



القدس- 2012/06/13

بيان صحفي للنشر

في إطار دعم الاتحاد الاوروبي لشبكة مستشفيات القدس الشرقية

مستشفى سان جون للعيون يمنح شهادة الاعتماد الدولي في الجودة وسلامة المرضى

مستشفى سان جون للعيون: المستشفى الفلسطيني الأول الذي يحقق اعتمادا دوليا من قبل اللجنة المشتركة الدولية لاعتماد المستشفيات

منح مستشفى سان جون للعيون اعتمادا دوليا في الجودة وسلامة المرضى لمدة ثلاث سنوات من قبل اللجنة المشتركة الدولية التي وضعت معايير جودة الخدمة وسلامة المرضى مما يعد إنجازا هاما لنظام الرعاية الصحية الفلسطيني ويبدل على سلامة وجودة الخدمات المقدمة من قبلها، حيث قامت اللجنة بإجراء مسح رقابي في المستشفى بين السادس والتاسع من شهر أيار للعام 2013، ثم أعلنت المستشفى بنجاحهم في تحقيق الاعتماد الدولي في الثاني عشر من الشهر الحالي.

وقام مستشفى سان جون للعيون بالعمل على هذا الإنجاز منذ ثلاث سنوات، قامت خلالها اللجنة بزيارات المستشفى لمتابعة وتقييم معايير السلامة وجودة الخدمات. ومنحت المرافق التي نجحت بتطبيق المعايير اعتمادا لمدة ثلاث سنوات، علما بأن مرافق المستشفى هي الأولى من نوعها في فلسطين التي تسعى إلى تحقيق هذا الهدف.

وفي هذا الصدد، قال مدير عام مستشفى سان جون للعيون السيد بريجادير اوجليفي جراهام "يأتي هذا الاعتماد في الوقت المناسب ليدعم خطة المستشفى في إنجاز الاهداف الاستراتيجية التي من شأنها الارتقاء بالمستشفى ليكون على مستوى أفضل مستشفيات العيون في العالم، حيث استطعنا مؤخرا الحصول على عضوية كاملة في الهيئة العالمية لمستشفيات العيون، وإن هذا الاعتماد بدوره سيساعد على تقوية علاقتنا محليا وعالميا مع المؤسسات الريادية مثل مستشفى مورفيلد للعيون في لندن، كما أن من شأن هذا الاعتماد مساندتنا في الحفاظ على كل من جودة العناية والبحث العلمي السريري بما أنهما يقعان على أعلى سلم أولوياتنا".

ويذكر أن مستشفى سان جون للعيون هو أحد مستشفيات شبكة القدس الشرقية التي تقدم خدمات أساسية للعناية المتخصصة في النظام الصحي الفلسطيني، حيث يحول إليها المرضى الذين يحتاجون لخدمات وإجراءات غير متوفرة في الضفة الغربية وقطاع غزة من قبل وزارة الصحة الفلسطينية من أجل العلاج. ويذكر أن الحالات التي يتم تحويلها من الضفة الغربية وقطاع غزة تشكل أكثر من نصف الحالات التي تعالجها مؤسسات الشبكة، الأمر الذي يؤكد على الدور الهام الذي تلعبه الشبكة في تزويد الفلسطينيين بالخدمات الصحية.

وتتألف شبكة القدس الشرقية من ست مؤسسات صحية مدعومة من الاتحاد الأوروبي ومنظمة الصحة العالمية على مدار الأربع سنين الماضية، حيث مولت الشبكة من الاتحاد الأوروبي مؤخرا **مبلغا** بقيمة 2,4 مليون يورو، الأمر الذي سمح للمستشفيات أن تطور جودة خدماتها الصحية، وأن ترتقي بمستواها لأعلى المقاييس الدولية، لاسيما في حصولها على شهادة

الأيزو وشهادة معتمدة من قبل اللجنة المشتركة الدولية¹، بالإضافة إلى مشاركتها في مبادرات ونشاطات مشتركة (مثل: إدارة الخطر، والانتداب القانوني).

وساعدت منظمة الصحة العالمية المستشفى على الاستعداد للحصول على هذا الاعتماد من خلال تسهيل فرص تدريب عدة، بما في ذلك تدريب من قبل اللجنة المشتركة الدولية، وأيضا تقديم استشارات على أرض الواقع من خلال القيام بمسح تجريبي من قبل أعضاء اللجنة ومتخصصون في الجودة. إضافة إلى ذلك، فقد قامت منظمة الصحة العالمية بتوفير لقاءات وورش عمل بشكل منتظم لمنسقي شبكة القدس الشرقية العاملين على معايير الجودة وفرق عملهم لدعم بيئة التعلم الجماعي، والمشاركة في المعرفة، والتواصل بين أعضاء الشبكة.

للمرجعة ولمزيد من المعلومات:

مستشفى سان جون للعيون-02 5828325

منظمة الصحة العالمية-عائشة منصور، 02-540-0595



منظمة
الصحة العالمية

المشروع بتمويل من الاتحاد الاوروبي

¹ اللجنة المشتركة الدولية هي منظمة مقرها الولايات المتحدة، وضعت معايير سلامة المريض ونوعية الخدمة والأهداف المتعلقة بخدمات المرافق الصحية