠٠
	العدد الكلي للاجئين الذين يستفيدون من مساعدات المال مقابل العمل	٦٠,٠٠٠
	القيمة الإجمالية المقدمة للمستفيدين من برنامج المال مقابل العمل	١٢,٦٠٠,٠٠٠ دولار
	عدد مشاريع المال مقابل العمل المنفذة في المخيمات	١٩

ستدعم الأونروا ١٠ آلاف أسرة لاجئة تفتقر للأمن الغذائي (٦٠ ألف فرد) في مخيمات الضفة الغربية التسعة عشر لتلبية أبسط احتياجاتهم الأساسية للغذاء والمواد غير الغذائية من خلال توفير عقود قصيرة الأجل للمال مقابل العمل. سيتم اختيار الأسر المستفيدة باستخدام صيغة اختبار مستوى الدخل بالوسائل غير المباشرة. وستترجم هذه المساعدة الطارئة على شكل ضخ المال مباشرة على مستوى الأسرة بقيمة ١٢,٦٠٠,٠٠٠ دولار لدعم الأمن الغذائي.

سيمنح العاملون في برنامج المال مقابل العمل عقوداً لمدة ثلاثة أشهر بقيمة ٤٢٠ دولاراً في الشهر . وسيعمل هؤلاء في أدوار متنوعة تساهم في دعم البيئة العامة للمخيمات، على سبيل المثال في دور عمال نظافة، وفي أداء أعمال بسيطة في الصيانة والتأهيل، وفي دور حراس، وفي دعم المنظمات المجتمعية بصفة موظفين إداريين ومراسلين وعاملين في رياض الأطفال وغير ذلك من الأدوار المساندة. وستعزز الأونروا مشاركة النساء والشباب دون سن ٢٥ عاماً والأشخاص ذوي الإعاقات بهدف ضمان أن تشكل النساء ٣٥ بالمائة من العاملين في فرص المال مقابل العمل ويشكل الشباب ٢٠ بالمائة منهم.

في موازاة مع فرص المال مقابل العمل الاعتيادية، ستعمل الأونروا كذلك في شراكة مع المنظمات المجتمعية لتنفيذ مشاريع في المخيمات تستجيب لاحتياجات تطوير المخيمات. يمكن أن تشمل هذه المشاريع تأهيل مرافق المنظمات المجتمعية أو البنية التحتية العامة وتصميم

المواقع لساحات اللعب والحدائق العامة وغيرها من المساحات المجتمعية. ستقدم الوكالة الدعم بالعاملين وتوريد الأدوات والمواد، والخبرات الهندسية والتقنية، فيما ستساهم من خلال ذلك في تعزيز اكتساب المهارات بواسطة العاملين في فرص المال مقابل العمل المشاركين في هذه المشاريع.

عامل في برنامج المال مقابل العمل يؤدي أعمال تأهيل في مبنى خدمات مجتمعية في مخيم عسكر للاجئين. شباط/فبراير ٢٠١٥. © ٢٠١٥ الأونروا. تصوير أسعد الجعبري

تترك القيود على الوصول تأثيرات بالغة على جودة حياة اللاجئين الفلسطينيين في الضفة الغربية. وتساعد العيادات الصحية المتنقلة في ضمان تزويدهم بالرعاية الصحية ذات الجودة. © ٢٠١٤، الأونروا. تصوير علاء غوشة

الهدف الاستراتيجي الثاني

اللاجئون المتضررون من الأزمة يتمتعون بحقوقهم الأساسية في الخدمات.

العيادات الصحية المتنقلة

تحسين الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية الوقائية والعلاجية لصالح

١٣٢,٧٦٦

لاجئاً فلسطينياً

العيادات الصحية المتنقلة

	المؤشر	الغاية المستهدفة
يكون اللاجئون الفلسطينيون الذين يواجهون قيوداً على الوصول والحركة أو الذين يوجدون في تجمعات سكانية معزولة قادرين على الوصول إلى خدمات وقائية وعلاجية ذات جودة.	نسبة الزيارات المنتظمة التي تجرى لكل مجتمع حسب برنامجها الزمني	٪١٠٠
ضمان وصول الفئات المهددة في المناطق النائية إلى الخدمات الصحية.	عدد الأشخاص الذين يتم تزويدهم بقدرة أفضل على الوصول إلى الخدمات الصحية من خلال العيادات الصحية المتنقلة	١٣٢,٧٦٦
	عدد استشارات المرضى المقدمة في العيادات الصحية المتنقلة	١٠٨,٠٠٠

ستتيح عيادات الأونروا الصحية المتنقلة، التي تعمل مع منظمات المجتمع المدني،[٤١] إمكانية الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية الوقائية والعلاجية في ٦٩ موقعاً في الضفة الغربية. العديد من المجتمعات السكانية المستهدفة توجد في المنطقة جيم، بما في ذلك في محيط القدس الشرقية وفي منطقة التماس، وتواجه عوائق شديدة في الوصول إلى الخدمات الصحية الأساسية. ستقدم الرعاية الصحية ستة فرق صحية متنقلة، تتكون من أطباء وممرضات وقابلات ومرشدين نفسيين وصيدلانيين، بالإضافة إلى موظفين مساندين. وستتضمن الرعاية إجراء استشارات طبية ومعالجات وتقديم الأدوية مجاناً بناءً على الوصفة الطبية.

ستكون الرعاية الصحية متاحة للجميع، ولكن مع التركيز بشكل خاص على النساء والأطفال والمسنين ومرضى الأمراض المزمنة. وستعطى الأولوية لتقديم خدمات ملائمة في رعاية الحمل والصحة الإنجابية للنساء اللواتي يتحملن في الغالب المسؤولية عن رعاية الأطفال ويعانين من نقص الرعاية الصحية. يتوقع أن تشكل النساء والبنات حوالي ٦٠ بالمائة من استشارات المرضى وأن يشكل الأطفال دون الخامسة من العمر حوالي ٢٤ بالمائة.

٤١. جمعية الإغاثة الطبية الفلسطينية، وجمعية الإصلاح، وجمعية كير، ومؤسسة ميديكو انترناشيونال.

أطفال يشاركون في نشاط للصحة النفسية المجتمعية في واحد من ضمن ٥٥ مجتمعاً بدوياً مستهدفاً في الضفة الغربية. آذار/مارس ٢٠١٥.
© ٢٠١٥، الأونروا، تصوير شروق أبو غضيب

الهدف الاستراتيجي الثالث

حماية اللاجئين الفلسطينيين من تأثيرات النزاع والعنف من خلال الوصول إلى الخدمات والمناصرة.

الحماية

رصد وتوثيق انتهاكات القانون الإنساني الدولي والقانون الدولي لحقوق الإنسان التي تطال اللاجئين والتبليغ عنها

مكتب دعم العمليات

ضمان حيادية مرافق الأونروا وتعميم الحماية داخل الوكالة

الدعم النفسي–الاجتماعي

تقديم الصحة النفسية المجتمعية والدعم النفسي–الاجتماعي في ٥٥ تجمعاً بدوياً، حيث يشكل اللاجئون غالبية السكان

برنامج الصحة النفسية المجتمعية

	المؤشر	الغاية المستهدفة
تعزيز الرفاه النفسي-الاجتماعي للاجئين والأسر الضعيفة وفي التجمعات السكانية المهددة.	نسبة المجتمعات المهددة المستهدفة التي يتم تزويدها بالإرشاد أو الأنشطة النفسية-الاجتماعية	٪١٠٠
تحسن الرفاه النفسي-الاجتماعي في المجتمعات المهددة المستهدفة.	عدد الأنشطة/الجلسات النفسية-الاجتماعية الجماعية	٦٦٠
	عدد جلسات الإرشاد الفردي أو الجمعي أو الأسري	٦٠٠
	عدد الأفراد الذين يمكنهم الوصول إلى الدعم النفسي-الاجتماعي وخدمات الصحة النفسية من خلال وحدات الصحة النفسية المتنقلة (مجموع سكان المناطق المخدومة)	٩,٩١٣
	عدد أفراد المجتمع الذين يتم تدريبهم على الوقاية والاستجابة للأزمات والطوارئ النفسية-الاجتماعية	٤٠٠

ستقدم الأونروا خدمات الصحة النفسية المجتمعية والدعم النفسي-الاجتماعي في ٥٥ مجتمعاً بدوياً يشكل اللاجئون غالبية السكان فيها. هذه المجتمعات تم تحديدها ضمن الأكثر عرضة للخطر في الضفة الغربية، وهي تواجه تهديدات متعددة للحماية، بما في ذلك خطر التهجير القسري بسبب أعمال الهدم، وعنف المستوطنين، وفقدان أنماط الحياة التقليدية بسبب سياسة الإلحاق التي تتبعها السلطات الإسرائيلية.

ستقوم ستة فرق متنقلة للصحة النفسية، يتكون كل منها من مرشدين نفسيين اثنين، بزيارة المجتمعات بشكل منتظم للوقاية من مشاكل التوتر النفسي-الاجتماعي وقضايا الصحة النفسية والكشف عنها والاستجابة لها. ويقدر أن يستفيد ٩,٩١٣ شخصاً من إمكانية الوصول إلى ٦٦٠ جلسة نفسية-اجتماعية جماعية وإلى ٦٠٠ جلسة إرشاد في سنة ٢٠١٦. وسيتم التركيز بشكل خاص على فئات الأطفال والشباب والنساء التي يغلب أن تتحمل العبء الأكبر للتوتر والضغط في هذه المجتمعات. سيجري العمل على تحديد أية حالات تحتاج إلى متابعة مختصة وإحالتها ومتابعتها. وإلى جانب الزيارات الأسبوعية للمجتمعات، ستنظم الوكالة أنشطة مجتمعية أخرى مثل أيام مفتوحة ومخيمات صيفية.

ستواصل الأونروا دعم ما لا يقل عن ١٥ لجنة مجتمعية للبدو[٤٢] بوسائل مختلفة، مثل تزويدها بتطوير القدرات في مهارات القيادة، ومهارات الاتصال، وأسس الإسعاف الأولي، والوقاية والاستجابة للأزمات والطوارئ النفسية-الاجتماعية.

٤٢. مجموعات تعمل على بناء قدرات الصمود والتدبر على المستوى المجتمعي.

مكتب دعم العمليات

	المؤشر	الغاية المستهدفة
صيانة قدرة الوكالة على الوصول وحيادها، وتعزيز احترام حقوق الإنسان والقانون الإنساني الدولي، مع توثيق الانتهاكات والمساهمة في حماية اللاجئين وموظفي الأونروا من التأثيرات المباشرة للنزاع/الاحتلال.	نسبة الحالات التي يؤدي فيها تدخل موظفي دعم العمليات إلى ضمان المرور الآمن لموظفي الأونروا وسلعها وخدماتها	٪٦٠
صيانة حيادية الوكالة ونزاهتها.	نسبة منشآت الأونروا التي تخضع لأربع زيارات تفتيش أو أكثر بغرض الحيادية	٪١٠٠
	عدد الموظفين الذين يتم تدريبهم على احترام مبادئ الحيادية الخاصة بالأمم المتحدة	٦٠٠
تيسير قدرة الوكالة على الوصول ومواجهة خروقات مساحة العمل الإنساني.	نسبة الحوادث المتعلقة بالوصول المبلغ عنها التي تتم إثارتها أمام السلطات المعنية	٪١٠٠
	نسبة حوادث الوصول المبلغ عنها التي يتم إرسال فرق موظفي دعم العمليات بشأنها	٪١٠

سيكفل دعم عمليات الأونروا السلامة والحماية وسهولة التنقل لموظفي الأونروا ومنشآتها والمستفيدين من خدماتها. إن اقتحامات القوات الإسرائيلية والفلسطينية لمنشآت الوكالة تهدد نزاهتها وقدرتها على تقديم الخدمات. ستجرى زيارات تفتيش ميدانية فصلية لجميع منشآت الأونروا للتأكد من أنها تستخدم في الغايات المقصودة منها. وسيتم توثيق أي خرق للحيادية ومتابعته للتأكد من أن تتم معالجة القضايا بوساطة الدائرة المعنية. وسيجري تدريب ٦٠٠ موظف على مبادئ الحيادية الخاصة بالأمم المتحدة، بما يشمل أهمية هذا المبدأ عند استخدام وسائط التواصل الاجتماعي.

سيتم الرصد والتبليغ عن حوادث إعاقة الوصول مثل تأخير أو منع العبور على نقاط التفتيش، بما يحد من حرية حركة موظفي الأونروا الذين يبلغ عددهم ٤,٥٠٠ ويقيد حركة البضائع. وعند الحاجة، سيتم إرسال فريق من موظفي دعم العمليات للتفاوض حول العبور الآمن دون أي خرق لمبادئ الأمم المتحدة. وستطرح حوادث الوصول وانتهاكات الحيادية في الاجتماعات والاتصالات مع الإدارة المدنية الإسرائيلية.

يعد دعم العمليات جزءاً من استجابة الحماية في الأونروا من خلال الوجود الميداني لموظفي دعم العمليات، وتفاعلهم الميداني مع مجتمعات اللاجئين، وما يقومون به من أنشطة رصد وتوثيق وتبليغ تعزز الأثر الحامي لعمليات الأونروا.

الحماية

	المؤشر	الغاية المستهدفة
يحصل اللاجئون الفلسطينيون على الحماية من التأثيرات المباشرة للصراع/الاحتلال، ويتعزز احترام القانون الإنساني الدولي والقانون الدولي لحقوق الإنسان، ويتم تخفيف العواقب الإنسانية للانتهاكات.	نسبة تدخلات الأونروا في قضايا الحماية التي تستحث اتخاذ استجابات إيجابية من جانب السلطات	٪٢٠
تتحسن المتابعة المنهجية للسلطات المسؤولة عن انتهاكات القانون الإنساني الدولي.	نسبة الحوادث/القضايا الموثقة التي يتم رفعها إلى السلطات المعنية	٪١٠٠
	نسبة حوادث الحماية المتعلقة بمزاعم انتهاكات للقانون الدولي التي توثقها الأونروا	٪١٠٠
تكون الوفود أكثر جاهزية وأفضل معرفة للمناصرة بشأن الأزمة الممتدة التي تؤثر على اللاجئين الفلسطينيين في الضفة الغربية.	عدد مبادرات الحماية (المناصرة) التي تستهدف أطرافاً فاعلة خارجية	٦٥
يتم التصدي للاحتياجات العاجلة للاجئين، نساءً ورجالاً وأطفالاً، الذين يواجهون هدم المنازل أو الإخلاء القسري من مساكنهم أو الإضرار بممتلكاتهم.	نسبة الأسر اللاجئة التي تعاني من التهجير بسبب أعمال الهدم والتي تتلقى المساعدات النقدية الطارئة وفقاً لنموذج التدخل أثناء الأزمات	٪١٠٠
	نسبة الأسر اللاجئة التي تعاني من العنف و/أو الإضرار بممتلكاتها الخاصة والتي تتلقى مساعدات طارئة وفقاً لنموذج التدخل أثناء الأزمات	٪٥٠
يتم تخفيض خطر التهجير القسري للتجمعات السكانية المهددة وتعزيز قدراتهم على التدبر.	عدد المجتمعات المحلية المهددة التي يتم دعمها من خلال مشاريع حماية يسيّرها المجتمع المحلي	١٢

سترصد الأونروا انتهاكات القانون الإنساني الدولي والقانون الدولي لحقوق الإنسان التي تؤثر في اللاجئين وتوثقها وتبلغ عنها. يستخدم برنامج الأونروا للحماية الدولية بيانات الرصد والمعرفة الميدانية لتدعيم مبادرات المناصرة الخاصة والعامة الساعية لوضع حد للانتهاكات. وسيتم تنظيم زيارات ميدانية وجلسات إحاطة للدبلوماسيين وغيرهم من أعضاء المجتمع الدولي لحشد الجهود حول قضايا الحماية التي تؤثر في اللاجئين، وحثهم على التماس المساءلة. في موازاة مع ذلك، ستتدخل الأونروا لدى السلطات المعنية المسؤولة عن الانتهاكات لمناصرة المساءلة واتخاذ تدابير تصحيحية.

وفي مسعى الاستجابة لحالات التهجير القسري بسبب هدم المساكن والإضرار بالممتلكات الخاصة أثناء عمليات إنفاذ القانون أو العمليات العسكرية أو عنف المستوطنين، ستقدم الأونروا الدعم الطارئ للأسر اللاجئة المتضررة من خلال نموذج التدخل أثناء الأزمات. يتضمن ذلك مساعدات نقدية طارئة وإحالة إلى خدمات متخصصة داخلية أو خارجية بالاستناد إلى تقييم الاحتياجات الذي يجريه الأخصائيون الاجتماعيون في فريق الحماية.

ستواصل الأونروا تقديم مساعدات الحماية الطارئة بالتنسيق مع أطراف العمل الإنساني الأخرى، ولا سيما فيما يتعلق بالاستجابة في أعقاب أعمال الهدم.

ستدعم الأونروا أيضاً إحداث تأثير حمائي في المجتمعات المحلية المهددة بشكل خاص من خلال مشاريع صغيرة الحجم يسيّرها المجتمع المحلي تتصدى لتهديدات الحماية وتعزز قدرة المجتمع على الصمود.

هناك عشرات نقاط التفتيش المجهزة للعمل بشكل دائم أو جزئي داخل الضفة الغربية التي تعرقل الوصول بانتظام وتقيد حركة السكان المحليين. وكذلك مركبات الأونروا وموظفيها. © ٢٠١٤، الأونروا. تصوير علاء غوشة

غزة والضفة الغربية والرئاسة

شاحنة تابعة للأمم المتحدة توصل الأغذية من أجل توزيعها في قرية بدوية بين القدس وأريحا، وذلك من خلال شراكة بين الأونروا وبرنامج الأغذية العالمي. © ٢٠١٣، الأونروا. تصوير علاء غوشة

الهدف الاستراتيجي الرابع

الإدارة والتنسيق الفعال للاستجابة الطارئة.

التنسيق والسلامة والأمن والإدارة

	المؤشر	الغاية المستهدفة
تملك الوكالة قدرة كافية للاستجابة للأزمة الممتدة والطوارئ المفاجئة.	درجة تحقيق النتائج والغايات المستهدفة المخطط لها	٪١٠٠
يتم تنفيذ الاستجابة وإدارتها بفاعلية، بقدر التمويل المتاح.	خطط الاستجابة والتأهب للطوارئ التي يتم تحديثها	٢
	المراجعات الدورية لخطط الاستجابة والتأهب للطوارئ	٢
	نسبة الموظفين المدربين الذين يثبتون تحسناً في معرفتهم في التأهب للطوارئ والاستجابة لها	٪١٠٠

تحتاج الأونروا إلى قدرات إضافية لتعزيز التخطيط والإدارة والمراقبة والتقييم للتدخلات الطارئة ولسلامة وأمن الموظفين واللاجئين وصيانة حيادية مرافقها. إن هذا أمر حيوي بالنسبة لضمان الكفاءة والفاعلية في تنفيذ الأنشطة وصيانة وبناء القدرات اللازمة للاستجابة الفعالة للطوارئ المفاجئة. عملاً بتوصيات مجلس مقر الأمم المتحدة للتحقيق لسنة ٢٠١٤ بشأن تحسين أمن مدارس الأونروا ومنشآتها الأخرى وسلامة كوادرها، ستحتاج الأونروا إلى استمرار وتعزيز القدرات لدعم إدارة قوة مناسبة من الحراس وتدريبهم بواسطة شعبة السلامة والأمن من أجل التصدي للمخاطر الأمنية وغيرها.

سيدعم التمويل تعميم قضايا الشباب والنوع الاجتماعي عبر مختلف الاستجابات القطاعية والعنقودية. ويلزم توفر الموارد أيضاً لضمان التنسيق الفعال مع منظمات العمل الإنساني الأخرى، بما في ذلك التنسيق الثنائي ومن خلال الأطر القائمة بمشاركة وكالات متعددة، ومنها الفريق القطري للعمل الإنساني والمجموعات القطاعية. وكذلك وحدة تحليل الأمن الغذائي لدى منظمة الأغذية والزراعة وبرنامج الأغذية العالمي ومسح الأوضاع الاجتماعية-الاقتصادية والأمن الغذائي.

في غزة، ستكفل الأونروا التوريد المناسب للسلع والتعاقد مع الخدمات الضرورية لدعم العمل المستمر لأنشطة برنامج الطوارئ الموسع، بما يشمل الموارد اللازمة للتنسيق مع السلطات الإسرائيلية، ولا سيما بشأن توريد المواد ذات "الاستعمال المزدوج" في ظل الحصار المفروض على غزة. وتخزين مواد الطوارئ وإدارة المستودعات وإيصال مخزونات الطوارئ إلى غزة، وستعطي الأولوية للتخطيط للطوارئ وللسيناريوهات المحتملة بما يتيح درجة عالية من التأهب لتقديم استجابة عاجلة وإدارة الأزمة.

تسعى الأونروا أيضاً إلى تعزيز قدرات التأهب للطوارئ وإدارة المخاطر. وسيتم تحقيق ذلك من خلال مواصلة التركيز على تدريب الموظفين، والمشاركة في أنشطة التأهب والتخطيط المشتركة بين الوكالات، وصقل واختبار آلياتها وبروتوكولاتها من خلال تمارين المحاكاة والدروس المستفادة. يشمل ذلك إعداد قوائم وظيفية لضمان الاستجابة الفعالة وتمتين التأهب في مجالات المياه والصرف الصحي والنظافة الطارئة والمواد غير الغذائية والأغذية. وسيساهم التأسيس لوظيفة "مسؤول للتأهب والاستجابة للطوارئ" على المستوى الوطني في الضفة الغربية في تقوية جهود الوكالة في التنسيق الداخلي والخارجي والاستجابة.

ستواصل الأونروا تحسين قنوات التواصل مع اللاجئين الفلسطينيين ومجتمعاتهم، بما في ذلك من خلال الآليات الرسمية مثل قنوات التظلم والاستئناف بخصوص بعض الخدمات المحددة، وعن طريق ضمان إيصال معلومات واضحة عن خدمات الأونروا وغيرها من المسائل إلى المجتمعات المتضررة أثناء الأزمات.

على مستوى الرئاسة، تتولى دائرة التخطيط المسؤولية عن التخطيط لأنشطة الاستجابة الطارئة وتنسيقها. وسيتم ضمن هذا النداء تعيين موظف مسؤول عن الطوارئ للإشراف على رصد أنشطة الطوارئ والتبليغ عنها ولدعم بناء إطار على نطاق الوكالة للاستجابة للطوارئ. ستتم إدارة التقارير من خلال نظام إلكتروني للمراقبة القائمة على النتائج، بما سيمكّن الوكالة من تتبّع النتائج الفعلية بالمقارنة مع الأهداف المنشودة على أساس فصلي، وبالتالي سييسر إعداد التقارير الموحدة بانتظام. ستحتفظ الأونروا كذلك بوظائف أخرى على مستوى الرئاسة لدعم العمليات الطارئة، ومنها التوريد والعلاقات الخارجية والخدمات القانونية.

---

٤٣. سيتم التشارك بالتكاليف بين هذا النداء والنداء الإقليمي الخاص بسوريا.

الملحق رقم ١: سجل المخاطر

الحدث	العواقب	آلية التخفيف/التدبر	المراقبة
أخطار			
• تصعيد الصراعات في غزة والضفة الغربية (ذات المنشأ المحلي والإقليمي)، مما يؤدي إلى ارتفاع التعرض للمخاطر الإنسانية واحتمال التعطل في خدمات الأونروا ومساعداتها. • تصاعد في الانقسام الفلسطيني الداخلي يؤدي إلى مزيد من إخلال الاستقرار في الأرض الفلسطينية المحتلة.	• تزايد الاحتياجات الإنسانية بين اللاجئين الفلسطينيين. • قضايا حماية، وانتهاكات للقانون الإنساني الدولي/القانون الدولي لحقوق الإنسان، ووفيات وإصابات نتيجة عمليات إنفاذ القانون أو النزاع المسلح. • قيود على حركة الناس والمواد في قطاع غزة.	• عزز مكتب إقليم الضفة الغربية ومكتب إقليم غزة قدرات الاستجابة الطارئة والعاجلة عن طريق مراجعة النظم وتحسينها، يستخدم مكتب إقليم غزة الدروس المستفادة من صراع سنة ٢٠١٤ من أجل تعديل سبل التأهب للطوارئ. • خلال الفترة ٢٠١٣-٢٠١٤، شارك موظفو مكتب الإقليم والمناطق في الضفة الغربية في تدريب على الاستجابة للطوارئ يركز على تقييم الاحتياجات، وتحضير خطط الاستجابة، وإدارة الأمن الشخصي في الميدان. وتوجد خطط لتمديد تدريبات الاستجابة الطارئة في سنة ٢٠١٦. • تستطيع الوكالة الوصول إلى القدرات اللوجستية والإدارية القائمة أثناء الطوارئ، بحيث تتمكن من رفع مستوى القدرات عند وقوع أزمات. • يتوفر لدى مكتب إقليم غزة ومكتب إقليم الضفة الغربية الحد الأدنى من خطوات التأهب، مثل قوائم يجري تحديثها بمستلزمات الطوارئ، وقوائم بالموظفين ذوي الدور الحرج أو الأساسي، والقدرة على الاستفادة من سجل موظفي الطوارئ في الوكالة. • تنسق الأونروا مع الفريق القطري للعمل الإنساني وإدارة شؤون السلامة والأمن في الأمم المتحدة لضمان أقصى قدر من التغطية والكفاءة. يشارك مكتبا الإقليمين بنشاط في تدريبات المحاكاة وورش العمل المشتركة بين الوكالات بخصوص التأهب والاستجابة للطوارئ. • تعمل شعبة السلامة والأمن في الأونروا مع إدارة شؤون السلامة والأمن في الأمم المتحدة لإجراء رصد وثيق ومستمر للوضع السياسي والأمني لإتاحة المجال لإجراء تخطيط وقائي في حال حدوث تصعيد، حيثما يكون ذلك ممكناً. • يساعد تقديم إحاطة أمنية للموظفين الوافدين على دعم التصرفات والسلوكيات التي تخفض المخاطرة، سواءً للفرد ذاته أو للوكالة.	• رصد وثيق للبيئة السياسية، وتحليل الاتجاهات السائدة، وحوادث الحماية، والكشف المبكر عن العوامل التي يمكن أن تشعل فتيل التصعيد. • الاستخدام المنتظم لنظام إدارة المعلومات الأمنية، بما في ذلك جمع وتنسيق البيانات الأمنية بشكل متواصل من خلال فريق الأمم المتحدة لإدارة الأمن وخلية الأمم المتحدة الأمنية. • مراجعات يومية لوسائل الإعلام.
استراتيجية			
• عدم كفاية مستويات التمويل لتلبية الاحتياجات المتنامية (إعياء المانحين).	• تعطل تقديم الخدمات للاجئين. • عدم تحقيق النتائج المتوقعة بسبب الانخفاض في مساعدات المانحين. • أثر سلبي على التصورات العامة عن الأونروا. • تهديدات للموظفين ولعمليات تقديم الخدمات.	• تعبئة الموارد بفاعلية أكبر. • الامتداد والتواصل المجتمعي. • ترشيد استخدام الموارد. • التخطيط للظروف الطارئة.	• التواصل مع دائرة العلاقات الخارجية والاتصالات لتتبع الدخل والتعهدات المالية. • مراقبة التعطل في الخدمات ومستوى رضا اللاجئين.
متعلقة بالعمليات			
• عدم رضا الموظفين نتيجة التصورات عن تقليص (أو تقليص فعلي) في برنامج الطوارئ. • عدم وجود فصل واضح بين مسؤوليات وصلاحيات	• تعطل العمل بسبب الإجراءات النقابية. • سوء استخدام المواد والأصول.	• تعقد رئاسة الأمم المتحدة وإدارة مكتب الإقليم لقاءات منتظمة مع اتحادات الموظفين المحليين لمناقشة القضايا الخاصة التي تهم الموظفين. • في حال حدوث إجراء نقابي، يمتلك كلا المكتبين القدرة على الانتقال إلى موقع ناءٍ، جنباً إلى جنب مع أطر الدعم الضرورية، خلال ٤٨ ساعة. • إطلاع الأطراف المعنية (الموظفين والمؤسسات الشريكة) على المستجدات بانتظام لضمان فهم الإصلاحات ومتطلبات التعديل على التنظيم الهيكلي.	• رصد وتوثيق القضايا الرئيسية المتعلقة بالاتحاد ورسائله. • عرض المستجدات على المانحين حول أبرز التطورات التي تؤثر في عمليات الوكالة. • مراجعة دورية لخطط استمرارية

الحدث	العواقب	آلية التخفيف/التدبر	المراقبة
حكومة التوافق الوطني وسلطات الأمر الواقع والجماعات المسلحة.		• تعزيز حوار بنّاء مع الموظفين من خلال التشاور بين المشرفين والخاضعين للإشراف وممثلي شؤون الموظفين. • الوصول إلى بوابة الموظف واستخدامها بواسطة موظفي مكتب إقليم غزة ومكتب إقليم الضفة الغربية كأداة للتواصل الفعال مع الموظفين.	العمل. • تفاعل واتصال منتظم مع المفوض العام وموظفي المكتب التنفيذي، بمن فيهم مستشار العلاقات مع الموظفين في الأونروا. • تحديثات منتظمة من خلال التواصل مع إدارة الإقليم. • رصد ومراجعة دورية لنتائج استطلاعات الموظفين.
مالية			
• مخاطر مالية في تنفيذ العمليات.	• تخفيض المانحين لمساهماتهم. • تعرض الاستمرارية المالية للمشاريع والبرامج للخطر.	• المحافظة على ممارسات محدثة في إدارة الموارد، ولا سيما تنفيذ نظام شامل لتخطيط موارد المؤسسة في سنة ٢٠١٦. • إجراء تدريب منتظم ودوري على السياسات والإجراءات والدلائل الإرشادية للمالية والمشتريات للموظفين المعنيين بعمليات الصرف والمشتريات. • مراقبة ومراجعة نظم الأونروا لتحديد وتصحيح المخاطر التشغيلية والمالية. • مواصلة التفاعل مع المانحين بشكل ثنائي ومخصص لأغراض معينة بواسطة دائرة العلاقات الخارجية والاتصالات لشرح الحاجة إلى استمرار الدعم المالي والفوائد المرتبطة به.	• لقاءات شهرية في مكتب إقليم غزة مع مكتب المشاريع ووحدة مالية النداء الطارئ والمدير ونواب المدير للاطلاع على الاتجاهات السائدة والبحث في التحديات وتحديد الحلول. • مراقبة فصلية مستندة إلى النتائج لفاعلية تنفيذ برامج النداء الطارئ واتخاذ الإجراءات التصحيحية العاجلة في حال اكتشاف انحراف عن الميزانية والخطة. • تواصل دوري مع مجتمع المانحين حول أوضاع التمويل والاحتياجات الحرجة، وذلك بالتشاور مع دائرة العلاقات الخارجية والاتصالات..
اجتماعية-سياسية			
• خرق حقيقي أو متصور لحيادية الأونروا بصفتها هيئة عمل إنساني	• وفيات أو إصابات بين اللاجئين المتوجهين إلى الخدمات أو موظفي الأونروا. • تخفيض المانحين لدعمهم المالي. • سمعة الأونروا كطرف غير محايد تخلق جواً من عدم الثقة في أوساط الشركاء والمستفيدين. • اقتحامات لمنشآت الأونروا مما يخلق جواً عاماً من انعدام الأمن في أوساط مجتمع اللاجئين.	• في حال حدوث خرق للحيادية في منشأة للأونروا بواسطة طرف خارجي (مثلاً، حدوث اقتحامات)، تتوفر في مكتب إقليم غزة ومكتب إقليم الضفة الغربية إجراءات تبليغ من خلال موظفي دعم العمليات. ويقدم احتجاج على الواقعة خطياً إلى الأطراف ذات الصلة. • توجد ضوابط للحماية من إساءة استعمال أصول الأونروا في أنشطة جنائية أو سياسية أو عسكرية من أجل التأكد من أن جميع المعدات موجودة ومحسوبة. كما أن نظام سجل السيارات يحمي من سرقة مركبات الوكالة وإساءة استخدامها. • توعية الموظفين من خلال الاتصالات، ومن خلال المداخلات وورش العمل التي تنفذ سنوياً أو كل سنتين حول الحيادية والوصول والحماية. يلعب موظفو دعم العمليات في مكتبي الإقليمين في الضفة الغربية وغزة دوراً مهماً في صيانة الحيادية. • ضمان التوجيه المناسب للموظفين الجدد، بما يتضمن التدريب على امتيازات الأمم المتحدة	• تتبع وتحليل انتهاكات الحيادية في منشآت الأونروا. • الاحتفاظ بسجل يتم تحديثه باستمرار للموظفين الذين تلقوا التدريب على المبادئ الإنسانية، بما فيها الحيادية. • تحليلات ومتابعات لوسائل الإعلام. • تواصل منتظم مع المانحين.

الحدث	العواقب	آلية التخفيف/التدبر	المراقبة
		وحصاناتها، والمبادئ الإنسانية، بما فيها الحيادية. • التحقيق في الادعاءات بخصوص خرق الحيادية واتخاذ الإجراءات التأديبية حيثما تقتضي الوقائع ذلك. • تدخلات مع المحاورين الرئيسيين، وأحياناً بشكل مشترك مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى.	
• هدم تلبية توقعات المستفيدين نتيجة التصورات عن تقليص (أو تقليص فعلي) في المساعدات الإنسانية.	• العلاقات مع المجتمعات المحلية غير مستقرة وغير مواتية. • إعاقة تقديم الخدمات. • تعرض موظفي الأونروا للتهديد.	• تحديث وتنفيذ خطط الاتصال التي تتضمن عقد لقاءات منتظمة مع المستفيدين، واتحاد الموظفين العرب في مكتبي الإقليمين في غزة والضفة الغربية، ولجان الخدمات في المخيمات، والسلطة الفلسطينية. • الحصول على إفادة راجعة والاستجابة لبواعث القلق عند المستفيدين، وتحسين الشفافية من خلال التفاعلات على المستوى المجتمعي. • أنشأت وحدة الطوارئ في مكتب إقليم الضفة الغربية خطاً هاتفياً مفتوحاً لتمكين اللاجئين من الاستفسار عن تقييم وضع الفقر لديهم واستحقاقهم للمال مقابل العمل أو القسائم الغذائية ولطلب إجراء زيارات للأسر المقدمة لطلبات جديدة أو التي تود تحديث بياناتها. هذا الأمر يحسن الشفافية، وقد ساهم في خفض مستوى الإحباط، ولا سيما على مستوى المخيمات. كما أنه يحد من درجة اضطرار مسؤولي الخدمات في المخيمات والموظفين الميدانيين الآخرين للتعامل مع الشكاوى بخصوص المساعدات الطارئة. • يجري مكتب إقليم غزة ومكتب إقليم الضفة الغربية مراجعات للحماية للتأكد من أن خدمات الأونروا تقدم بطريقة تكفل صيانة كرامة المستفيدين وحمايتهم وتضمن أمن الموظفين. • تجري وحدة المراقبة والتقييم في مكتب إقليم غزة استطلاعات مستقلة لرضا المستفيدين لرفع وعي الإدارة بمجالات عدم الرضا لدى الفئات المستهدفة ولتحسين فعالية التدخلات وتوجيهها. • يحافظ فريق موظفي دعم العمليات في إقليم غزة على تواصل منتظم مع المستفيدين ويشرح لهم حقوقهم في الوصول إلى الخدمات، وكذلك أسباب أي قرار بالتقليص يتم تنفيذه. • من شأن الإصلاحات التي جرت على نظام تقييم الفقر في مكتب إقليم غزة أن تتيح لمكتب الإقليم أن يصقل آلية استهداف الفقر من أجل تحديد الأسر الأشد فقراً ومعاناة من التهميش في غزة. • يتم إيصال المعلومات المجمعة من المستفيدين إلى الإدارة العليا من أجل التعامل بإيجابية مع توقعات المستفيدين. • يستفاد من تلفزيون الأونروا من خلال برامج مدير عمليات الأونروا/المفوض العام/نائب المفوض العام حول القضايا العامة والإجابة عن الأسئلة الأكثر عمومية التي يطرحها اللاجئون. • تجري وحدة الاتصالات في مكتب إقليم غزة اتصالات مكرسة مع المجتمعات المحلية وخطوط تواصل ميداني من أجل تحسين سير الحوار المتبادل في الاتجاهين مع اللاجئين. • ضمان الإدارة والمراقبة الأمنية في الإقليم من خلال التنسيق مع مسؤول الأمن والتواصل مع إدارة الأمم المتحدة لشؤون السلامة والأمن.	• نتائج الاستطلاعات الداخلية والتقييمات من مصادر من خارج الأونروا. • تسجيل توقعات الموظفين كجزء من تصميم برامج النداء. • تحليلات إعلامية. • التبليغ عن الحوادث والشكاوى من خلال نظام إدارة الحوادث الأمنية.

مخاطر خاصة بمكتب إقليم غزة			
الحدث	العواقب	آلية التخفيف/التدبر	المراقبة
اجتماعية-سياسية			
• القيود التي تفرضها السلطات الإسرائيلية على وصول إمدادات الأونروا إلى غزة.	• يتعرض تنفيذ مشاريع الأونروا للتأخير بقدر بالغ أو يتوقف بسبب محدودية المعدات واللوازم.	• تتصف عمليات التوريد والتنسيق واللوجستيات بالمرونة وسرعة التكيف مع العوائق المتزايدة أمام التوريد من أجل الحد من أثر تأخير إيصال السلع. • الجداول الزمنية لعمليات التوريد والتسليم تأخذ في الاعتبار أية تأخيرات غير متوقعة من أجل الحد من التأخيرات النهائية في التسليم والتوزيع. • تتخذ الأونروا خطوات، حيثما يلزم، لجعل السلطات الإسرائيلية تسمح بدخول مواد الإغاثة الإنسانية إلى غزة دون عوائق. • التماس الدعم من المجتمع الدولي والمانحين لكي يستخدموا مكانتهم في مناصرة إيصال المساعدات الإنسانية إلى غزة دون عوائق. • ضمان الحفاظ على مستويات مقرة مسبقاً من مخزون المواد الأساسية، وذلك كجزء من التأهب والتخطيط لاستمرارية الأعمال.	• تقارير خارجية واضحة عن أثر عوائق الوصول على تنفيذ البرامج. • تواصل منتظم مع السلطات الإسرائيلية. • تحليل الحوادث والاتجاهات السائدة. • رصد البيئة من أجل التعرف على الأحداث التي يمكن أن تؤدي إلى فرض مزيد من القيود على حركة البضائع بين غزة وإسرائيل.
• تدخلات سياسية من الحكومة في أنشطة الأونروا.	• تأخير في تنفيذ الأنشطة، مع احتمال إلغائها.	• تسليط الضوء على الغايات الإنسانية لتدخلات الأونروا وعلى حياديتها. • فتح قنوات اتصال مع الأطراف المعنية التي تناصر المهام الإنسانية للأونروا. • تقيّد وثيق بولاية الأونروا ونطاق عملها والتذكير بذلك بشكل مستمر. • آليات تبليغ من جميع البرامج والمنشآت عن أية حالات يتدخل فيها ممثلون حكوميون في أنشطة الأونروا. • تقديم إحاطات وتدريبات توجيهية للموظفين الجدد ومراجعات وتذكير منتظم لجميع الموظفين حول الغايات الإنسانية لتدخلات الأونروا.	• تسجيل الحوادث وضمان تحليلها. • الاحتفاظ باتصالات منتظمة مع الأطراف المعنية الرئيسية، بما يشمل المانحين. • التواصل العلني العام عن الحوادث، اعتماداً على الحالة وعند الاقتضاء.
مالية			
• انخفاض في القوة الشرائية.	• ارتفاع الاحتياجات لدى اللاجئين. • عدم الاستقرار في الأسواق يجبر الوكالة على تخفيض نطاق الأنشطة أو تعديل عدد المستفيدين.	• تنفيذ إصلاحات مكثفة تصمم من أجل تحسين الكفاءة في استهداف المستفيدين بحيث يتم تحديد حالات الفقر المدقع أو المطلق فقط. • انتقلت الأونروا من نظام الاستهداف القائم على الحالة إلى نظام قائم على الفقر، بحيث يتم استهداف المستفيدين في غزة من خلال آلية قياس للدخل بالوسائل البديلة فقط بما يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية. وقد باشرت الوكالة في تنفيذ عملية إعادة تقييم واسعة النطاق لحالات المساعدات الغذائية من أجل تحديد واستجابة أفضل لاحتياجات الأسر التي تكافح في التدبر مع الصدمات غير المتوقعة التي تؤثر في قدرتها على تلبية احتياجاتها الأساسية للطاقة. • تحسين عمليات التوريد وتخطيطها لضمان التنبؤ بشكل أفضل بالمتطلبات وبالتالي تخفيض الأسعار.	• نظام الأونروا لمراقبة الأسعار أسبوعياً (جمع الأسعار بخصوص ١٥ سلعة رئيسية). • إجراء تحليل بواسطة وحدة دعم البرامج في الأونروا باستخدام بيانات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني حول القوى العاملة والحسابات القومية والفقر والأسعار. • المعلومات المقدمة من أطراف العمل الإنساني الأخرى.
• تعطل في الأداء الفعال لآلية إعادة إعمار غزة.	• ارتفاع تكاليف المراقبة والتنفيذ على الأونروا. • زيادة/استمرار عدد الحالات التي تتلقى مساعدات نقدية لتأمين السكن الانتقالي. • إحباط في أوساط العامة نتيجة	• تحسين الجهود لتأمين التمويل لعمليات الإصلاح والتأهيل التي تجرى بطريقة المساعدة الذاتية. • إمكانية اللجوء إلى التعاقد مع متعهدي البناء من أجل تلبية الاحتياجات للمأوى.	• أداة تتبع المأوى، التفاعل مع الأطراف المعنية بآلية إعمار غزة.

مخاطر خاصة بمكتب إقليم غزة			
الحدث	العواقب	الية التخفيف/التدبر	المراقبة
	الركود في عمليات الإنعاش وإعادة الإعمار.		
بيئية			
• تفاقم المشاكل البيئية.	• تصبح مشكلة المياه من غير الممكن إصلاحها (غزة ٢٠٢٠). • الخطوات التي تتخذها الأطراف الدولية لا تفيد اللاجئين بقدر متكافئ. • الأسر تستخدم حلولاً مؤقتة تعرضها للخطر.	• زيادة التركيز على الحلول المستدامة بيئياً (مثل محطات تحلية المياه، ألواح الطاقة الشمسية). • تدابير وقائية، مثل تلك المتخذة لمنع حدوث فيضانات.	• تقرير المنشآت الداخلي في الأونروا. • المعلومات المقدمة من أطراف العمل الإنساني الأخرى.

مخاطر خاصة بمكتب إقليم الضفة الغربية			
الحدث	العواقب	آلية التخفيف/التدبر	المراقبة
برامجية			
• استمرار التدهور الاقتصادي في الضفة الغربية وانخفاض القوة الشرائية نتيجة ثبات معدلات البطالة وارتفاع أسعار الأغذية في الأسواق العالمية والمحلية.	• تصاعد انعدام الأمن الغذائي بين اللاجئين الفلسطينيين. • صعوبات في تلبية الاحتياجات الإنسانية بسبب تراجع القوة الشرائية وانخفاض التمويل وتزايد أعداد المحتاجين.	• تم تطوير استراتيجية ويجري تنفيذها لمساعدة المستفيدين على الانتقال من الاعتماد على المعونات الإنسانية نحو التمكين الاقتصادي من خلال برامج أكثر استدامة ومن خلال التشديد على سبل كسب العيش والاعتماد على الذات. • تم تنفيذ برنامج أكثر تنوعاً وفاعلية للأمن الغذائي في سنة ٢٠١٤ (وحتى الآن) لضمان الكفاءة مقابل التكلفة وتقديم استجابة شاملة بناءً على الاحتياجات ذات الأولوية. تضمن ذلك اعتماد قسائم إلكترونية للأغذية لصالح اللاجئين المفتقرين للأمن الغذائي الذين يقيمون خارج المخيمات، في شراكة مع برنامج الأغذية العالمي. • تحسين قدرات الاستهداف وتحسين اختبار الدخل بالوسائل البديلة للأسر المفتقرة للأمن الغذائي والمهددة، بما يكفل أن يتم أولاً تقديم المساعدة للفئات الأشد ضعفاً.	• مراقبة فصلية لكل مشروع وبرنامج من خلال نظام الأونروا للمراقبة القائمة على النتائج. • التحليلات الاقتصادية وتحليلات الأسر المعيشية وسوق العمل التي تجريها الأونروا أو جهات أخرى. • متابعة الاتجاهات السائدة والنقاشات من خلال المشاركة النشطة لمكتب إقليم الضفة الغربية للأونروا في قطاع الأمن الغذائي ووحدة تحليل الأمن الغذائي.
استراتيجية			
• الإخفاق في الانتقال من الاستجابة الإنسانية إلى بناء قدرات الصمود والبرامج المستدامة.	• محدودية تأثير خدمات الأونروا على الاحتياجات العاجلة للاجئين الفلسطينيين ومحدودية المساهمة في تقوية قدرات الصمود.	• تجري الأونروا مراجعة فصلية للإدارة ومراجعات نصف سنوية للنتائج بهدف الرصد الدوري للتقدم في تنفيذ البرامج.	• مراقبة فصلية لكل مشروع وبرنامج من خلال نظام الأونروا للمراقبة القائمة على النتائج. • مراجعة من خلال آليات رفع التقارير عن النداء الطارئ.
اجتماعية-سياسية			
• ممارسات السلطات الإسرائيلية المتعلقة بالاحتلال والقواعد التي تفرضها تؤثر على إمكانية تنفيذ البرنامج بفاعلية في المنطقة جيم، بما فيها المناطق العسكرية المغلقة.	• تعطل في تنفيذ الخدمات. • إعاقة تشييد الهياكل الممولة من المانحين في المنطقة جيم بسبب عدم منح رخص البناء.	• ينسق مكتب إقليم الضفة الغربية مع السلطات الإسرائيلية بشأن قضايا الوصول والحماية من خلال موظفي دعم العمليات. في بعض الحالات، تثار القضايا على مستوى المدير أو المفوض العام مع النظراء الإسرائيليين، وأحياناً بشكل مشترك مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى. • تقوم فرق برامجية خاصة بتنفيذ الأنشطة في المنطقة جيم، بما فيها المناطق العسكرية المغلقة، بشكل منتظم وتكفل توفر المراقبة وحلقات الإفادة الراجعة. • تبنّت الأونروا سياسة الإطار للمنطقة جيم الخاصة بالفريق القطري للعمل الإنساني.	• مراقبة الوصول اليومي من خلال غرفة اللاسلكي في الأونروا. • توثيق حوادث إعاقة الوصول والتبليغ عنها. • المراقبة والمتابعة من خلال مجموعة عمل الحماية الدولية والمنتديات المشتركة بين الوكالات، مثل فريق الأمم المتحدة القطري.

وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى
united nations relief and works agency for palestine refugees in the near east

الرئاسة – عمان

عمان، الأردن

هاتف: ٥٨٠٨٥٠١ (٦) ٩٦٢+

www.unrwa.org

دائرة التخطيط
الأونروا - عمان
العنوان البريدي :ص.ب: ١٤٠١٥٧ ، عمان ١١٨١٤
الأردن
هـ : ٥٨٠٨٥٠١ (٦ ٩٦٢+)

department of planning
unrwa headquarters - amman
po box 140157, amman 11814
jordan

t: (+962 6) 580 8501

www.unrwa.org

united nations relief and works agency
for palestine refugees in the near east

وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل
اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى