

أزمة سوريا الاقليمية



unrwa  
الاونروا

# النداء العاجل ٢٠١٥





أزمة سوريا الاقليمية  
النداء العاجل  
٢٠١٥

© الأونروا ٢٠١٤

#### حول الأونروا

الأونروا هيئة للأمم المتحدة أنشأتها الجمعية العامة للأمم المتحدة في عام ١٩٤٩، وهي مفاوضات بتقديم المساعدة والحماية لحوالي خمسة ملايين من اللاجئين الفلسطينيين المسجلين لديها. وتقتضي مهمتها تقديم المساعدة للاجئين الفلسطينيين في الأردن ولبنان وسوريا والضفة الغربية وقطاع غزة ليتمكنوا من تحقيق كامل طاقاتهم في مجال التنمية الإنسانية وذلك إلى أن يتم التوصل إلى حل عادل لمصيرهم. تشمل خدمات الأونروا التعليم، والرعاية الصحية، والإغاثة والخدمات الاجتماعية، والبنية التحتية وتحسين المخيمات، والإقراض الصغير، والمساعدات الطارئة. وتمول الأونروا بالكامل تقريباً من المساهمات الطوعية.

#### رئاسة الأونروا

عمان، الأردن

هاتف: ٥٨٠ ٢٥١٢ (٦) +٩٦٢

[www.unrwa.org](http://www.unrwa.org)



## تمهيد من المفوض العام

تكبيف عمله حسب الظروف الصعبة. بما يشمل إعداد مواد للتعليم الذاتي لاستخدام الأطفال غير القادرين على الوصول إلى المدارس. وإقامة نقاط صحية للوصول إلى اللاجئين النازحين عن مناطقهم.

نحن ممتنون جداً لموظفينا في سوريا الذين يقارب عددهم ٤,٠٠٠ شخص. بسبب ما أظهره من شجاعة في مواجهة الأخطار والحرمان والفقدان نتيجة العيش في ظروف الصراع. وكذلك بسبب مثابرتهم على تقديم الخدمات التي يحتاجها اللاجئون الفلسطينيون بشدة. وهذا الأمر لا يمكن أخذه كأمر بديهي أو مسلم به: إذ أننا فقدنا ١٤ زميلاً في الصراع. وهناك ٢٦ موظفاً إما محتجزون أو مفقودون. وسيظل جميع هؤلاء يشغلون تفكيرنا. وبودنا أن نقول لعائلاتهم: نحن معكم بمشاعرنا وتضامننا.

وكما تعتمد الأونروا على تفاني موظفيها. فنحن لن نتمكن من العمل من دون الدعم الذي يقدمه شركاؤنا. نحن ممتنون للمساعدات المهمة التي حصلنا عليها من المانحين في سنة ٢٠١٤. وندعو لتوفير دعم نشط في سنة ٢٠١٥. في ظل العلامات المقلقة التي تشير إلى وجود اتجاه لانخفاض التمويل المقدم لعملياتنا في سوريا. إن ما يميز اللاجئين الفلسطينيين شعور الاعتزاز العميق من جهة والاحتياج الحاد من الجهة الأخرى. وهذا المجتمع الفريد في انكشافه أمام المخاطر ومعاناته من هذا الصراع المتأجج ينتظر الوفاء بالوعد بأن يتم التوصل إلى حل لقضية اللاجئين. وسيظل حتى ذلك الحين بحاجة إلى مساهمة جميع شركائنا. إننا في الأونروا ملتزمون بالحفاظ على تكريس كل طاقاتنا بثبات للدفاع عن حقوق اللاجئين الفلسطينيين وتقديم الخدمات بفاعلية في هذه الظروف الأساوية إلى أبعد الحدود.

*P. L. H. O.*

بيير كرينبول

المفوض العام، الأونروا

واصل الصراع في سوريا احتدامه على مدار سنة ٢٠١٤. بضراوة لا تستثنى أحداً. فقد شهدنا عنفاً شديداً وتهجيراً واستمراراً في تردي الوضع الإنساني ومشاكل شديدة في الوصول. وفي خضم المأساة الإنسانية التي لا تعد ولا تحصى والتي لا تزال تتكشف على مستوى البلد كله، لا ينبغي أن نقلل من شأن محنة مجتمع اللاجئين الفلسطينيين أو نساها.

في هذا الخصوص، يظل اليرموك يقدم مثلاً حرجاً على المعاناة المدنية: إذ لا يزال ١٨,٠٠٠ مدني محصورين، يعيشون في ظروف الجوع والبرد والخوف. مع ذلك، هناك العديد من الأماكن الشبيهة باليرموك، وما من مخيم للاجئين إلا ومسه الضرر. إن جوهر الحياة الفلسطينية في سوريا قد تشظى. ونسيج المجتمعات المستقرة يتمزق. وتعرض الأسر للتشتت والانفصال كل يوم. وقدرة الصمود والتحمل التي تم بناؤها على مدار ٦٠ سنة أخذت بالتآكل بسرعة. كما أن اللاجئين الذين نزحوا إلى لبنان والأردن ومصر يعيشون في وضع بائس. ويجدون أنفسهم محاصرين ومنكشفين أمام المخاطر. أما الذين وصلوا إلى أوروبا أو بلدان أخرى فيعانون من العزلة والتفكك، فيما يكافح أفراد الأسرة الواحدة من أجل البقاء معاً. ستشهد سنة ٢٠١٥ زيادة في المعاناة إذ أن العنف لا يزال يتواصل. ومن المهم جداً أن تستمر الأونروا في الانخراط بنشاط ودعم قدرة اللاجئين الفلسطينيين على الصمود.

تمكنت الأونروا، على الرغم من الصراع والقيود التي تعترضها بشكل يومي، من تحقيق نتائج ملحوظة. وهناك الكثير مما يمكن عمله. فقد قمنا مؤخراً بتدشين مدرسة أعيد بناؤها في مخيم قبر السنت، جنوب دمشق. وبعد توقف القتال بوقت قصير، بدأت الأونروا والمجتمع المحلي بإزالة الركام وتمكنوا من استعادة القدرة على الوصول إلى التعليم. وقد جاءت إعادة افتتاح هذه المدرسة لتشكل علامة فارقة: فقد عبّرت عن التجديد. وعن الأمل. وقدمت رسالة مهمة للاجئين ولأطفالهم بشأن قوة التزامنا. إن فريق عملنا في سوريا يواصل كل يوم



## جدول المحتويات

تمهيد .....	iii
ملخص تنفيذي .....	٢
سوريا .....	٥
لبنان .....	١٥
الأردن .....	٢١
الاستجابة الإقليمية .....	٢٧

# ملخص تنفيذي



أخذت هذه الصورة خلال أيام من تمكن الأونروا من الوصول لتوزيع الغذاء على اللاجئين الفلسطينيين المحاصرين في اليرموك. شارع راما، اليرموك، دمشق. شباط/فبراير 2014. © الأونروا

## الصراع

يصبح الصراع في سوريا معقداً وممتداً أكثر من أي وقت مضى. وهو يؤثر بشدة على جميع مخيمات اللاجئين الفلسطينيين الاثني عشر وجميع اللاجئين المسجلين في البلد وعددهم ٥٦٠,٠٠٠. وقد تعلمت الأونروا كيف تتأقلم، وكيف تتحرك حسب ما يسمح به الصراع. وكيف تبتكر وتجد الحلول التي تتيح لها الاستمرار في الوفاء بواجبها في مساعدة اللاجئين الفلسطينيين. مع ذلك، فالعنف يتصاعد، ويجعل الحركة والوصول أكثر صعوبة، ويسبب ضائقة شديدة بشكل متزايد. تقدر الأونروا أن ٩٥ بالمائة من اللاجئين الفلسطينيين الذين ظلوا في سوريا، وعددهم ٤٨٠,٠٠٠، يحتاجون للمعونات الإنسانية بشكل مستمر. وقد شجبت الأونروا بتكرار عقم السعي للتوصل إلى حلول عسكرية في سوريا وطالبت أطراف الصراع بالتفاوض للتوصل إلى حل سلمي.

## خدمات الأونروا

أصبحت ثلث مرافق الأونروا في سوريا غير قادرة على العمل نتيجة الأضرار أو الصراع النشط. مع ذلك، فإن عمق واتساع عمليات الأونروا في سوريا والأردن ولبنان تمنح الوكالة قوة بقاء استثنائية وتجعلها في الوضع الأمثل لتعزيز قدرة السكان الأشد ضعفاً على الصمود. فالوكالة تصبح أكثر من أي وقت مضى شريان حياة حيوي بالنسبة للاجئين الفلسطينيين. وهي تلجأ إلى التكيف والابتكار للمحافظة على قدرتها على تقديم الخدمات والمساعدات لجميع اللاجئين الفلسطينيين في سوريا وأولئك الذين نزحوا إلى لبنان والأردن وغزة.

## الحماية

استغلت الأونروا كل فرصة ممكنة، على مدار الأزمة، للتشديد

غير آمنة إلى تركيا. وغالباً ما يخاطرون بحياتهم عندما يجدون أنفسهم تحت رحمة المهربين عن طريق البحر. إن احتياجات الحماية الإقليمية لدى اللاجئين الفلسطينيين حادة وملحة. ويشكل دعمهم ضرورة ذات أهمية إقليمية إنسانية وسياسية واستراتيجية.

## التمويل

تم تمويل نداء الأونروا لسنة ٢٠١٤ بنسبة ٥٠ بالمائة فقط. وتمكنت الأونروا من مواصلة خدمة المحتاجين لها من خلال تخفيض المساعدات الفردية بقدر كبير. وإذا واصلت مستويات التمويل الانخفاض، ستتوقف جهود مهمة في التعليم الطارئ والرعاية الصحية، وستتهدد المساعدات النقدية، والتي تعد الركيزة المحورية لاستجابة الأونروا الإنسانية. وسيؤدي اقتران التركيز على درء وقوع كارثة إنسانية إلى خسارة عشرات السنين من المكتسبات الإيمائية التي أمكن تحقيقها بدعم من المجتمع الدولي. إن الأونروا بحاجة إلى تأمين ٤١٥,٤ مليون دولار أمريكي حتى تستجيب للاحتياجات الدنيا للاجئين الفلسطينيين في المنطقة المتضررين من الصراع الدائر في سوريا.

للموظفين واللاجئين على ضرورة الحفاظ على الحيادية في كل الأوقات. ودعت الأونروا بثبات كل أطراف الصراع في سوريا للتقيد بواجباتهم بموجب القانون الإنساني الدولي وقانون حقوق الإنسان الدولي. وشجبت بالتحديد عدم إيلاء الاعتبار الواجب لحماية المدنيين. إن مواطن الضعف الخاصة لدى اللاجئين الفلسطينيين وحساسية مكائنتهم في المنطقة تفاقم الأذى الشديد والعنيف الذي يتشاركون به مع السوريين. فقد أغلقت الأردن حدودها أمام اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في وقت مبكر من الصراع. وتبعته لبنان في ذلك في شهر أيار/مايو هذه السنة. وعندما يجد اللاجئون الفلسطينيون ما يغنيهم من الصراع، فإنهم يعانون من التهميش والضعف الشديد. إذ أن العديد من اللاجئين الفلسطينيين الذين نزحوا من سوريا إلى لبنان والأردن ومصر لم يحصلوا على صفة قانونية ولا يستطيعون الوصول إلى إجراءات التسجيل المدني والخدمات الاجتماعية الأساسية. وتظل حركتهم مقيدة. فيما يعيشون في خوف دائم من التوقيف وإرجاعهم إلى سوريا عنوة. ويتحدث اللاجئون الفلسطينيون عن شعورهم بأنهم محاصرون وموصومون وغير مرحب بهم في المنطقة. وتتزايد أعداد اللاجئين الفلسطينيين الذين يغادرون سوريا عبر طرق

تدخلات البرنامج	سوريا	لبنان	الأردن	المنطقة	المجموع
مساعدات نقدية لتلبية الاحتياجات الأساسية	١٩٧,٢٤٥,٣٢٢	٣٧,٨٧٨,٨٧٤	١٢,٨٩٤,٢٧٦	١,٢٠٠,٠٠٠	٢٤٩,٢١٨,٤٧٢
المساعدات الغذائية	٥٨,١٧٧,٩٢٦	-	-	-	٥٨,١٧٧,٩٢٦
التعليم الطارئ	١٩,٦٥٣,٤٠٠	١,٦٩٢,٦٥٧	٢,٣١٠,٠٠٠	٤٠٠,٠٠٠	٣٣,٠٥٦,٠٥٧
الصحة البيئية	١٣,٥٣٢,١٤٣	٣,٤٤٢,٠٩٥	-	-	١٦,٩٧٤,٢٣٨
الصحة الطارئة	٦,٦٦٠,٠٠٠	٨,٨٧٤,٤٧٠	٤١,٨٢٧	٦٠٠,٠٠٠	١٦,٥٤٥,٢٩٧
دعم القدرات الاستيعابية والإدارة	١٣,٢٣٨,٤٧٦	٥٣٦,٠٠٠	٦٦٥,٥١١	٢,١٠٠,٠٠٠	١٦,٥٣٩,٦٢٧
المواد غير الغذائية	١١,٧٠٣,٦٦٧	-	-	-	١١,٧٠٣,٦٦٧
السلامة والأمن	١,٥٥٤,٠٠٠	٢٦٤,٠٠٠	٤٧,٩٦٠	١,٦٠٠,٠٠٠	٣,٤٦٥,٩٦٠
الحماية	١,١١٠,٠٠٠	١,٨٥٧,٥٩٠	١٧٠,٩٠٧	٣٠٠,٠٠٠	٣,٤٣٨,٤٩٧
سبل كسب الرزق	٣,٢٧٩,٠٢٩	-	-	-	٣,٢٧٩,٠٢٩
الإصلاحات الطارئة والصيانة	١,٥٥٤,٠٠٠	-	-	-	١,٥٥٤,٠٠٠
المأوى	١,٢٢١,٠٠٠	-	-	٢٠٠,٠٠٠	١,٤٢١,٠٠٠
<b>المجموع</b>	<b>٣٢٨,٩٢٨,٩٦٣</b>	<b>٦٣,٥٤٥,٦٨٦</b>	<b>١٦,٤٩٩,١٢١</b>	<b>٦,٤٠٠,٠٠٠</b>	<b>٤١٥,٣٧٣,٧٧٠</b>



## سوريا



نزحت هيام عن الحسينية، وقد قتل ابنها قبل سنتين وسجنت كنتها بعد ذلك بوقت قصير. وهي الآن في عمر 57 سنة، تربي جيلاً جديداً من اللاجئين الفلسطينيين يتمثل في أحفادها. مركز الإيواء الجماعي في مدرسة رامنا، مخيم جرمانة، دمشق. كانون الأول/ديسمبر 2014. © الأونروا/تغريد محمد

## سياق العمل في سوريا

غياب حل سياسي. تقدر الأونروا أن ٤٦٠,٠٠٠ شخص سيظلون بحاجة إلى مجال واسع من المساعدات الإنسانية من أجل تلبية احتياجاتهم الدنيا. بما يشمل المال والغذاء والمواد غير الغذائية والمأوى والصحة والمياه والصرف الصحي. وأصبح الآن العديد من اللاجئين الفلسطينيين يستخدمون آليات تدبر سلبية، مثل تقليص كميات الغذاء التي يتناولونها. إن الأونروا تملك القدرة التشغيلية الواسعة للاستجابة إلى هذه الاحتياجات من خلال ٤,٠٠٠ موظف و٢١٩ مرفقاً في مختلف أنحاء سوريا. إلا أن الوكالة بحاجة إلى تأمين تمويل متزايد ومستمر حتى تتمكن من القيام بذلك.

ستحافظ الأونروا على اتباع نهج شامل في استجابتها الإنسانية في سنة ٢٠١٥. حيث ستقدم المساعدات الغذائية والمادية، جنباً إلى جنب مع المنح النقدية، لجميع اللاجئين الفلسطينيين المحتاجين. إن المساعدات النقدية من الأونروا تزود الحاصلين عليها بالمرونة والكرامة في تحديد أولوياتهم في

في سوريا. اتسمت سنة ٢٠١٤ بالضعف المتسارع في قدرات الصمود وتنامي الاحتياج الإنساني بين اللاجئين الفلسطينيين. وذلك نتيجة حوالي أربع سنوات من الصراع المسلح الشديد في مختلف أنحاء البلاد. وقد تضررت جميع مخيمات وتجمعات اللاجئين الفلسطينيين بشدة. وعانت عدة مناطق، مثل اليرموك ومخيم درعا ومخيم عين التل ومخيم سبينة، من أضرار بالغة ونزوح شبه شامل لسكانها. واستمر استخدام الأسلحة الثقيلة دون تمييز في الصراع. والاعتداء على المناطق المدنية، وانتهاك القانون الإنساني وقانون حقوق الإنسان الدولي. ما نتج عنه استمرار نزوح أكثر من ٥٠ بالمائة من اللاجئين الفلسطينيين المسجلين. أي حوالي ٢٨٠,٠٠٠ شخص. داخل سوريا.

ومع الانتقال إلى سنة ٢٠١٥، لا يبدو أن هناك أية علامة على الانخفاض في حدة الأثر الإنساني للأزمة في سوريا. وقد استنفد اللاجئون الفلسطينيون جميع آليات التدبر، وفي

نادرة للإحساس بطبيعة الأمور وبلاستقرار في سياق من الصراع المسلح المكثف. وقد استمرت الأونروا في إدخال تحسينات وابتكارات في تقديم خدمات التعليم. من خلال مزيج من الخدمات المباشرة ومواد التعلم الذاتي، مما أتاح للطلبة القدرة على مواصلة التعلم على الرغم من الأزمة الحيطية. كما تم توسيع خدمات الأونروا الصحية في سوريا بقدر ملموس في سنة ٢٠١٤، حيث يقدم أعضاء الطواقم الطبية في الأونروا الخدمات من خلال ١٤ مركزاً صحياً و ١١ نقطة صحية، إلى جانب نقطة صحية مؤقتة في اليرموك. وتوقع الأونروا أن تقدم ما يقارب ٧٥٠,٠٠٠ استشارة ومعالجة طبية للاجئين الفلسطينيين في سنة ٢٠١٤ لوحدتها.

الإنفاق على الاحتياجات الإنسانية، وستظل هذه المساعدات تشغل محور التركيز الرئيسي للاستجابة الإنسانية في سنة ٢٠١٥، لمساعدة ٤٦٠,٠٠٠ لاجئ فلسطيني في تلبية احتياجاتهم الأساسية.

فيما يتخطى عمليات الاستجابة الطارئة، ستظل خدمات الصحة والتعليم تشكل ركيزة محورية في الدعم الذي تقدمه الأونروا لتعزيز قدرات الصمود لدى اللاجئين الفلسطينيين في سوريا. يلتحق حالياً ٤٦,٣٨٥ طفلاً بمدارس الأونروا، وهو رقم أعلى بقدر ملموس مما كان عليه في سنوات الصراع السابقة، يوفر هذا التعليم للأطفال فرصة

## إفتراضات التخطيط في سوريا

اللاجئين الفلسطينيين قد فقدوا مساكنهم وأصولهم ومدخراتهم، مما يجعلهم بحاجة إلى مساعدات إنسانية مستمرة لكي يلبوا الحد الأدنى من احتياجاتهم.

الانكماش الاقتصادي وارتفاع تكاليف المعيشة. يقدر أن إجمالي الخسارة الاقتصادية منذ بدء الصراع بلغ ١٤٣,٨ مليار دولار، وهو ما يعادل ٢٧٦ بالمائة من الناتج المحلي الإجمالي لسنة ٢٠١٠. وتقدر نسبة البطالة في سوريا بحدود ٥٤,٣ بالمائة، فيما ارتفع مؤشر أسعار المستهلك بنسبة ١٧٩ بالمائة منذ بدء الأزمة (هدر الإنسانية: تقرير يرصد الظروف الاقتصادية والاجتماعية في سورية، المركز السوري لبحوث السياسات والأونروا وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ٢٠١٤).

استقرار في بعض المناطق وزعزعة الاستقرار في مناطق أخرى. في سنة ٢٠١٤، حدث استقرار في بعض المناطق، مثل مخيم قبر الست في محافظة ريف دمشق، مما أتاح للأونروا أن تعيد بناء المدارس وتستأنف الخدمات، إلا أن مناطق أخرى، مثل اليرموك ومخيم درعا، عانت من المواجهات المسلحة المستمرة والكثيفة. إن على الأونروا أن تحافظ على القدرة على التكيف والمرونة للاستجابة بسرعة إلى التطورات الجديدة في الوضع الإنساني والأمني.

إن الصراع المسلح في سوريا متحرك وكثيف وغير خاضع للتنبؤ في طبيعته، ويفرض تحديات شديدة أمام تقديم الخدمات الاعتيادية والمساعدات الطارئة. استجابة إلى هذه البيئة المتقلبة، تتوخى الأونروا المرونة والحركة والابتكار في تقديم الخدمات، وستزداد أهمية هذه الخصائص في سنة ٢٠١٥. أكثر من أي وقت مضى، بالنظر إلى افتراضات التخطيط التالية:

- استمرار الصراع المسلح واستمرار شدته في مختلف أنحاء سوريا. مع أن جغرافية الصراع ستستمر في التغيير، إلا أن المواجهات المسلحة ستتواصل في مختلف أنحاء البلاد على المدى القريب إلى المتوسط.
- استمرار تهجير اللاجئين الفلسطينيين. انخفضت وتيرة التهجير الجماعي أثناء سنة ٢٠١٤، ولكن اللاجئين الفلسطينيين لا يزالون معرضين للصراع المسلح في مختلف أنحاء سوريا، مع وجود احتمالية عالية بحدوث مزيد من التهجير في سنة ٢٠١٥. ومن شأن نفاذ آليات التدبير وخسارة سبل الرزق أن تحافظ على ارتفاع مستويات التهجير إلى بلدان أخرى. فضلاً عن ذلك، يرجح أن تكون هناك ندرة في الحالات حيث يتمكن الناس من الرجوع إلى بيوتهم.
- ارتفاع مستويات الاحتياج الإنساني. فيما يتعرض أكثر من ٥٠ بالمائة من السكان للنزوح الداخلي، فإن أغلب

## التدخلات الخاصة بكل قطاع

الأولوية الاستراتيجية رقم ١ : الحفاظ على قدرة المجتمع على الصمود والتحمل من خلال الإغاثة الموجهة

النتائج / المخرجات	المؤشرات	خط الأساس	الهدف للعام ٢٠١٥
اللاجئون الفلسطينيون قادرون على تلبية احتياجاتهم الأساسية للحفاظ على حياتهم والتدبر مع الأزمات المفاجئة.	نسبة اللاجئين الفلسطينيين المستهدفين من سوريا الذين يستفيدون من تدخل واحد أو أكثر من مساعدات الأونروا الطارئة.	% ١٠٠	% ١٠٠
اللاجئون الفلسطينيون يحصلون على مساعدات غذائية.	عدد الأفراد الذين يتلقون المساعدات الغذائية لكل فصل (المال للغذاء والطرود الغذائية).	٤٤٠,٠٠٠	٤٦٠,٠٠٠
اللاجئون الفلسطينيون يحصلون على مساعدات من المواد غير الغذائية.	عدد الأسر التي تتلقى مساعدات من المواد غير الغذائية لكل فصل.	١١٢,٦٠٠	١١٧,٦١٠
	عدد الأسر التي تتلقى مساعدات في المأوى.	٢,٤٠٠	٢,٤٠٠
	عدد الأسر التي تعيّلها نساء التي تحصل على مساعدات في المأوى.	١٥٠	١٥٠
اللاجئون الفلسطينيون يحصلون على مساعدات في المأوى.	عدد الأسر التي يتم تزويدها بمساعدات للتأهب لفصل الشتاء.	٤٨,٥٠٠	٧٠,٠٠٠
	عدد اللاجئين النازحين الذين يحصلون على مأوى في مرافق الأونروا.	١٣,٠٠٠	١٣,٠٠٠

اللاجئين الفلسطينيين في سوريا. حيث تتيح للمستفيدين المرونة في الاستجابة لاحتياجاتهم الخاصة. فيما تقلل تكاليف

في سنة ٢٠١٥. ستظل المساعدات النقدية تشكل أهم أشكال الدعم الطارئ الذي تقدمه الأونروا للاجئين



نقطة توزيع المعونات الغذائية من الأونروا للاجئين الفلسطينيين المحاصرين في اليرموك. اليرموك، دمشق. كانون الثاني/يناير 2014. © الأونروا

في سنة ٢٠١٤ على الأهمية الحاسمة للمساعدات النقدية وأشار إلى أن اللاجئين الفلسطينيين يضطرون بشكل متزايد للاختيار بين تأمين الغذاء الكافي وتأمين المأوى.

ستواصل الأونروا تقديم المواد غير الغذائية العينية للفئات الضعيفة الخاصة. بما يشمل الأشخاص ذوي الإعاقات، والنساء الحوامل والمرضعات، والأسر التي تعيلها نساء، وسكان المناطق المحاصرة (مثل اليرموك) والأشخاص المقيمين في مراكز الإيواء الجماعي. بسبب الشح المستمر في الوقود وانتشار البطالة، يصبح من المهم بشكل خاص توفير المواد اللازمة للتأهب لفصل الشتاء. بما يشمل توفير لوازم الفراش والملابس الدافئة خلال الأشهر الباردة، ويعتمد اللاجئون الفلسطينيون في المناطق التي تفتقر إلى أسواق نشطة أو حرية الحركة، مثل اليرموك، على توزيع المواد العينية لتلبية الحد الأدنى من احتياجاتهم. تتوقع الأونروا أن تستمر مستويات الاحتياج المرتفعة فيما يتعلق بالمواد غير الغذائية الأساسية على مدار سنة ٢٠١٥. إذ أن الانكماش الاقتصادي وارتفاع البطالة والتضخم السريع يحول دون قدرة اللاجئين الفلسطينيين المنكشفين بشكل متزايد على تلبية الحد الأدنى من احتياجاتهم في الأسواق المفتوحة. ستواصل الأونروا إدارة مراكز الإيواء الجماعي لاستضافة أكثر من ١٣,٠٠٠ نازح من اللاجئين الفلسطينيين والمدنيين الآخرين في سنة ٢٠١٥.

الإدارة والتوزيع. أقامت الأونروا شبكة من المنافذ في دمشق وحلب ودرعا وحمص وحماة واللاذقية، تتكون من المصارف والمؤسسات الخاصة ومرافق الأونروا، تتيح للوكالة توزيع منح نقدية على أكثر من ٤٦٠,٠٠٠ لاجئ فلسطيني في ستة أسابيع أو أقل. وهذه الهيكلية، جنباً إلى جنب مع تخصيص وحدة للمساعدات النقدية في مكتب إقليم سوريا، تتيح للأونروا أن توزع المساعدات النقدية في مختلف أنحاء سوريا بتكاليف إجرائية منخفضة للغاية وبأدنى قدر من المخاطر المالية.

تعمق انعدام الأمن الغذائي بين اللاجئين الفلسطينيين في سوريا في سنة ٢٠١٤، حيث أن ٩٥ بالمائة من السكان الباقين يعتمدون على الأونروا في تلبية الحد الأدنى من احتياجاتهم الغذائية. ستكفل المساعدات الغذائية العينية في سنة ٢٠١٥ توفير المستوى الأدنى من المدخول الغذائي للاجئين الفلسطينيين عبر سوريا، وتسمح للأونروا أن تدعم الأسر التي تعيش في المناطق التي يتعطل فيها نشاط الأسواق، مثل اليرموك. إن الغذاء لا يزال متاحاً في أغلب المراكز الحضرية عبر سوريا، ولكن الأسعار ارتفعت بشكل حاد على مدار الأزمة، ومن شأن المساعدات الغذائية العينية، إلى جانب المساعدات النقدية، أن تكفل حصول اللاجئين الفلسطينيين على الموارد اللازمة لضمان المستوى الأدنى من الأمن الغذائي. لقد أكد تقييم أجرته الأونروا

## الاولوية الاستراتيجية رقم ٢ : توفير إطار حماية للمجتمعات الفلسطينية والمساعدة في تخفيف انكشافهم أمام المخاطر.

### الصحة الطارئة

النتائج / المخرجات	المؤشرات	خط الأساس	الهدف للعام ٢٠١٥
اللاجئون الفلسطينيون قادرون على تغطية احتياجاتهم للرعاية الصحية الأولية والرعاية الثانوية والتخصصية اللازمة لإنقاذ الحياة من خلال خدمات الأونروا.	نسبة السكان الذين يصلون إلى خدمات الرعاية الصحية الأولية والثانوية والتخصصية لدى الأونروا (الزيارات).	٦٢٥,٠٠٠	٦٥٠,٠٠٠
اللاجئون الفلسطينيون يملكون الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية الأولية.	عدد زيارات الذكور لمرافق الأونروا الصحية.	٢٩٠,٠٠٠	٣٠٥,٠٠٠
اللاجئون الفلسطينيون يملكون الوصول إلى رعاية الاستشفاء (الثانوية والتخصصية).	عدد زيارات الإناث لمرافق الأونروا الصحية.	٣٣٥,٠٠٠	٣٤٥,٠٠٠
اللاجئون الفلسطينيون يملكون الوصول إلى رعاية الاستشفاء (الثانوية والتخصصية).	عدد مراكز الأونروا ونقاطها الصحية القادرة على العمل.	٢١	٢٦
اللاجئون الفلسطينيون يملكون قدرة أفضل على الوصول إلى الأدوية الأساسية واللوازم الطبية.	العدد الإجمالي لحالات الاستشفاء (الرعاية الثانوية) والتخصصية).	١٦,٦٠٠	١٥,٠٠٠
	نسبة المراكز الصحية التي لا يوجد فيها انقطاع في مخزون 12 مادة خاضعة للتتبع.	١٠٠%	١٠٠%

قدرات النقاط الصحية الإحدى عشرة التي أنشئت مؤخراً لخدمة السكان النازحين. من خلال تقديم مجال أوسع من الخدمات وضمان توفر مخزون من الأدوية الأساسية. سيلزم تأمين تمويل إضافي للحفاظ على المستويات الأساسية من الخدمات في ظل ارتفاع التكاليف. وخاصة تلك المتعلقة بالأدوية واللوازم الطبية ورعاية الاستشفاء. كما ستتقوى الأونروا قدرات الوصول الميداني للاجئين الفلسطينيين بخصوص صحة الأم والطفل، والأمراض غير السارية، والتغطية بالتطعيم، وذلك سعياً لحماية التحسينات التي أدخلت على الصحة العامة للاجئين الفلسطينيين في الفترة السابقة للأزمة. وستسعى الوكالة كذلك لاستكشاف إمكانية تنفيذ استراتيجية الأونروا في إصلاح الصحة في سوريا، ويشمل ذلك نهج فريق صحة الأسرة ونظام الصحة الإلكتروني، وذلك لتحسين جودة الخدمات في ظل الأوضاع القائمة.

في ظل مستوى الدمار الذي أصاب نظام الصحة العامة السوري، أصبحت الأونروا الجهة الوحيدة المقدمة للرعاية الصحية لجميع اللاجئين الفلسطينيين في سوريا بلا استثناء، ما أضاف مزيداً من الضغوط على الخدمات المجهدة بالأصل. ولا يزال تدمير المرافق ونزوح موظفي الصحة المؤهلين. جنباً إلى جنب مع ارتفاع تكاليف اللوازم الطبية وخدمات المستشفيات وتقلص خيارات الإحالة، لا يزال كل ذلك يؤثر بشدة على قدرة الأونروا على تقديم الخدمات الصحية للملازمة للاجئين الفلسطينيين الذين ما زالوا يقيمون في سوريا، وعددهم ٤٨٠,٠٠٠.

في وجه استمرار النزوح الخارجي، ستسعى الأونروا لضمان أن يبقى برنامج الصحة في سوريا مزوداً بالطواقم بصورة شاملة، من خلال السعي لتسريع التوظيف لملء الشواغر الطبية ووظائف الدعم. كما ستسعى الأونروا لتمتين

## التعليم الطارئ

النتائج / المخرجات	المؤشرات	خط الأساس	الهدف للعام ٢٠١٥
	عدد الطلبة الذين يكملون التعليم الأساسي.	٣,٩٧٤	٤,٠٠٠
اللاجئون الفلسطينيون قادرون على مواصلة تعليمهم على الرغم من الصراع والتهجير.	عدد الطلبة الذين يكملون امتحانات نهاية السنة (الصفوف 1-8).	٣٧,٢٦٣	٣٨,٠٠٠
	عدد المدارس المزودة بالأثاث والتدفئة أو التجهيزات الأخرى.	٨٣	١١٨
	عدد الأطفال المتحقيين بالصفوف الاعتيادية في مدارس الأونروا.	٤٠,٠٠٠	٤٧,٠٠٠
الطلبة اللاجئون الفلسطينيون يملكون الوصول إلى التعليم النظامي وغير النظامي.	عدد الأطفال الذين يتلقون التعليم من الأونروا في مدارس تابعة للحكومة المضيفة.	٢٢,٧٥٠	٢٠,٠٠٠
	عدد الأطفال الذين يحصلون على التعلم غير النظامي من الأونروا في أماكن تعلم بديلة.	٠	١,٠٠٠
	عدد موظفي التعليم المدربين على تقديم التعليم الطارئ.	٥٠	١٥٠
	عدد الأطفال المنتظمين في مدارس الأونروا.	١٧,٨٣٢	٢٠,٠٠٠
	عدد الأطفال الحاصلين على الدعم النفسي-الاجتماعي.	٣٩,٢٣٣	٤٠,٠٠٠
الطلبة اللاجئون الفلسطينيون يحصلون على الدعم النفسي-الاجتماعي.	عدد موظفي التعليم المدربين على تقديم الدعم النفسي-الاجتماعي.	٦٤	١٠٠
	عدد الطلبة الحاصلين على مواد تعليمية وترفيهية (بما يشمل أدوات العودة إلى المدرسة).	١,١٢٠	٥٠,٠٠٠
	عدد الطلبة المشاركين في الأنشطة الصيفية والترفيهية.	١٣,١٤٢	١٣,٠٠٠
	عدد دروس التلفزيون التعليمي التي تنتج لاستهداف اللاجئين الفلسطينيين في سوريا.	٤٠٠	٤٠٠
الطلبة اللاجئون الفلسطينيون يحصلون على مواد وأنشطة تعليمية وترفيهية.	عدد الوحدات المعدة لصالح برنامج التعلم التفاعلي باستهداف اللاجئين الفلسطينيين (الصفوف 1-9).	٢	٤
	عدد مجموعات مواد نصوص التعلم الذاتي التي تعد للصفوف 1-9 (مثلاً، مجموعة واحدة لكل موضوع أو صف).	١,١٢٠	٥٠,٠٠٠

النتائج / المخرجات	المؤشرات	خط الأساس	الهدف للعام ٢٠١٥
اللاجئون الفلسطينيون يملكون قدرة أفضل على الوصول إلى الأدوية الأساسية واللوازم الطبية.	عدد الشباب الذين يتلقون الإرشاد والتوجيه الوظيفي. والتدريب المهني القصير أو الطويل الأجل.	٥,٠٠٠	١٠,٠٠٠

ستقوي الأونروا أيضاً قدراتها في مجال «التعليم في أوضاع الطوارئ» من خلال توفير مواد التعلم الذاتي في المناطق التي تعاني من إغلاق متكرر للمدارس. ويعد الاستمرار في تقديم الدعم النفسي-الاجتماعي الملائم للأطفال الملتحقين بمدارس الأونروا أولوية بارزة بالنظر إلى أن غالبية

ستتمثل الأولوية بالنسبة للأونروا في سنة ٢٠١٥ في مواصلة إدارة التعليم لصالح ٤٦,٣٨٥ طالباً وطالبة من اللاجئين الفلسطينيين يلتحقون حالياً بمدارس الأونروا. يشمل ذلك إبقاء وتدريب أكثر من ١,٧٠٠ موظف تربوي، وصيانة المباني المدرسية وإصلاحها، وتوفير اللوازم التعليمية في الوقت اللازم.



لا تزال مدارس الأونروا تشكل مورداً مهماً للاستقرار بالنسبة للأطفال والعائلات. ويمثل التعليم فرصة للأمل بالنسبة لمستقبل سوريا. معهد فلسطين / الأليانس. حي الأليانس. دمشق. كانون الثاني/يناير 2014. © الأونروا

التقني والمهني في أعقاب إجراء مسح لسوق التوظيف وأخذ ملاحظات راجعة من الطلبة. نتيجة لذلك، ارتفعت نسبة توظيف خريجي التعليم والتدريب التقني والمهني من ٢٠ بالمائة إلى ٣٥ بالمائة في سنة ٢٠١٤. كما تم تكييف الدورات، وفتح مراكز فرعية في درعا وحمص، مع التخطيط لافتتاح مركز ثالث في اللاذقية من أجل زيادة الوصول إلى الطلبة في سنة ٢٠١٥.

الأطفال في سن المدرسة منكشفون أمام العنف والضغط النفسي المتكرر. كما سيكون الوصول إلى أطفال اللاجئين الفلسطينيين غير الملحقين بالمدارس أولوية مهمة. فمع أن أرقام الالتحاق بالمدارس أخذت بالتزايد، إلا أنها لا تزال تنخفض كثيراً عن مستويات ما قبل الأزمة.

تم تنفيذ مجموعة من التعديلات على المناهج في التدريب

## الحماية

النتائج / المخرجات	المؤشرات	خط الأساس	الهدف للعام ٢٠١٥
تحسين حماية اللاجئين الفلسطينيين.	نسبة حالات الحماية التي يتم تتبعها وتم الاستجابة لها.	٠%	١٠٠%
	عدد الأفراد الحاصلين على مشورة قانونية.	٠	٢٠٠
	نسبة الناجيات من العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي اللواتي يتلقين الدعم من الأونروا (من خلال خدمات متخصصة أو إحالة).	٠%	١٠٠%
تحسين الحماية من العنف والإساءة والإكراه والإهمال.	عدد حالات حماية الطفل التي تتم الاستجابة لها بواسطة خدمات موجهة.	٠	غير متوفر
	عدد حالات مزاعم انتهاكات حقوق الإنسان التي توثقها الأونروا.	٠	غير متوفر
	عدد الموظفين الحاصلين على تدريب على الحماية في أوضاع الطوارئ والدعم النفسي-الاجتماعي.	٢٢٧	٥٠٠
اللاجئون الفلسطينيون مسجلون بشكل دقيق في قاعدة بيانات الأونروا.	عدد السجلات التي يتم تحديثها في نظام معلومات تسجيل اللاجئين الطوارئ.	٢٥,٠٠٠	٢٥,٠٠٠

البرامجية، وبناء القدرات، وتقديم الدعم الطارئ؛

استمرار أنشطة الحماية التي تدار بواسطة البرامج الاعتيادية، بالتركيز على فئات الخاطرة العالية، بما يشمل: المراقبة المباشرة للأسر من خلال ٧٢ باحثاً وباحثة اجتماعية، وتشغيل ثلاثة مكاتب للدعم الأسري، وإحالة حالات العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي في مرافق الأونروا الصحية، وتقديم المساعدة القانونية للناجيات، والتعليم حول حقوق الإنسان في مدارس الأونروا.

المشاركة في عمليات الحماية العالمية، بما في ذلك آلية الرصد والتبليغ بخصوص الأطفال والنزاعات المسلحة، والمقرر الخاص بشأن حقوق الإنسان الخاصة بالنازحين داخلياً.

تكثيف مناصرة حماية المدنيين لدى أطراف الصراع.

من المتوقع أن ترتفع احتياجات الحماية لدى اللاجئين الفلسطينيين في سوريا على مدار سنة ٢٠١٥، حيث لا يزال الصراع دائراً ولا يزال المدنيون يتضررون بشدة. ولا تزال مخيمات وجمعات اللاجئين الفلسطينيين، لا سيما في دمشق وحلب وحمص ودرعا، معرضة للخطر الشديد من الصراع المسلح. مما يجعل مئات الآلاف من الأفراد عرضة لمزيد من التهجير والعنف. كما تعمق المسائل المتعلقة بالحماية الاجتماعية أيضاً، مع تزايد عدد الأسر التي تعاني من آثار العنف القائم على النوع الاجتماعي، والتنشئة، وتعاطي العقاقير، والجريمة.

- في ظل انخفاض التمويل، ستسعى الأونروا لإعطاء الأولوية للتدخلات المرجحة التالية:
- إقامة برنامج موظفي الدعم في المناطق، من خلال تعيين موظفين دوليين في كل منطقة من مناطق عمل الأونروا (الشمال والوسط والجنوب ودمشق) لتولي المسؤولية عن مراقبة الحماية، وتتبع الحالات وإحالتها، وتقديم الاستجابة

## الصحة البيئية

النتائج / المخرجات	المؤشرات	خط الأساس	الهدف للعام ٢٠١٥
انخفاض التهديدات المتعلقة بالصحة العامة التي يتعرض لها السكان المتضررون.	عدد الأفراد الذين يملكون الوصول إلى خدمات كافية وآمنة للمياه والصرف الصحي والنظافة في المخيمات.	٤٦٠,٠٠٠	٤٦٠,٠٠٠
كفالة وصول السكان المتضررين بشكل آمن ومنصف ومستدام إلى كمية كافية من المياه لأغراض الشرب والطهي والنظافة الشخصية والمنزلية.	عدد الأفراد الذين يملكون الوصول إلى كمية كافية من المياه لأغراض الشرب والطهي والنظافة الشخصية والمنزلية.	٤٦٠,٠٠٠	٤٦٠,٠٠٠
انخفاض خطر الأمراض المتعلقة بالمياه والصرف الصحي والنظافة على السكان المتضررين من خلال وصولهم إلى ممارسات محسنة في النظافة، ومعالجة الممارسات الضارة الحالية، وتعزيز النظافة، وتوفير منتجات وخدمات النظافة بشكل مستدام ومنصف.	عدد الأفراد الذين يملكون الوصول إلى مواد النظافة.	١٢٢,٤٠٠	٢٨٠,٠٠٠

الإيواء الجماعي التي تشرف عليها الأونروا. بالإضافة إلى ذلك، ستواصل الوكالة توزيع مواد النظافة على الفئات المعرضة للخطر. بما يشمل النساء الحوامل والمرضعات، والأشخاص ذوي الإعاقات، وكبار السن، والأشخاص المقيمين في المناطق المحاصرة والتي يصعب الوصول إليها. علاوة على ذلك، ستوزع الأونروا معدات معالجة المياه وتخزينها على المناطق المتضررة من نقص المياه. بما يشمل المناطق المحاصرة وتلك التي يصعب الوصول إليها.

يتوقع أن تتنامى احتياجات المياه والصرف الصحي والنظافة بقدر البالغ في سنة ٢٠١٥ نتيجة استمرار النقص في المياه، وانتشار ظروف الجفاف، وتضرر البنية التحتية، وتآكل قدرات الصمود، والقيود على تمويل الاستجابة الإنسانية. في هذا السياق، ستواصل الأونروا تقديم خدمات المياه والصرف الصحي والنظافة المباشرة (جمع النفايات الصلبة والقمامة، وإمدادات المياه، وشبكة مياه المجاري، وأنشطة التنظيف البلدية) وأعمال الصيانة في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين ومراكز

## التمويل الصغير

النتائج / المخرجات	المؤشرات	خط الأساس	الهدف للعام ٢٠١٥
اللاجئون الفلسطينيون يملكون الوصول إلى قروض المشاريع الصغيرة لمصالح الأعمال الصغيرة والقروض الاستهلاكية للأسر.	عدد اللاجئين الفلسطينيين والمواطنين السوريين الذين يحصلون على قروض التمويل الصغير (بما يشمل النساء والشباب).	٢٠,٠٠٠	٣٩,٧٥٠

الأنشطة الاقتصادية الاعتيادية وتتطور، وخاصة حيثما تتجه حركة النازحين إلى مثل هذه المناطق. لا يزال يستمر استهداف النساء والشباب بقدر ملموس في البرنامج، حيث تشكل النساء حوالي ثلث العملاء ويشكل الشباب حوالي خمسهم. افتتح البرنامج ثلاثة مكاتب إضافية في السويداء وطرطوس واللاذقية في سنة ٢٠١٣ لتحل محل بعض الفروع الواقعة في مناطق لم يعد من الممكن الوصول إليها، بما فيها اليرموك. ويعاني البرنامج الآن من نقص شديد في رأس المال ويحتاج إلى رأسمال إضافي بمقدار ٣,٥ مليون دولار لكي يلبي قدرات وغايات الامتداد الميداني لسنة ٢٠١٥.

فجحت دائرة التمويل الصغير في الأونروا في توسيع محافظتها بنسبة ٤٦ بالمائة على الرغم من تأثيرها الشديد بانهيار العملة السورية. وشكلت النساء ٣٣ بالمائة والشباب ٢٠ بالمائة من المستفيدين. وقد كشف مسح نشرته الأونروا في سنة ٢٠١٤ أن ٤٠ بالمائة من مصالح الأعمال التي مولتها الأونروا تعرضت للنهب وأن ٣١ بالمائة منها أغلقت بشكل دائم. وواصلت ١٣ بالمائة فقط من مصالح الأعمال نشاطها في سنة ٢٠١٤. ستواصل الأونروا تقديم القروض لدعم منشآت الأعمال والأسر في المناطق التي تستقر فيها الأوضاع وحيث تتواصل

## الاولوية الاستراتيجية رقم ٣ : تمكين قدرات العمل الإنساني والتنسيق والإدارة.

## السلامة والأمن

النتائج / المخرجات	المؤشرات	خط الاساس	الهدف للعام ٢٠١٥
الأونروا قادرة على تقديم الخدمات للاجئين الفلسطينيين مع توفر الترتيبات الأمنية المناسبة.	نسبة خطط إدارة الأمن الموجودة.	% ٠	% ١٠٠
تعزز ظروف السلامة والأمن لموظفي الأونروا من أجل تيسير تقديم العون الإنساني للاجئين الفلسطينيين.	نسبة خطط إدارة المخاطر الأمنية التي يتم تحديثها والالتزام بها.	% ٠	% ١٠٠
	عدد الموظفين المحتجزين.	٢٤	٠
	عدد الموظفين المحررين.	٠	٢٤

البنية التحتية لمرافق الأونروا، بما يشمل تشييد أسوار/أسيجة أمنية وتركيب شريط لاصق مانع للتشظي، وتوريد معدات اتصالات، والتدريب على التعامل مع البيئة الخطرة والإسعاف الأولي/الصدمة، وشراء مركبات مصفحة ومعدات الحماية الشخصية (بزة واقية من القذائف) للعمل في مناطق المخاطرة العالية.

بقي الوضع الأمني في سوريا متقلباً للغاية على مدار سنة ٢٠١٤، مع تزايد الانقسام في الجماعات المسلحة واستمرار التغيير في خطوط المواجهة بما يهدد سير عمليات الأونروا. وقد بذلت الأونروا استثمارات ملموسة في الموظفين والأصول وقدرات البنية التحتية، وجميع ذلك يحتاج إلى استمرار التمويل على مدار سنة ٢٠١٥. تتضمن الأولويات توفير العدد الكافي من الموظفين الأمنيين الدوليين، وإدخال تحسينات في

## الإصلاح الطارئ وأعمال الصيانة على منشآت الأونروا

النتائج / المخرجات	المؤشرات	خط الاساس	الهدف للعام ٢٠١٥
إجراء الإصلاحات والصيانة على منشآت الأونروا والمرافق التي تديرها لضمان استمرار الخدمات.	عدد المنشآت والمرافق (بما في ذلك مراكز الإيواء الجماعي والمرافق التي تديرها الأونروا) التي تتم صيانتها و/أو تأهيلها.	٣٩	٦٨

من ١,٣٠٠ شخص لمدة تصل إلى السنتين وسيحتاج إلى أشغال كبيرة الحجم حتى يظل مفتوحاً. إن جميع المرافق التي استخدمت لأغراض السكن تحتاج إلى صيانة دائمة، بما يشمل البنية التحتية للمياه والصرف الصحي، وذلك للحرص على توفر المعايير الدنيا من خدمات المياه والصرف الصحي والنظافة للاجئين، وتخفيف مخاطر انتشار الأمراض السارية. كما ستحتاج المرافق القائمة إلى صيانة وتطويرات حتى تستجيب بشكل أفضل لاحتياجات عمل الأونروا.

ستكون هناك أهمية حاسمة لإجراء أعمال الصيانة والإصلاح الطارئ على منشآت الأونروا في سنة ٢٠١٥. فقد تضررت منشآت عديدة بسبب الصراع المسلح، مثل مدرسة دلانة/ بيت جبرين في قبر الست، التي ستحتاج إلى تأهيل موسع حتى يكون بالإمكان فتحها من جديد في أيلول/سبتمبر ٢٠١٥. وهناك مرافق أخرى، منها ١٧ مدرسة، يستمر استخدامها كمراكز للإيواء الجماعي وتعاني من أضرار بسبب الاستخدام المفرط، فمركز تدريب دمشق، بشكل خاص، استضاف أكثر

## دعم القدرات الاستيعابية والإدارة

النتائج / المخرجات	المؤشرات	خط الأساس	الهدف للعام ٢٠١٥
الأونروا قادرة على التخطيط لأنشطة الاستجابة الإنسانية وإدارتها ومراقبتها بفاعلية وكفاءة في ظل تزايد الطلب وتعقد بيئة العمل.	خطط الاستجابة الطارئة التي يتم تحديثها بالتنسيق مع وكالات الأمم المتحدة والمنظمات الأهلية.	١	١
تمتثل التخطيط البرامجي لأنشطة الاستجابة الإنسانية وإدارتها ومراقبتها.	عدد المراجعات الدورية لخطط الاستجابة الإنسانية.	١	٤

وفيما أنه سيستمر توظيف لاجئين فلسطينيين من سوريا في الجزء الأعظم من الوظائف. فإن الأونروا بحاجة لتأمين قدرات دولية موسعة، وتوظيف موظفين مختصين في مجالات الحماية واللوجستيات وإدارة مراكز الإيواء والاستجابة الطارئة.

سيتطلب توحيد عمليات الاستجابة الإنسانية في سنة ٢٠١٥ استمرار الاستثمار في طاقم الإدارة والمراقبة الطارئة، والمختصين في الطوارئ، وطواقم العمل الإنساني الميدانيين. إن موظفي الأونروا لا يزالون معرضين لمخاطر شديدة نتيجة الصراع، مما يؤدي إلى ارتفاع ملموس في معدل دوران الموظفين وزيادة التحديات أمام التوظيف في جميع مجالات احتياجات الوظائف.

# لبنان



يعاني العديد من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا المقيمين في لبنان من صدمة فقدان والإصابات والنزوح والبطالة. فالحياة غير محتملة. وتأشيرات الدخول غير مكفولة. يعاني أبو محمد من الاكتئاب. ولديه أمنية واحدة - هي أن يرجع إلى سوريا. مخيم برج البراجنة. أيار/مايو 2014. © كيت بروكس لصالح الأونروا

## سياق العمل في لبنان

غير منتظمة في كثير من الأحيان وأن خدمات الحماية الاجتماعية وفرص كسب العيش المتاحة لهم محدودة للغاية. وهم يعتمدون بشدة على المجتمعات المضيفة وعلى الأونروا لتأمين الخدمات الأساسية والمساعدات الطارئة والمأوى. منذ أيار/مايو ٢٠١٤، فرضت قيود مشددة على دخول اللاجئين الفلسطينيين من سوريا إلى لبنان. ولم يسمح بدخولهم إلا في استثناءات نادرة. لذا فالأونروا تتوقع أن يظل عدد اللاجئين الفلسطينيين من سوريا الموجودين في لبنان ثابتاً نسبياً. ويقدر بحوالي ٤٥,٠٠٠ مع نهاية سنة ٢٠١٥. سيكون الفلسطينيون من سوريا مخولين. حتى نهاية سنة ٢٠١٤، بتنظيم صفتهم القانونية لفترة ثلاثة أشهر. ولكن دون وجود إمكانية لتجديد إضافي. وهذا يعني أن جميع اللاجئين الفلسطينيين من سوريا تقريباً يتوقع أن تكون صفتهم القانونية قد انتهت صلاحيتها حتى نيسان/أبريل ٢٠١٥. ما سيفاقم ضعفهم بقدر كبير ويفرض المزيد من القيود على حركتهم.

ساهمت أزمة سوريا وتدفق اللاجئين في مفاقمة التعقيد والتقلب في البيئة الاجتماعية والاقتصادية والسياسية في لبنان. قبل الأزمة، كان يعيش في لبنان ٢٦٠,٠٠٠ لاجئ فلسطيني (مسح الجامعة الأمريكية في بيروت سنة ٢٠١٠) وكانوا يتعرضون للتهميش الشديد من ذي قبل. إذ كان ثلثاهم يعيشون في فقر أو فقر شديد. وكانت خدمات الأونروا تعاني من الضغوط. كما كانت البنية التحتية بحاجة إلى صيانة وتأهيل منذ وقت طويل. وكان تمتع اللاجئين قبل الأزمة بالحقوق محدوداً وكان وصولهم إلى الخدمات العامة والتشغيل محدوداً كذلك. ومع تدفق اللاجئين الفلسطينيين من سوريا، أصبح على الأونروا أن تتعامل مع الاحتياجات المتنامية نتيجة زيادة مجتمع اللاجئين الفلسطينيين في لبنان بنسبة تصل إلى ٢٠ بالمائة.

هناك ٤٤,٠٠٠ فلسطيني من سوريا يوجدون في لبنان ويتعرضون لمخاطر خاصة بالنظر إلى أن صفتهم القانونية

ستواصل الأونروا تقديم الخدمات الصحية للاجئين الفلسطينيين من سوريا من خلال شبكة عياداتها الصحية والإحالة إلى المستشفيات المتعاقد معها لتقديم خدمات الاستشفاء اللازمة لإنقاذ الحياة. ولكن تكلفة هذه الخدمات التي على درجة عالية من التخصص مرتفعة جداً وتزايد بقدر يفوق قدرات الأونروا إلى حد بعيد. وعلى النحو ذاته، يتواصل النمو في متطلبات التعليم، إذ أن العديد من أطفال اللاجئين الفلسطينيين من سوريا قد أمضوا في لبنان أكثر من سنتين. ستضم الأونروا ما يصل إلى ٧,٣٠٠ طفل من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا إلى صفوفها الدراسية الاعتيادية في لبنان. مع تزويدهم بالتعليم العلاجي لتمكينهم من التأقلم مع المنهاج اللبناني. كما ستقدم الوكالة التدريب المهني لعدد من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا لتجهيزهم لبناء حياة مهنية في المستقبل. وستمنح الأنشطة الترفيهية للطلبة فرصة يحتاجونها بشدة للاستراحة من ظروف الازدحام والبؤس التي يعيشون فيها في الغالب.

يتمثل أحد الجوانب المهمة في استجابة الأونروا في السعي بأكبر قدر ممكن لتخفيف التوترات الاجتماعية والاقتصادية التي تنشأ بسبب شح الموارد، وذلك من خلال ضمان الدعم للمجتمعات المضيفة والخييمات الفلسطينية. سيتم إدخال التحسينات في المياه والبنية التحتية لصالح كلا الفئتين، إلى جانب الأنشطة التعليمية والترفيهية.

أجرت الأونروا مع برنامج الأغذية العالمي تقييماً للاحتياجات في تموز/يوليو ٢٠١٤ ساهم في تحسين فهم الاحتياجات المتنامية للمستفيدين الأتین من سوريا، والذين يعانون أكثر من ٩٠ بالمائة منهم من ضعف شديد ويحتاجون إلى دعم مستمر لتأمين الغذاء والمأوى. وتبين من التقييم أن ١٠ بالمائة من الأسر يوجد فيها فرد ذو إعاقة، وأن ٤٧ بالمائة يوجد فيها فرد واحد على الأقل يعاني من مرض مزمن، وأن ٢٦ بالمائة من الأسر تعيلها نساء. ستعاون الأونروا مع الجامعة الأمريكية في بيروت في إجراء دراسة جديدة للظروف الاجتماعية-الاقتصادية للاجئين الفلسطينيين في لبنان، تشمل أولئك القادمين من سوريا، ما سيساهم في توفير منظور أوسع للبرامج المستقبلية.

يظل دعم الأونروا للاجئين الفلسطينيين من سوريا في لبنان يتخذ شكلين: الإغاثة الإنسانية وتقديم الخدمات الاعتيادية. ومن المهم الإشارة إلى أن قدرات الأونروا المتوفرة في لبنان تعني أن اللاجئين الفلسطينيين من سوريا لا يشكلون عبئاً على الحكومة المضيفة، مع ذلك، فارتفاع تكلفة العمل في لبنان تعني بالنسبة للأونروا أن عملياتها المجهدة في الأصل بحاجة لأن تستمر وتتقوى. كما أن هناك عدداً كبيراً من اللاجئين السوريين الذين يقيمون في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين، مما يفرض ضغطاً هائلاً على البنية التحتية للمخيمات والتي هي متهاكلة في الأصل.

## إفتراضات التخطيط في لبنان

الفلسطينيين من سوريا في لبنان حوالي سنتين، وستتزايد متطلبات توفير العلاجات المكلفة للمشكلات الصحية التي تهدد الحياة والأمراض المزمنة. سيتواصل التدهور في البنية التحتية في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين بسبب ظروف الازدحام المفرط. ستتصاعد حدة التوترات بين اللاجئين الفلسطينيين من سوريا والمجتمعات الفلسطينية المضيفة لهم، وخاصة إذا لم يتم الحفاظ على مستويات التمويل.

- من غير المرجح أن يتغير عدد اللاجئين الفلسطينيين من سوريا الموجودين في لبنان بقدر ملموس عن العدد الحالي، وهو ٤٤,٠٠٠. بسبب القيود الحدودية وضعف احتمال العودة، لذا فإن تخطيط الأونروا يفترض العدد ٤٥,٠٠٠ حسب نهاية سنة ٢٠١٥.
- ستظل هناك إشكالية في الصفة القانونية للفلسطينيين من سوريا، والتي ستظل تشكل أولوية بالنسبة لجهود الأونروا في المناصرة والحماية.
- سيكون قد انقضى على وجود العديد من اللاجئين

## التدخلات الخاصة بكل قطاع

## الاولوية الاستراتيجية رقم ١ : الحفاظ على قدرة المجتمع على الصمود والتحمل من خلال الإغاثة الموجهة

النتائج / المخرجات	المؤشرات	خط الأساس	الهدف للعام ٢٠١٥
اللاجئون الفلسطينيون قادرين على تلبية احتياجاتهم الأساسية للحفاظ على حياتهم والتدبير مع الأزمات المفاجئة.	نسبة اللاجئين الفلسطينيين المستهدفين من سوريا الذين يستفيدون من تدخل واحد أو أكثر من مساعدات الأونروا الطارئة.	٩٠ %	٩٠ %
اللاجئون الفلسطينيون من سوريا يحصلون على مساعدات غذائية.	عدد الأفراد الذين يتلقون المساعدات الغذائية لكل فصل.	٤١,٠٠٠	٤٢,٠٠٠
اللاجئون الفلسطينيون يحصلون على مساعدات في المأوى.	عدد الأسر التي تتلقى مساعدات في المأوى.	١١,٣٠٠	١١,٧٠٠
اللاجئون الفلسطينيون يحصلون على مساعدات في المأوى.	عدد الأسر التي تعيّلها نساء التي حصل على مساعدات في المأوى.	٣,٣٥٠	٣,٤٠٠
اللاجئون الفلسطينيون يحصلون على مساعدات في المأوى.	عدد الأسر التي يتم تزويدها بمساعدات للتأهب لفصل الشتاء.	٥,٩٦٥	٧,٧٠٠

البناء، تفتقر إلى العزل في الغالب. وفي كراجات أو أماكن عمل أو مستودعات. وتقدم الأونروا مساعدات شهرية في المأوى للاجئين الفلسطينيين من سوريا بمقدار ١٠٠ دولار لكل أسرة في الشهر للمساعدة في تلبية احتياجات الإسكان.

بعد الشتاء قاسياً، وخاصة في المرتفعات العالية لوادي البقاع والجبال الأخرى في لبنان. حيث يقيم ١٨ بالمائة من اللاجئين الفلسطينيين الآتين من سوريا. وقد أفاد ٥٠ بالمائة من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا بأنه لم يتوفر لديهم أي دخل خلال فترة الشتاء وأنهم يضطرون لإنفاق أية موارد في تناولهم على الغذاء والسكن. نفذت الأونروا برنامج التأهب للشتاء في سنة ٢٠١٤ بالتنسيق مع اللجنة الدولية للصليب الأحمر ومنظمة اليونيسف لتقديم الدعم الخاص بالشتاء لأسر اللاجئين الفلسطينيين من سوريا.

تكتسب المساعدات النقدية أهمية حيوية في تخفيض انكشاف اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في لبنان. وقد قدمت الأونروا المساعدات منذ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٣ من خلال تحويلات الصراف الآلي لدعم احتياجات الغذاء والسكن والتأهب لفصل الشتاء. والقاصرون غير المصحوبين بذويهم وأولئك المنفصلون عن ذويهم هم المستفيدون الوحيدون الذين يتلقون المساعدات نقداً وليس من خلال الصراف الآلي. وذلك بعد إجراء تقييم لهم بواسطة فريق الحماية في الأونروا.

يتم تخصيص المساعدات الغذائية على أساس ٣٠ دولاراً للفرد في الشهر، بالاستناد إلى معايير الأمم المتحدة بالنسبة للبنان. ووقفاً على توفر الأموال. يعيش أكثر من ربع اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في مساكن غير مكتملة

## الاولوية الاستراتيجية رقم ٢ : توفير إطار حماية للمجتمعات الفلسطينية والمساعدة في تخفيف انكشافهم

أمام المخاطر.

## الصحة الطارئة

النتائج / المخرجات	المؤشرات	خط الأساس	الهدف للعام ٢٠١٥
اللاجئون الفلسطينيون من سوريا قادرين على تغطية احتياجاتهم للرعاية الصحية الأولية والرعاية الثانوية والتخصيص اللازمة لإنقاذ الحياة من خلال خدمات الأونروا.	نسبة السكان الذين يصلون إلى خدمات الرعاية الصحية الأولية والثانوية والتخصيص لدى الأونروا (الزيارات).	٧٥ %	٧٥ %
اللاجئون الفلسطينيون من سوريا يملكون الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية الأولية.	عدد زيارات الذكور لمرافق الأونروا الصحية.	١١,٠٠٠	١١,٠٠٠
اللاجئون الفلسطينيون من سوريا يملكون الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية الأولية.	عدد زيارات الإناث لمرافق الأونروا الصحية.	١٥,٠٠٠	١٥,٠٠٠
اللاجئون الفلسطينيون من سوريا يملكون الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية الأولية.	عدد مراكز الأونروا ونقاطها الصحية القادرة على العمل.	٢٧	٢٧

النتائج / المخرجات	المؤشرات	خط الأساس	الهدف للعام ٢٠١٥
اللاجئون الفلسطينيون من سوريا يملكون الوصول إلى رعاية الاستشفاء (الثانوية والتخصصية).	عدد حالات الاستشفاء (الرعاية الثانوية والتخصصية).	٦,٦٧٩	٦,٦٧٢
	عدد الذين يتلقون رعاية صحية ثانوية.	٦,٥٤٠	٦,٧٢
	عدد الذين يتلقون رعاية صحية تخصصية.	١٣٩	٦٠
اللاجئون الفلسطينيون من سوريا يملكون قدرة أفضل على الوصول إلى الأدوية الأساسية واللوازم الطبية.	نسبة المراكز الصحية التي لا يوجد فيها انقطاع في مخزون 12 مادة خاضعة للنتبع.	%١٠٠	%١٠٠

ويعني الارتفاع الشديد في تكلفة الرعاية الصحية في لبنان أن توفير العلاج الكافي كثيراً ما يكون بعيداً عن متناول اللاجئين. وخاصة بالنسبة للحالات الصحية التي لا تدعمها الأونروا. في سنة ٢٠١٥، تخطط الأونروا لتقديم الرعاية للحالات الملحة والمزمنة لدى اللاجئين الفلسطينيين من سوريا، فكثيراً ما يتسبب نقص العلاج في تقييد جودة الحياة والقدرة لدى المرضى الذين تسوء حالتهم كلما ازدادت فترة بقائهم في لبنان دون علاج.

إن الرعاية الصحية الأولية التي تقدمها الأونروا مجاناً لجميع اللاجئين الفلسطينيين في لبنان في ٢٧ مركزاً صحياً في مختلف أنحاء البلاد تكتسب أهمية حاسمة بالنظر إلى أن اللاجئين الفلسطينيين لا يملكون أية إمكانية للوصول إلى خدمات الصحة العامة. وتدعم الأونروا الرعاية اللازمة لإنقاذ الحياة للاجئين الفلسطينيين من خلال تغطية ٥٠ بالمائة من تكاليف رعاية الاستشفاء التي تقدمها مستشفيات خاصة وعامة تتعاقد معها الأونروا.

## التعليم الطارئ

النتائج / المخرجات	المؤشرات	خط الأساس	الهدف للعام ٢٠١٥
عدد الطلبة الذين يكملون التعليم الأساسي.	عدد الطلبة الذين يكملون امتحانات نهاية السنة (الصفوف 1-8).	٣٦٤	٣٦٥
اللاجئون الفلسطينيون من سوريا قادرون على مواصلة تعليمهم على الرغم من الصراع والتهدية.	عدد مدارس الأونروا التي تستضيف لاجئين فلسطينيين من سوريا.	٦٠	٦٠
	عدد مدارس الأونروا العاملة بنظام الفترتين التي تستضيف لاجئين فلسطينيين من سوريا.	٨ (تشرين اول)	٨
	عدد المدارس المزودة بالأثاث والتدفئة أو التجهيزات الأخرى.	٦٠	٦٠
الطلبة اللاجئين الفلسطينيين من سوريا يملكون الوصول إلى التعليم من خلال الصفوف الدراسية الاعتيادية والخاصة ووسائل التعلم البديل.	عدد الأطفال المتحقيين بالصفوف الاعتيادية في مدارس الأونروا.	٦,٦٠٠ (تشرين ثاني)	٧,٣٠٠
	عدد موظفي التعليم المدربين على تقديم التعليم الطارئ بناءً على معايير الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ.	٢٣٠	٣٠٠
الطلبة اللاجئين الفلسطينيين من سوريا يحصلون على الدعم النفسي-الاجتماعي.	عدد الأطفال الحاصلين على الدعم النفسي-الاجتماعي.	٣٦١	٣,٠٠٠
	عدد موظفي التعليم المدربين على تقديم الدعم النفسي-الاجتماعي.	٧٢	٧٢
الطلبة اللاجئين الفلسطينيين من سوريا يحصلون على مواد وأنشطة تعليمية وترفيهية.	عدد الطلبة اللاجئين الفلسطينيين من سوريا الحاصلين على أدوات العودة إلى المدرسة وأدوات الدعم النفسي-الاجتماعي والترفيهي والقرطاسية.	٦,٦٠٠ (تشرين ثاني)	٧,٣٠٠
	عدد الطلبة المشاركين في الأنشطة الترفيهية وأنشطة التعلم التوعوي.	٧,٢٥٢	٧,٣٠٠

حسب تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٤، تم دمج ٦,٦٠٠ طفل من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا مع ما يقارب ٤٠,٠٠٠ طفل فلسطيني في 1٧ مدرسة في مختلف أنحاء لبنان.

على الرغم من التحديات الراهنة وظروف الصراع التي تعمل الأونروا فيها، تظل الأونروا ملتزمة بتزويد جميع أطفال اللاجئين الفلسطينيين بالتعليم النوعي والمنصف والجامع.

يواجهون صعوبة في التعامل مع مناهج جديدة عليهم ويواجهون صعوبات سلوكية وتعليمية. يتسبب بأعباء عمل وضغوط إضافية على المدارس والعاملين.

ولاستيعاب الطلبة الإضافيين. تمت زيادة عدد التلاميذ لكل شعبة صفية وأنشئت شعب صفية جديدة، ونتيجة لذلك، ستعمل ثماني مدارس على أساس نظام الفترتين. إن العدد الكبير من الطلبة الإضافيين، والذين في حالات عديدة

## الحماية

النتائج / المخرجات	المؤشرات	خط الأساس	الهدف للعام ٢٠١٥
تحسين حماية اللاجئين الفلسطينيين من سوريا.	نسبة حالات الحماية التي يتم تتبعها وتم الاستجابة لها.	١٠٠ %	١٠٠ %
	عدد الأفراد الحاصلين على مشورة قانونية.	١,٦٦٠	١,٦٦٠
تحسين الحماية من الإعادة القسرية والعنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي وأشكال العنف الأخرى.	عدد الناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي اللواتي يتم الكشف عنهن ويصلن إلى الخدمات.	٣٢	٦٠
	عدد حالات حماية الطفل التي تتم الاستجابة لها بواسطة خدمات موجهة.	٦٠	٦٠
	عدد موظفي الأونروا الحاصلين على تدريب على الحماية في أوضاع الطوارئ والدعم النفسي-الاجتماعي.	٣٨٨	٣٥٠
اللاجئون الفلسطينيون من سوريا مسجلون بشكل دقيق في قاعدة بيانات الأونروا.	عدد السجلات التي يتم تحديثها في نظام معلومات تسجيل اللاجئين الطارئ.	٤٤,٠٠٠	٤٥,٠٠٠

القانونية قد انتهت صلاحيتها حتى نيسان/أبريل ٢٠١٥. بما سيفاقم ضعفهم ويفرض المزيد من القيود على حركتهم. وسيلزم استمرار خدمات الحماية والرصد. بما في ذلك تقديم المشورة القانونية. ويظل وصول اللاجئين الفلسطينيين من سوريا إلى خدمات العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي محدوداً داخل مخيمات اللاجئين الفلسطينيين، فيما أن الأونروا قد أنشأت نظام إحالة للناجيات من هذا العنف.

جرى منذ أيار/مايو ٢٠١٤ حصر دخول اللاجئين الفلسطينيين من سوريا إلى لبنان في الحالات التي حصل على مصادقة مسبقة والحالات الاستثنائية. كما أن قدرتهم على الحفاظ على صفتهم القانونية قد تقيدت بشدة، وسيكون بمستطاع اللاجئين الفلسطينيين في سوريا حتى نهاية سنة ٢٠١٤ أن يجددوا صفتهم القانونية لفترة ثلاثة أشهر دون توفر إمكانية تجديد إضافي. يعني ذلك أن جميع اللاجئين الفلسطينيين من سوريا تقريباً ستكون صفتهم

## الصحة البيئية

النتائج / المخرجات	المؤشرات	خط الأساس	الهدف للعام ٢٠١٥
انخفاض التهديدات المتعلقة بالصحة العامة التي يتعرض لها السكان المتضررون.	عدد الأفراد الذين يملكون الوصول إلى خدمات كافية وأمنة للمياه والصرف الصحي والنظافة في المخيمات.	٢٢,٠٠٠	٢٢,٥٠٠
كفالة وصول السكان المتضررين بشكل آمن ومنصف ومستدام إلى كمية كافية من المياه لأغراض الشرب والطهي والنظافة الشخصية والمنزلية.	عدد الأفراد الذين يملكون الوصول إلى كمية كافية من المياه لأغراض الشرب والطهي والنظافة الشخصية والمنزلية.	٢٢,٠٠٠	٢٢,٥٠٠
انخفاض خطر الأمراض المتعلقة بالمياه والصرف الصحي والنظافة على السكان المتضررين من خلال وصولهم إلى ممارسات محسنة في النظافة. ومعالجة الممارسات الخالية. وتعزيز النظافة. وتوفير منتجات وخدمات النظافة بشكل مستدام ومنصف.	عدد الأفراد الذين يملكون الوصول إلى مواد النظافة.	٢٢,٠٠٠	٢٢,٥٠٠

القانونية، وهي بحاجة إلى تطوير عاجل. ومن شأن تدهور أوضاع الصحة البيئية أن يؤدي إلى توترات اجتماعية، فضلاً عن ارتفاع المخاطر على الصحة.

تعد الخدمات المتعلقة بإمدادات المياه ومعالجة المياه العادمة وجمع النفايات الصلبة من ضمن أهم الخدمات التي تقدمها الأونروا. إن نظم مياه المجاري في المخيمات تصل إلى أقصى طاقتها بسبب ضغط المستخدمين الإضافيين والوصلات غير

### الأولوية الاستراتيجية رقم ٣ : تمتين قدرات العمل الإنساني والتنسيق والإدارة.

#### السلامة والأمن

النتائج / المخرجات	المؤشرات	خط الأساس	الهدف للعام ٢٠١٥
الأونروا قادرة على تقديم الخدمات للاجئين الفلسطينيين مع توفر الترتيبات الأمنية المناسبة.	نسبة خطط إدارة الأمن الموجودة.	٨٠ %	٩٠ %
	نسبة خطط إدارة المخاطر الأمنية التي يتم تحديثها والالتزام بها.	٨٠ %	٩٠ %

تحمل تأثيرات معاكسة على السكان وعلى عمليات الوكالة وبرامجها.

تراقب الأونروا الوضع الأمني في لبنان باستمرار، وذلك بالتنسيق مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى والحكومة اللبنانية، من أجل تحديد احتمالات التدهور في الوضع التي يمكن أن

#### دعم القدرات الاستيعابية والإدارة

النتائج / المخرجات	المؤشرات	خط الأساس	الهدف للعام ٢٠١٥
تمتيع التخطيط البرامجي لأنشطة الاستجابة الإنسانية الإقليمية وإدارتها ومراقبتها من خلال تعزيز القدرات والتنسيق للعمل الإنساني.	عدد المراجعات الدورية لخطط الاستجابة الإنسانية الإقليمية.	١	١

للمساعدات إلى اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في لبنان، فهي تنسق المساعدات الطارئة مع الشركاء.

يلزم التنسيق لضمان تقديم استجابة عاجلة وفعالة لاحتياجات اللاجئين الفلسطينيين الذين نزحوا من سوريا والأونروا، بالإضافة إلى أنها الجهة الرئيسية المقدمة



أكثر من 50 بالمائة من بين 44,000 لاجئ فلسطيني من سوريا في لبنان يلتمسون المأوى في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين الاثني عشر، مما يضيف ضغطاً شديداً الوطأة على البنية التحتية للمخيمات. مسكن للاجئين الفلسطينيين في مخيم شاتيل، أيار/مايو 2014. © كيت بروكس لصالح الأونروا

# الأردن



فئة لاجئة فلسطينية من سوريا تظهر من خلال بوابة مدرسة الأمير حسن للبنات التابعة للأنروا، عمان، الأردن، شباط/فبراير 2014. © الأونروا/علاء غوشة

## سياق العمل في الأردن

في سوريا والتمسك بالبادئ الإنسانية المتعلقة بعدم الإعادة القسرية وعدم التمييز.

حتى الآن توجه قرابة ١٥,٠٠٠ لاجئ فلسطيني من سوريا إلى الأنروا طلباً للمساعدة في الأردن. تشكل الإناث ٥١ بالمائة منهم ويشكل الذكور ٤٩ بالمائة. ويتوقع أن يصل هذا العدد إلى ١٧,٠٠٠ حتى نهاية سنة ٢٠١٥. يشكل الأطفال أقل من نصف اللاجئين الفلسطينيين من سوريا بقليل. ويبلغ ١٠ بالمائة منهم من العمر ٥٠ سنة فأكثر. وتشكل الأسر التي تعيش أغلبها نساء أكثر من ٣٠ بالمائة من الأسر. يعيش أغلب اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في مجتمعات مضيئة، وخاصة حول المراكز الحضرية في عثان وإربد والزرقاء.

يشكل الفلسطينيون من سوريا فئة مهمشة إلى حد كبير في الأردن. وحسب تقييم الاحتياجات المتعدد القطاعات الذي أجرته الأنروا في سنة ٢٠١٤، تكافح الغالبية منهم

لا تزال سياسة الأردن في عدم إدخال اللاجئين الفلسطينيين من سوريا، والتي أعلن عنها رسمياً في كانون الأول/يناير ٢٠١٣، تحدد استجابة الأنروا لأزمة سوريا في الأردن. هذه السياسة لا تسمح بالدخول من سوريا إلى الأردن إلا للفلسطينيين الذين يحملون وثائق أردنية. على الرغم من ذلك، لا يزال عدد صغير من اللاجئين الفلسطينيين النازحين من الصراع في سوريا يعبرون إلى الأردن. ويتخذ العديدون منهم مسارات غير منتظمة وغير آمنة. والفلسطينيون الذين ينجحون في الوصول إلى الأردن، على خلاف اللاجئين السوريين، يواجهون مخاطرة دائمة بأن تتم إعادتهم قسراً ويعيشون في حالة شديدة من عدم اليقين. قُيِّمت الأنروا ١٠٦ حالات إعادة قسرية في سنة ٢٠١٤، تضم العديد من النساء والأطفال. ويتوقع أن يكون العدد الفعلي أكبر بكثير. إذ أن العديد من حالات الإبعاد لا يتم التبليغ عنها. وتواصل الأنروا حث الحكومة الأردنية على منح إمكانية الوصول المؤقت والحماية للفلسطينيين الذين ينزحون بسبب العنف

تم اعتماد معايير استهداف مستندة إلى مواطن الضعف في سنة ٢٠١٤. مما أتاح للأونروا الحصول على فهم أفضل لمواطن الضعف لدى السكان وتحديد الفئات التي في أشد حاجة. قام فريق من الباحثين الاجتماعيين بتقييم كل أسرة من خلال زيارات منزلية. وتبين أن حوالي ٨٠ بالمائة كانوا مؤهلين للحصول على مساعدات نقدية منتظمة. بناءً على تقييم مواطن ضعفهم. وهذا الرقم أعلى بعشر نقاط مئوية عما كان متوقعاً. ومن المرجح أن يزداد ضعف اللاجئين الفلسطينيين من سوريا سوءاً نتيجة الأزمة الممتدة في سوريا. فالأسر تستنفد مدخراتها. وهم بسبب افتقارهم للصفة القانونية في الأردن يجدون قيوداً على الحركة والوصول إلى العمل والخدمات والإجراءات القانونية. ويعيشون في خوف دائم من الإبعاد. علاوة على ذلك، لا يحصل أغلب اللاجئين الفلسطينيين من سوريا على مساعدات من أية منظمة أخرى. ولذا فهم يعتمدون على الأونروا في تلبية احتياجاتهم الأساسية. وفيما تكافح الأسر للتدبر مع أوضاعها. فإن الأونروا تناشد المجتمع الدولي لزيادة مساعداته المقدمة للأردن من أجل الحد من حدوث مزيد من التدهور في الوضع.

في ظل محدودية الدخل وفرص كسب العيش. ويحتاج عدد كبير منهم للدعم النفسي بسبب صدمة الصراع والتهجير إلى جانب خطر الإبعاد الماثل. وستجري الأونروا متابعة أكثر عمقاً لتقييم مواطن الضعف في سنة ٢٠١٥.

بالإجمال. تظل أولويات الأونروا تتمثل في ضمان الوصول إلى الخدمات الأساسية ووقاية اللاجئين الفلسطينيين من الانزلاق بقدر أكبر نحو الانكشاف الشديد. وقد صممت استراتيجية الأونروا في الأردن لتلبية أبسط الاحتياجات الأساسية من خلال ثلاثة مكونات رئيسية. هي: المساعدات النقدية، والتعليم، والصحة. توجه المساعدات النقدية إلى اللاجئين الأشد ضعفاً. فيما تتاح خدمات الصحة والتعليم الأساسية لجميع أسر اللاجئين الفلسطينيين. وحتى يتم تحقيق القدر الأقصى من الكفاءة. يجري الآن تضمين الاستجابة الطارئة في البرامج الاعتيادية. مع السعي حيثما أمكن لمواءمة المساعدات المقدمة للاجئين الفلسطينيين من سوريا مع المساعدات المقدمة للاجئين الفلسطينيين الآخرين في الأردن.

## إفتراضات التخطيط في الأردن

على الأونروا. وسيظل ٤٠ بالمائة يعانون من ضعف شديد.

سيواصل اللاجئون الفلسطينيون من سوريا الاعتماد على الأونروا بشدة بسبب محدودية مساحة العمل أمام الهيئات الأخرى والمنظمات الأهلية لتقديم الخدمات لهم. وستسعى الأونروا. حيثما أمكن. لبناء شراكات مع المنظمات الأخرى التي تملك أفضلية نسبية في تقديم الدعم النفسي-الاجتماعي أو الخدمات القانونية الشاملة والمتخصصة.

- سيواصل الأردن فرض سياسة عدم إدخال الفلسطينيين من سوريا. وسيظل خطر الإعادة القسرية ماثلاً بقوة. وسيظل الوصول إلى التوظيف والخدمات والإجراءات القانونية مقيداً.
- سيستمر عدد الفلسطينيين من سوريا الذين يتوجهون إلى الأونروا في التباطؤ. ليصل إلى حوالي ١٧,٠٠٠ حتى نهاية سنة ٢٠١٥.
- سيظل ٨٠ بالمائة من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا معتمدين

## التدخلات الخاصة بكل قطاع

### الأولوية الاستراتيجية رقم ١ : الحفاظ على قدرة مجتمع اللاجئين الفلسطينيين من سوريا على الصمود والتحمل من خلال الإغاثة الموجهة

النتائج / المخرجات	المؤشرات	خط الأساس	الهدف للعام ٢٠١٥
اللاجئون الفلسطينيون قادرين على تلبية احتياجاتهم الأساسية والتدبير مع الأزمات المفاجئة.	نسبة اللاجئين الفلسطينيين المستهدفين من سوريا الذين يستفيدون من تدخل واحد أو أكثر من مساعدات الأونروا الطارئة.	% ١٠٠	% ١٠٠
اللاجئون الفلسطينيون من سوريا يحصلون على مساعدات غذائية.	عدد الأفراد الذين يتلقون المساعدات الغذائية لكل فصل.	١١,٦٨٠	١١,٦٠٠
اللاجئون الفلسطينيون من سوريا يحصلون على مساعدات من المواد غير الغذائية.	عدد الأسر التي تتلقى مساعدات نقدية لتوفير المواد غير الغذائية لكل فصل.	٢,٩٢٠	٣,٤٠٠
	عدد الأسر التي تتلقى مساعدات نقدية لتأمين المأوى.	٠	٣,٤٠٠
اللاجئون الفلسطينيون من سوريا يحصلون على مساعدات في المأوى.	عدد الأسر التي تعيّلها نساء التي تحصل على مساعدات في المأوى.	٠	١,٢٢٤
	عدد الأسر التي يتم تزويدها بمساعدات للتأهب لفصل الشتاء.	٣,٦٥٠	٤,٢٥٠
اللاجئون الفلسطينيون من سوريا يحصلون على منح نقدية طارئة لمرة واحدة.	عدد الأسر التي تتلقى منحاً نقدية لمرة واحدة	٧٣٠	٨٥٠

عن طريق تقديم منح نقدية طارئة لمرة واحدة. وفيما أن ظروف الشتاء تخلق احتياجاً إضافياً شديداً لتأمين الوقود للتدفئة وفيما ترتفع تكاليف الاستئجار، فإن النقص في التمويل تسبب بعدم قدرة الأونروا على تقديم المساعدات في المأوى في سنة ٢٠١٤. ستتوقف الأونروا عن توزيع المواد غير الغذائية العينية في سنة ٢٠١٥. بما في ذلك المستلزمات التي توزع على الوافدين الجدد ومواد التأهب لفصل الشتاء. وقد تم تعليق تقديم المعونات الغذائية العينية لصالح تقديم المساعدات النقدية المنتظمة باعتبارها أكثر فاعلية.

توفر المساعدات النقدية للمستفيدين الكرامة والمرونة، وهي ذات جدوى عالية مقابل التكلفة. في سنة ٢٠١٤، بدأت الأونروا بالاستهداف اعتماداً على تقييم حالة الضعف واستخدام طريقة الدفع من خلال الصراف الآلي. ما عزز المساءلة والأمن. وفي سنة ٢٠١٥، ستقدم الأونروا المساعدات النقدية المنتظمة لتلبية الاحتياجات الغذائية والمادية الأساسية لصالح الفئات الأشد ضعفاً والتي تشكل ٨٠ بالمائة من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا المسجلين لدى الأونروا في الأردن. وسيتم تدعيم قدرات الصمود لدى الأسر التي تعاني من أزمة شديدة

### الأولوية الاستراتيجية رقم ٢ : توفير إطار حماية للمجتمعات الفلسطينية والمساعدة في تخفيف انكشافهم أمام المخاطر

#### الصحة الطارئة

النتائج / المخرجات	المؤشرات	خط الأساس	الهدف للعام ٢٠١٥
اللاجئون الفلسطينيون من سوريا قادرين على تغطية احتياجاتهم للرعاية الصحية الأولية والرعاية الثانوية والتخصصية اللازمة لإنقاذ الحياة من خلال خدمات الأونروا.	عدد الزيارات إلى عيادات الأونروا، والإحالات إلى الخدمات الثانوية والتخصصية.	٢٢,٤١٠	٢٦,٠٩٣
اللاجئون الفلسطينيون من سوريا يحصلون الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية الأولية.	عدد زيارات الذكور لمرافق الأونروا الصحية.	٧,٩٢٠	٩,٠٦١
	عدد زيارات الإناث لمرافق الأونروا الصحية.	١١,٥٥٦	١٣,٠٣٩
	عدد مراكز الأونروا ونقاطها الصحية المتنقلة القادرة على العمل.	٢٨	٢٨

النتائج / المخرجات	المؤشرات	خط الأساس	الهدف للعام ٢٠١٥
اللاجئون الفلسطينيون من سوريا يملكون الوصول إلى رعاية الاستشفاء.	عدد حالات الإحالة إلى الرعاية الثانوية والتخصصية.	١٠٢	١١٩
اللاجئون الفلسطينيون من سوريا يملكون الوصول إلى الأدوية الأساسية واللوازم الطبية.	نسبة المراكز الصحية التي لا يوجد فيها انقطاع في مخزون 12 مادة خاضعة للتتبع.	١٠٠ %	١٠٠ %

للأطفال. وقام هؤلاء بدورهم بتدريب ١٧٣ مرشداً ومرشدة تربوية في حديد القضايا النفسية-الاجتماعية. وتقديم الدعم النفسي-الاجتماعي. وفي غياب السبل اللازمة لمعالجة هذه الأزمة النفسية المتفاقمة بشكل أشمل. ستواصل الأونروا العمل مع شركائها لاستكشاف الفرص المتاحة للإحالة.

تدير الأونروا عيادة للأسنان وتقدم الرعاية الصحية الأولية بالشراكة مع جمعية العون الصحي الأردنية لصالح ١٨٠ فلسطينياً ألزموا بالبقاء في سايبير سيتي. جنباً إلى جنب مع ٢٠٠ سوري.

إن ضعف الصفة القانونية لمعظم اللاجئين الفلسطينيين من سوريا يمنعهم من الاستفادة من الخدمات الصحية الوطنية. ولكنهم جميعاً يستطيعون الوصول إلى ٢٣ عيادة صحية للأونروا. ونقطة صحية واحدة. وأربع عيادات أسنان متنقلة في مختلف أنحاء الأردن. كما أن الأونروا تغطي بالكامل تكلفة الإحالات إلى المستشفى في حالات الرعاية الطارئة والمنقذة للحياة للاجئين الفلسطينيين من سوريا. وقد أبرز تقييم الاحتياجات في سنة ٢٠١٤ وجود حاجة ماسة للدعم النفسي-الاجتماعي. ومن المتوقع أن تصبح هذه الحاجة أكثر إلحاحاً في سنة ٢٠١٥. لذا أضافت الأونروا أربعة مرشدين في المناطق للتركيز على الاحتياجات النفسية-الاجتماعية

## التعليم الطارئ

النتائج / المخرجات	المؤشرات	خط الأساس	الهدف للعام ٢٠١٥
اللاجئون الفلسطينيون من سوريا قادرون على مواصلة تعليمهم على الرغم من الصراع والتهجير.	عدد الطلبة الذين يكملون التعليم الأساسي.	٤٤	٦٩
عدد مدارس الأونروا التي تستضيف لاجئين فلسطينيين من سوريا.	عدد مدارس الأونروا العاملة بنظام الفترتين التي تستضيف لاجئين فلسطينيين من سوريا.	١٣٦	١٤٦
عدد المدارس المزودة بالأثاث والتدفئة أو التجهيزات الأخرى.	عدد الأطفال الملتحقين بالصفوف الاعتيادية في مدارس الأونروا.	١٠	٤٠
الطلبة اللاجئين الفلسطينيين من سوريا يملكون الوصول إلى التعليم من خلال الصفوف الدراسية الاعتيادية والخاصة ووسائل التعلم البديل.	عدد موظفي التعليم المدربين على تقديم التعليم الطارئ بناءً على معايير الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ.	٢٥	١٠٠
الطلبة اللاجئين الفلسطينيين من سوريا يحصلون على الدعم النفسي-الاجتماعي.	عدد الأطفال الحاصلين على الدعم النفسي-الاجتماعي.	٩٨٨	١,٥٥٠
الطلبة اللاجئين الفلسطينيين من سوريا يحصلون على مواد وأنشطة تعليمية وترفيهية.	عدد موظفي التعليم المدربين على تقديم الدعم النفسي-الاجتماعي.	٢٥	١٥٠
الطلبة اللاجئين الفلسطينيين من سوريا يحصلون على مواد وأنشطة تعليمية وترفيهية.	عدد الطلبة الحاصلين على أدوات العودة إلى المدرسة والأدوات الترفيهية والقرطاسية.	١,٤٨٣	٢,٥٠٠

حملة منسقة بشأن "العودة إلى المدرسة" في سنة ٢٠١٤. لا يزال هناك حوالي ٥٠٠ طفل من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا غير ملتحقين بالمدارس. وسيلزم مواصلة العمل الميداني مع الأسر في سنة ٢٠١٥. كما يقدر أن ٨٠٠ طفل سوري

تدير الأونروا ١٧٣ مدرسة عبر الأردن تغطي الصفوف من الأول حتى العاشر. في سنة ٢٠١٥. ستخدم الأونروا حوالي ٢,٥٠٠ طالب وطالبة من سوريا. لتزودهم وعائلاتهم بوسيلة مهمة للشعور بطبيعة الأمور. وعلى الرغم من أن الأونروا نفذت

من سوريا إمكانية الوصول إلى مراكز التدريب التقني والمهني لدى الأونروا، وفيما لا يتم قبولهم في مراكز التدريب التقني والمهني الأردنية، يظل بإمكانهم أن يلتحقوا بالجامعات الأردنية.

يعيشون في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين هم أيضاً غير ملتحقين بمدارس الأونروا للسنة الدراسية ٢٠١٤-٢٠١٥ بسبب نقص المكان والتمويل. ويملك اللاجئون الفلسطينيون الشباب

## الحماية

النتائج / المخرجات	المؤشرات	خط الأساس	الهدف للعام ٢٠١٥
تحسن حماية اللاجئين الفلسطينيين من سوريا.	نسبة حالات الحماية التي يتم تتبعها وتتم الاستجابة لها.	٦٠%	٦٥%
	عدد الناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي اللواتي يتم الكشف عنهن ويصلن إلى الخدمات.	غير متوفر	٥٠
	عدد حالات حماية الطفل التي تتم الاستجابة لها بواسطة خدمات موجهة.	غير متوفر	٨٠
تحسن الحماية من الإعادة القسرية والعنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي وأشكال العنف الأخرى.	عدد حوادث الحماية التي تنطوي على مزاعم بانتهاك حقوق الإنسان التي توثقها الأونروا.	غير متوفر	٢٠٠
	عدد الموظفين الحاصلين على تدريب على الحماية، والعنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي، والحماية من الاستغلال والإيذاء الجنسي، وحماية الطفل، والمساعدة النفسية-الاجتماعية، والمواضيع الأخرى ذات العلاقة.	٧٠	١٠٠
اللاجئون الفلسطينيون من سوريا مسجلون بشكل دقيق في قاعدة بيانات الأونروا.	عدد سجلات اللاجئين الفلسطينيين من سوريا التي يتم تحديثها في نظام معلومات تسجيل اللاجئين الطارئ.	غير متوفر	٢,٠٠٠

يشير إلى وجود تفاعلات مقلقة داخل الأسرة تتفاقم بسبب الأزمة النفسية الناتجة عن النزوح، وفيما يتعلق بالوقاية، عقدت الأونروا ندوات للتوعية المجتمعية حول العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي، كما دربت موظفين مسؤولين عن التنسيق بشأن العنف القائم على النوع الاجتماعي في مختلف برامجها، وأصبح هؤلاء الآن مجهزين للكشف عن الحالات المعرضة للخطر. أما من جانب الاستجابة، فستواصل الأونروا تقديم مجموعة من الخدمات الحرجة للاجئين الفلسطينيين الناجيات من العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي، مثل منح نقدية طارئة، وخدمات الاستشفاء، وستعمل في شراكة مع أطراف خارجية لتقديم خدمات متخصصة أخرى مثل الدعم النفسي-الاجتماعي، والبيت الآمن، والخدمات القانونية. تملك الأونروا شراكات قوية مع مجموعة من المنظمات غير الحكومية الوطنية والدولية، وتشارك بنشاط في مجموعة عمل قطاع الحماية في الأمم المتحدة لتوسيع نطاق الاستجابة وعمقها، وخاصة في مجال المساعدات النفسية-الاجتماعية والقانونية.

لا يزال غياب الحماية للاجئين الفلسطينيين من سوريا يشكل تحدياً كبيراً في الأردن. ومن دواعي القلق الرئيسية حدوث زيادة في سنة ٢٠١٤ في عدد حالات الإعادة القسرية، والتي تشمل نساء وأطفالاً. ستواصل الأونروا والهيئات الشريكة الانخراط مع السلطات بشأن حالات الإبعاد، ومناصرة أن يمنح الأردن إمكانية الوصول المؤقت والحماية للفلسطينيين الذين ينزحون بسبب العنف الدائر في سوريا. وتواصل الأونروا في الأردن تحسين النظم لتحديد قضايا وحوادث الحماية والاستجابة لها، بما في ذلك من خلال تقديم الخدمات الاعتيادية. في سنة ٢٠١٥، ستعطى الأولوية لمواصلة التوعية المجتمعية ورفع الوعي في أوساط الموظفين. ويعد العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي أحد بواعث القلق المركزية، ويشمل ذلك التزويج القسري والمبكر، والعنف الأسري (بما يشمل الاعتداء الجسدي، والإساءة النفسية، والحرمان من الموارد أو الفرص أو الخدمات)، والاعتداء والاعتداء أو الاستغلال الجنسي. في الغالبية الساحقة من الحالات التي تم تبليغ الأونروا عنها، يكون مرتكبو العنف من أفراد الأسرة، ما

## الأولوية الاستراتيجية رقم ٣ : تمتين قدرات العمل الإنساني والتنسيق والإدارة.

### السلامة والأمن

النتائج / المخرجات	المؤشرات	خط الأساس	الهدف للعام ٢٠١٥
الأونروا قادرة على تقديم الخدمات للاجئين الفلسطينيين من سوريا مع توفير الترتيبات الأمنية المناسبة.	نسبة خطط إدارة الأمن الموجودة.	% ١٠٠	% ١٠٠
الأونروا قادرة على تقديم الخدمات للاجئين الفلسطينيين من سوريا مع توفير الترتيبات الأمنية المناسبة.	نسبة خطط إدارة المخاطر الأمنية التي يتم تحديثها والالتزام بها.	غير متوفر	% ١٠٠

سيتم تحسين قدرة الأونروا على الاستجابة بفاعلية للاعتبارات الأمنية عن طريق تدريب الموظفين الميدانيين الذين يعملون بأوثق شكل مع اللاجئين الفلسطينيين من سوريا.

### دعم القدرات الاستيعابية والإدارة

النتائج / المخرجات	المؤشرات	خط الأساس	الهدف للعام ٢٠١٥
تمتيع التخطيط البرامجي لأنشطة الاستجابة الإنسانية الإقليمية وإدارتها ومراقبتها من خلال تعزيز القدرات والتنسيق للعمل الإنساني.	عدد المراجعات الداخلية الدورية لخطط الاستجابة الإنسانية الإقليمية.	٢	٢

نطاق الوكالة لتحسين الكفاءة العامة للاستجابة الإقليمية. وستتمثل إحدى أبرز الأولويات لسنة ٢٠١٥ في دمج وتعميم الاستجابة الطارئة في البرامج الاعتيادية من أجل التكيف مع انخفاض مستويات التمويل. مع ما يرتبط بذلك من تقليصات في وحدة التنسيق للطوارئ.

منذ سنة ٢٠١٣، ساهمت وحدة تنسيق الطوارئ في تقوية الاستجابة الإنسانية لدى مكتب إقليم الأردن من خلال الاستجابة إلى احتياجات تعزيز القدرات في أوقات الأزمات. والإشراف على تنفيذ خطط الاستجابة، ودمج المعايير الدنيا في الخدمات، ودعم تعميم الأدوات والنظم المستخدمة على

# الاستجابة الإقليمية



تقدم الأونروا استجابة منسقة للاجئين الفلسطينيين في سوريا، واللاجئين من سوريا الذين يقيمون الآن في لبنان والأردن. يشتمل ذلك على المساعدات الطارئة الحرجة والمحافظة على الخدمات الأساسية مثل التعليم والرعاية الصحية، مدرسة راما، مخيم جرمانة، كانون الأول/ديسمبر 2013. © الأونروا/كارول الفرح

التي هم مخولون بها. وتدير الأونروا مكتب تنسيق صغير في مصر. ينسق بالنيابة عن حوالي ٤,٠٠٠ فلسطيني من سوريا اتخذوا طريقهم إلى هناك. ويحصل هؤلاء اللاجئون، بدعم من وكالات الأمم المتحدة والشركاء المحليين، على قسائم بالأغذية ومساعدات صحية. ويفاد بأن ما يصل إلى ٤٠,٠٠٠ لاجئ فلسطيني من سوريا يوجدون في تركيا وأوروبا.

يتمثل أحد الأدوار المهمة جداً للفريق الإقليمي في التنسيق مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى والمنظمات الأهلية، بما في ذلك حول الاعتبارات البرامجية البارزة وإعداد الوثائق والمناقشات الرئيسية. تقوم الأونروا بدور نشط في خطة الاستجابة الاستراتيجية التي تعنى بسوريا ككل وفي خطة الاستجابة للاجئين والقدرة على الصمود. تغطي الخطة الأولى استجابة الأونروا في سوريا، فيما تغطي الثانية استجابة الأونروا في لبنان والأردن. ومع أن استجابة الأونروا في الأردن لا تظهر في الفصل الخاص بالأردن في هذه الخطة الأخيرة، إلا أن ميزانيتها متضمنة في الميزانية الإقليمية للخطة.

فيما يصبح الوضع الإقليمي أكثر صعوبة للاجئين الفلسطينيين، سيكون من الضروري للغاية توفير فريق إقليمي. يدار تنسيق الوكالة الإقليمي للأزمة في سوريا بواسطة فريق صغير في المكتب التنفيذي في مقر رئاسة الأونروا في عمان. بقيادة نائبة المفوض العام، وتجتمع لجنة من المدراء بانتظام لمناقشة السياسات المتقاطعة عبر الأقاليم وضمان دعم دوائر الرئاسة لاستجابة الأونروا الإقليمية. ويقوم منسق إقليمي بالإشراف اليومي على استجابة الأونروا للأزمة، وتتوفر قدرات مكرسة لتقديم المشورة السياسية والحماية والاتصالات.

يقدم مكتب إقليم غزة الدعم للاجئين الفلسطينيين الذي نزحوا من سوريا إلى غزة. وعددهم أقل من ١,٠٠٠ شخص. بتغطية مالية من الجزء الإقليمي في هذا النداء. وعندما يتم التبليغ عن لاجئين فلسطينيين من سوريا خارج أقاليم عمل الأونروا، تقوم الوكالة بالتواصل مع مفوضية الأمم المتحدة العليا لشؤون اللاجئين والشركاء الآخرين والإحالة إليهم، لضمان أن يحصل هؤلاء اللاجئون على الدعم والحماية

## الاتصالات

أطلق في أواخر سنة ٢٠١٤ أحد مشاريع الاتصال الذي يتمحور حول التعليم، وذلك في شراكة مع Digital Explorer وسكايب بعنوان #MyVoiceMySchool. هذا المشروع يربط أطفال اللاجئين الفلسطينيين من سوريا الذين يتعلمون في مدارس الأونروا في الأردن ولبنان وسوريا مع أقرانهم في المملكة المتحدة. وسيتمكن الأطفال من خلال محادثات مرئية ومنهاج معد خصيصاً، من بناء حس بالتضامن عبر الحدود وتطوير المهارات اللازمة لمناصرة تعليمهم ومستقبلهم. وستبني الأونروا حملة مناصرة لتوسيع نطاق رسائل الأمل التي يبعثها الطلبة. وقد جرت بالفعل تغطية المراحل التجريبية من هذا المشروع على أثير هيئة الإذاعة البريطانية وفي موقعها الإلكتروني.

لن تكون مساعدات الأونروا للاجئين الفلسطينيين المتضررين من أزمة سوريا ممكنة لو لم يتوفر الدعم من الحكومات المانحة الرئيسية وشعوبها. لذا فالأونروا تعتز بالعمل مع المانحين لإبراز التزامهم وزيادة الفهم لأهمية الدعم البالغة. وقد أصبحت الأونروا من ضمن الرواة الرئيسيين للأزمة في سوريا من خلال إعداد أخبار لافته للاهتمام عن وضع اللاجئين الفلسطينيين. تصوّر أيضاً الأزمة الإنسانية الأعم في سوريا. وتوج ذلك في سنة ٢٠١٤ بإصدار صورة رمزية للاجئين الفلسطينيين معوزين في اليرموك يصطفون لتلقي المعونات الغذائية في شارع مزقته الحرب، والحملة التي حمل اسم #LetUsIn من أجل تأمين الوصول إلى اليرموك.

## التعليم

نظام إخطار للمعلمين باستعمال الرسائل النصية القصيرة.  
مساحات آمنة للتعليم، ومرافق تعليمية في مراكز النازحين، ومراكز مصادر ولوازم للتعليم.  
لجان طلابية في المدارس.  
أنشطة اجتماعية وترفيهية وأنشطة التعليم الصيفي.  
تأمين المواصلات للطلبة المقيمين بعيداً عن المدارس.  
تدريب مدراء المدارس ومدراء التعليم للتوعية حول التعامل مع البيئة العدائية.

- تنفيذ الأونروا برنامج تقديم التعليم في أوضاع الطوارئ لصالح الطلبة اللاجئين الفلسطينيين في سوريا وأولئك الذين نزحوا إلى لبنان والأردن، والذي يتضمن تقديم الدعم لمبادرات الأقاليم، مثل مواد التعلم الذاتي، من أجل تمكين الطلبة من مواكبة المنهاج عندما تكون المدارس مغلقة أو متضررة أو لا يمكن الوصول إليها. يتضمن البرنامج أيضاً الدعم النفسي-اجتماعي للطلبة، ومن التدخلات الأخرى لضمان أن يتمكن الأطفال من الاستمرار في الذهاب إلى المدرسة:
- أدوات العودة إلى المدرسة.

## التخطيط

الأقاليم الثلاثة بجمع البيانات بشكل يومي وإبلاغها إلى إطار المراقبة القائمة على النتائج بشكل فصلي. وستتم مراجعة التقدم في تحقيق النتائج المنتظرة على مستوى الإقليم بشكل فصلي وعلى مستوى الوكالة بشكل نصف سنوي. وسيتم تقديم تقارير خارجية تزود الأطراف المعنية بصورة مستجدات النتائج المتحققة مرتين في السنة من خلال تقرير نصف سنوي وسنوي.

ضمن جهود الوكالة المستمرة لتحسين المراقبة والتخطيط، تم بناء إطار للمراقبة القائمة على النتائج بشكل يتوافق مع الاستجابة لأزمة سوريا، وتم تعديل الإطار من أجل تمكين النداء الخاص بسنة ٢٠١٥ بعد إجراء مناقشات معمقة مع مكاتب الأقاليم ودوائر الرئاسة، لتعزيز التماسك والتآزر داخل الوكالة. يظهر هذا التآزر أيضاً في نظام المراقبة القائمة على النتائج، حيث يتم تضمين استجابة سوريا في المراقبة الإجمالية التي تجريها الوكالة. ستقوم مكاتب

## تحسين البنية التحتية والخيّمات

والنظافة. إن هذه الأنشطة تفترض أن الأزمة ستستمر. أما إذا بدأت إعادة الإعمار، فستزداد مساهمة دائرة تحسين البنية التحتية والخيّمات بقدر كبير.

سيكون دعم الرئاسة لاستجابات الأقاليم من خضيرات منظمة للتدخلات الطارئة، والمساعدة في خضير مطالبات الإعمار، والتدريب وورش العمل المتعلقة بعمليات الطوارئ، سيولي اهتمام خاص لتدخلات المياه والصرف الصحي

## الصحة

كما أن توفر خبير في الصحة الطارئة سيمنح الرئاسة من تقديم المساعدة الفنية حول الصحة الطارئة وتنسيق التدخلات الصحية الطارئة، مع المساهمة في بناء الخبرات واستخلاص الدروس المستفادة على نطاق الوكالة.

يتزايد شح الأدوية في سوريا وفي المنطقة بسبب انهيار الإنتاج المحلي وارتفاع الحاجة. كما أن عدم الاستقرار الأمني يؤثر بشدة على لوجستيات الأدوية. ومن شأن توفير خبير في إدارة اللوازم الطبية في رئاسة الأونروا أن يكفل توفير إمداد منتظم بالأدوية ذات الجودة على مستوى إقليمي.

## السلامة والأمن

الموظفين على المهارات ذات الأهمية الحيوية، مثل التقييمات السريعة للاحتياجات. تتمثل إحدى الفجوات المهمة الأخرى في إدارة المعلومات، والتي تتضمن بالنسبة للسلامة والأمن بناء القدرات في نظام المعلومات الجغرافية كجزء لا يتجزأ من الدعم الفني والمشورة والتبليغ.

يظل تعميم إدارة الأمن والمخاطر والدعم يشكل تحدياً عبر الأقاليم الثلاثة المعنية. وتكمن أولوية دعم الرئاسة للأقاليم في إنشاء فريق تدريب متنقل، للمساعدة في تهيئة الموظفين ورفع كفاءتهم المهنية في الاستجابة للآزمات وأوضاع الخطر دون الاعتماد على القدرات الموجودة في الأقاليم. من شأن ذلك أن ييسر التعلم عبر الأقاليم وتدريب

## الدعم العام

بثمن في دعم التنقلات الطارئة التي تقوم بها البعثات في مناطق غير آمنة وحدودية، كما يوجد القدر ذاته من الأهمية لتوسيع أسطول المركبات من خلال إضافة سيارات مصفحة. ويمكن أيضاً تحسين الكفاءة بقدر كبير من خلال تقوية إجراءات المشتريات والمعاملات الطارئة، إلى جانب تقديم التدريب للموظفين المنخرطين في المشتريات الطارئة.

توفر الرئاسة مساحة مكتبية في عمّان للموظفين الذين ينفصلون عن دمشق. ويلزم توفير استثمار لضمان أن يتم تزويدهم بشروط العمل الملائمة من أجل دعم البرامج والأنشطة في سوريا. توجد فجوتان أخريان مهمتان على نطاق الوكالة، في معدات الاتصال وفي النقل. تكتسب الهواتف النقالة والاتصالات عبر السواتل قيمة لا تقدر



عملت الأونروا مع منظمة الصحة العالمية ومنظمة اليونيسيف لضمان توفر خدمات التطعيم بشكل منهجي لجميع اللاجئين الفلسطينيين في سوريا وأولئك المقيمين في لبنان والأردن. مركز الأليانس الصحي، دمشق، كانون الأول/ديسمبر 2014. © الأونروا/تفريد محمد







دائرة العلاقات الخارجية والاتصال  
الأونروا - القدس

العنوان البريدي: ص.ب: ١٩١٤٩، ٩١١٩١ القدس الشرقية  
هـ: القدس: ٥٨٩٠٢٢٤ (+٩٧٢ ٢) ف: ٥٨٩٠٢٧٤ (+٩٧٢ ٢)  
هـ: غزة: ٧٥٢٧ / ٦٧٧٥٣٣ (+٩٧٢ ٨) ف: ٦٧٧١٩٧ (+٩٧٢ ٢)

communications division  
unrwa jerusalem  
po box 19149, 91191 east jerusalem

t: jerusalem (+972 2) 589 0224, f: jerusalem (+972 2) 589 0274  
t: gaza (+972 8) 677 7533/7527, f: gaza (+972 8) 677 7697

[www.unrwa.org](http://www.unrwa.org)

united nations relief and works agency  
for palestinian refugees in the near east

وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل  
اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى