٢٥ طريقة لمساعدة اللاجئين الفلسطينيين

تموز – كانون الأول ٢٠١٠

وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل
اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى

المقدمة: الأونروا

تأسست وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينين في الشرق الأدنى (الأونروا) في العام ١٩٤٩ لتوفّر المعونات الإغاثية والضرورية للاجئين الفلسطينين جراء حرب عام ١٩٤٨. ومنذ ذالك الوقت، توسّعت عمليات الأونروا لتوفر خدمات الإغاثة والتنمية البشرية الأساسية لقرابة ٤,٧ مليون لاجىء فلسطيني مسجل في قطاع غزة والأردن ولبنان وسوريا والضفة الغربية. وتتمحور مهمة الأونروا حول مساعدة اللاجئين الفلسطينين في تحدي الظروف القاسية التي يعيشوها في حياتهم اليومية وتسخير كامل قدراتهم لمنفعتهم.

ويعد **التعليم** أكبر برنامج توفره الأونروا في خدمة اللاجئين الفلسطينين. وماتزال الوكالة المقدم الرئيسي للتعليم الأساسي للاجئين الفلسطينين على امتداد ٦٠ عام وتشغّل حالياً قرابة ٧٠٠ مدرسة يؤمها زهاء نصف مليون تلميذ لاجىء. كما وتقدم الأونروا **الخدمات الصحية الأساسية** لمجتمعات اللاجئين الفلسطينين من خلال ١٣٧ مركز صحي. وتوفر شبكة الوكالة الصحية المكونة من مرافق العناية الصحية والعيادات المتنقلة الخدمات الصحية الأساسية بما فيها العناية الوقائية والخدمات الطبية العامة والتخصصية. أما ثالث برامج الأونروا الرئيسية فهو **الإغاثة والخدمات الإجتماعية** والذي توفر الوكالة من خلاله المعونات الغذائية والنقدية الضرورية لعائلات اللاجئين الأكثر فقراً لتمكينهم من تلبية حاجاتهم الأساسية. وبالإضافة إلى هذه البرامج الرئيسية الثلاث، تدير الأونروا برنامج **التمويل الصغير** لتعزيز التنمية المستدامة وبرنامج **تحسين المخيمات والبنى التحتية** لتحسين المناخ الإجتماعي والخدمي في مخيمات الأونروا للاجئين ويضاف إلى تلك البرامج برنامج **الطوارىء** الموجّه للتخفيف من وطأة الأزمات الطارئة.

تعتمد الأونروا في عملياتها اليومية على المساهمات الكريمة والمنتظمة من الحكومات والمنظمات الإنسانية. فإن معظم الأموال الواردة في العام ٢٠٠٩ (٩٨% منها) جاءت من مساهمات طوعية وغالباً من دول مانحة. ومن ضمن المساهمات الطوعية قدّم نحو ٥,٦% من منظمات غير حكومية وجهات خاصة وفردية.

وأجبرت الوكالة في السنوات القليلة الأخيرة على تقليص خدماتها الأساسية وبرامجها ومشروعاتها ويعزى ذلك إلى عدم زيادة المساهمات المالية بالشكل الذي يتواءم مع التضخم والنمو في أعداد اللاجئين. ونظراً لتخطي الحاجات هامش القدرات، كان على الأونروا تقليص الخدمات الرئيسية ويشهد على ذلك إنخفاض المصروف السنوي لكل لاجىء من ٢٠٠ دولار في العام ١٩٧٥ إلى ما يقارب ١١٠ دولار اليوم. وعلى الرغم من ذلك، يبقى إلتزام الأونروا تجاه اللاجئين الفلسطينين هو ذاته وستستمر الوكالة في خدمتهم إلى حين إيجاد حل عادل لقضية اللاجئين الفلسطينين.

تقدم الأونروا في هذا الملف ثلّة من إحتياجاتها الصغيرة في إطار خدمة اللاجئين الفلسطينين في غزة والأردن ولبنان وسوريا والضفة الغربية. ويمكن عند الطلب توفير عرض مفصل عن أيٍ من البرامج الواردة هنا. علماً أن الأرقام الواردة في هذا الملف معرضة للتغيرات الطفيفة. الرجاء الإنتباه إلى أن الصور على صفحة الغلاف (الصورة الوسطى واليمنى) والصفحة الثالثة والصفحة الرابعة (الصورة الثانية) والصفحة السابعة عشر جميعها مقدمة من شبكة الأنباء الإنسانية مشكورة (خدمة الأخبار والتحليل لمكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية) www.irinnews.org .

لمزيد من المعلومات عن المشاريع الواردة في هذا الملف، الرجاء الإتصال بدائرة الشركاء العرب في قسم العلاقات الخارجية في عمان على: ٩٦٢٦٥٨٠٨٥١١+ أو العنوان الإلكتروني eramman@unrwa.org

ساعد اللاجئين الفلسطينيين في غزة

أدى العدوان الإسرائيلي الأخير على غزة "عملية الرصاص المسكوب" إلى وفاة ما يقارب ١،٤٠٠ وجرح أكثر من ٥،٠٠٠ فلسطيني. كما جلبت العمليات العسكرية دماراً هائلاً حل على الممتلكات العامة والخاصة والبنى التحتية والمرافق الإنتاجية مما دفع إلى توسيع جهود الإغاثة الإنسانية المتضخمة أساساً.

ومايزال الحصار المعطّل والمفروض على حدود غزة منذ منصف العام ٢٠٠٧ يلقي بعواقبه المدمرة على جميع النواحي الحياتية لسكان غزة الـ ١,٤ مليون والذين يشكل ثلثهم لاجئين مسجلين مع الأونروا. وقد أدى حظر التصدير والقيود المشددة على الإستيراد إلى تدمير القطاع الخاص مما أدى إلى تفاقم معدلات الفقر والبطالة وتمكين نمو اقتصاد الأنفاق الغير قانوني تحت الحدود مع مصر. ويشمل الحظر المعدات والمواد اللازمة لإعادة بناء المنازل والبنى التحتية التي دمرة خلال الحرب محبطاً بذلك كافة الجهود الحثيثة لإعادة الإعمار والإنتعاش وتاركاً السكان بحالة من الضعف والعجز والإعتماد الكامل على الإحسان والمعونات. مع القليل من الإستثناءات من الطلاب والمرضى، يبقى سكان غزة محاصرين ضمن حدودها. وينطبق التخفيف الإسرائيلي الأخير على للقيود على عدد محدود من السلع الإستهلاكية وحفنة من مشاريع الأمم المتحدة التعميرية.

تسعى الأونروا للحصول على الدعم للمشاريع التالية وذلك بهدف التخفيف من آثار الحصار والمصاعب اليومية التي يكابدها اللاجئين الفلسطينين في غزة:

المشروع	المستفيدون	الكلفة
مساعدات نقدية	١٠٠ أسرة فقيرة (= ٥٠٠ لاجىء)	$٧٧،٧٠٠
مساعدات غذائية – بروتين	٩٩،٧٦٠ لاجىء فقير	$٣١١،٧٥٠
خلق فرص عمل	٢٠٠ لاجىء عاطل عن العمل	$٢١٢،٣٦٠
أطراف إصطناعية	٥٠٠ لاجىء طفل	$٥٥،٥٠٠
الإطعام المدرسي	١،٢٥٠ تلميذ لاجىء	$٩٢،١٩٩

المساعدات النقدية

تسعى الأونروا في العام ٢٠١٠ إلى توفير منح نقدية لـ ٦٥،٠٠٠ عائلة لاجئة (٣٢٥،٠٠٠ شخص) ممن يعيشون في فاقة وعوز في قطاع غزة وحيث تم تحديدهم من خلال برامج مسح الفقر. وسيتم توفير النقود لتمكين الأسر الفقيرة من تلبية حاجاتها الأساسية مثل تأمين العناية الصحية والتعليم وتأمين الطعام الصحي والمغذي لأطفالهم وشراء المستلزمات المنزلية الأساسية وتغطية مصاريف التنقل والخدمات المنزلية. وتقدر الكلفة الإجمالية لتوفير المساعدات النقدية لـ ٦٥،٠٠٠ عائلة لاجئة في العام ٢٠١٠ بقيمة

٥٠،٥٠٥،٠٠٠ دولار (متضمنة كلفة الدعم الإداري).يمكنكم دعم ١٠٠ عائلة لاجئة في غزة رازحة تحت خط الفقر وذلك بتبرع سخي بقيمة ٧٧،٧٠٠ دولار.

مساعدات نقدية	١٠٠ أسرة فقيرة (= ٥٠٠ لاجىء)	$٧٧،٧٠٠

مساعدات غذائية – البروتين

تقوم الأونروا وبشكل منتظم بتوفير حصص غذائية للاجئين الأكثر فقراً في قطاع غزة وتحتوي هذه الحصص على أرز وسكر وطحين وزيت وحليب. من خلال هذا المشروع المقترح ستكون هذه العائلات قادرة على إضافة إحتياجاتهم الماسّة من البروتين إلى نظامهم الغذائي من خلال إضافة اللحوم المعلبة إلى الحصص الغذائية المنتظمة. حيث سيتم توزيع علبتين من اللحوم المعلبة (وزن الواحدة ٣٤٠ غرام) على كل لاجىء فقير مستحق للمساعدات الغذائية وذلك في مراكز التوزيع في التزامن مع التوزيع الدوري للمعونات الغذائية. إن تبرعكم بمبلغ ٣١١،٧٥٠ دولار سيأكد حصول ٩٩،٧٦٠ لاجىء فقير على الغذاء الكافي وذلك من خلال إضافة وتوزيع اللحوم المعلبة.

المساعدات الغذائية – البروتين	٩٩،٧٦٠ لاجىء	$٣١١،٧٥٠

خلق فرص عمل

يهدف برنامج الأونروا لخلق فرص العمل إلى التخفيف من وطأة المعاناة على مستوى أسر اللاجئين التي لايوجد لها معيل وذلك من خلال توفير فرص عمل مؤقتة بما فيها برامج عمل خاصة ضمن مجالات معينة موجهة إلى مجموعات معينة معوزة. فبعد عام من إنتهاء العدوان العسكري على القطاع، مازالت الأحوال المعيشية تشهد تدهوراً مستمراً حيث بلغت معدلات البطالة ٤٢,٣% في الربع الثالث من العام ٢٠٠٩. وفي سبيل التخفيف من آثار الفقر والبطالة المتفاقمين، تخطط الأونروا لتوفير لفرص عمل مؤقتة لـ ٥٤،٠٠٠ لاجىء عاطل عن العمل وذلك خلال العام ٢٠١٠، شاملةً بذلك نحو ثلث تعداد اللاجئين في قطاع غزة. ستعمل الوكالة على توفير فرص عمل في منشآتها وفي البلديات والمستشفيات والمنظمات الأهلية والمنظمات غير الحكومية و القطاع الخاص. وتبلغ القيمة الإجمالية لهذا المشروع ٥٧،٣٣٧،٠٥٠ دولار. بمبلغ ٢١٢،٣٦٠ ستتمكن الأونروا من توفير فرص عمل لـ ٢٠٠ لاجىء عاطل عن العمل في العام ٢٠١٠ (شاملةً نحو ١،٠٠٠ لاجىء معال).

خلق فرص عمل	٢٠٠ لاجىء عاطل عن العمل	$٢١٢،٣٦٠

أطراف إصطناعية

في غضون سعي الأونروا إلى مساندة ذوي الإحتياجات الصحية والتعليمية الخاصة بغية المساهمة في الإنتعاش طويل الأمد وتحسين أوضاع الأطفال من ذوي الإحتياجات الخاصة. يهدف هذا المشروع إلى تجنب أية مضاعفات صحية مستقبلية وتعزيز الأداء الإنساني وإزالت أية عوائق من سبيل التعلم سببها الإعاقة البدنية.

فمن إحدى أولويات الأونروا هي تعزيز الأطفال ذوي الإحتياجات الخاصة. ويشمل هذا التصنيف الأطفال ذوي التشوهات الخلقية والمحتاجين إلى أطراف إصطناعية لتحسين أدائهم في مختلف مجالات الحياة. من خلال هذا المشروع تأمل الأونروا بتوفير الأطراف الإصطناعية الضرورية (مثل: أقدام إصطناعية، سواعد، مشابك أطراف، مشايات) في كل عام وذلك لنحو ٥٠٠ من عمر ٠-١٤ ذلك إلى جانب توفير المساهمة الإيجابية في نموهو التعليمي والجسدي. من خلال تبرعكم بمبلغ ٥٥،٥٠٠ دولار ستتمكن الأونروا من مساعدة نحو ٥٠٠ طفل بحاجة لأطراف إصطناعية لمدة عام واحد.

أطراف إصطناعية	٥٠٠ طفل وطفلة لاجئين	$٥٥،٥٠٠

الإطعام المدرسي

تقوم الأونروا ومنذ العام ٢٠٠٨ بتوفير برنامج إطعام مدرسي في جميع مدارسها في غزة. حيث يتم تقديم الوجبات الجاهزة والوجبات الخفيفة التي تتضمن (سندويتشات ولبن وفواكه وحليب أو عصير) لطلاب مدارس الأونروا الـ ٢٢٨ وطلاب مركزي التدريب والتدريب المهني. وتظهر المؤشرات أن التغذية الملائمة تساعد الطلاب على التركيز على واجباتهم المدرسية وتشجعهم على مواظبة الحضور اليومي إلى مدارسهم. وحيث تستمر الأوضاع الإقتصادية-الإجتماعية بالتدهور في غزة، يصعب على العديد من العائلات توفير حتى الحاجات الأساسية لأطفالهم مثل الوجبات الخفيفة. بمبلغ ٩٢،١٩٩ دولار يمكنكم أن تساهموا في تحسين النظام الغذائي والتحصيل الأكاديمي لـ ١،٢٥٠ طالب لاجىء على مدار عام واحد.

الإطعام المدرسي	١،٢٥٠ طالب لاجىء	$٩٢،١٩٩

ساعد اللاجئين الفلسطينيين في الأردن

تستضيف الأردن ٤٢% من اللاجئين الفلسطينين المسجلين، أي ما يشكل العدد الأكبر من اللاجئين المسجلين في منطقة الشرق الأدنى. ويتمتع معظم اللاجئين الفلسطينين الذين إلتجؤوا إلى الأردن بالجنسية الأردنية بموجب قانون الجنسية الأردني لعام ١٩٥٤ ويشكلون حالياً ٣٣% من تعداد السكان. إلا أن ١٣٦،٦١٧ لاجىء مسجل كانوا قدموا من غزة التي كانت تحت الإدارة المصرية بعد العام ١٩٦٧ غير مؤهلين للحصول على الجنسية الأردنية. ويتمتع هؤلاء اللاجئين بحقوق أقل من اللاجئين القادمين من الضفة الغربية بما فيها القيود على العمل والتعليم والخدمات المالية والإجتماعية. وتستمر الأونروا بدعم هذه الفئة من السكان.

ويعرقل النمو السكاني كلاً من جهود مزودي خدمات الأونروا والحكومة الأردنية في تلبية إحتياجات اللاجئين. فتعمل أكثر من ٩٠% من مدارس الوكالة في الأردن بنظام فوجين دراسين في اليوم (فيستعمل الفوج الأول مرافق المدرسة في الصباح بينما يستعمل الثاني نفس المرافق بعد الظهر)، مما يؤثر سلباً على نوعية التعليم الذي يتلاقاه الأطفال إضافة إلى حرمان الطلاب من المشاركة في النشاطات الترفيهية داخل مباني المدرسة. إن ٢٩% من المباني المدرسية هي مباني مستأجرة. إضافة إلى وجود ٢١ صف طلابي من غير غرف صفية ذات مكان محدد. حيث يتم توفير النشاطات المدرسية في المكان الشاغر عند الحاجة بما في ذالك الباحات الخارجية. في ضوء ما تقدم، يشكل بناء غرف صفية جديدة أمراً ملحاً لتوفير خدمات تعليمة ملائمة للاجئين.

ومن ناحية أخرى، ماتزال المساكن داخل المخيمات في وضع مؤسف. فالظروف المعيشية بعيدة هن المعايير الصحية ويفتقر معظم المساكن إلى ضوء النهار والتهوية اللازمين. كما قد أدى النمو السكاني إلى إكتظاظ المخيمات ورزوح العديد من عائلات اللاجئين تحت ظروف معيشية غير صحية.

بهدف دعم التعليم والبنية التحتية للمخيمات وتطويرها لمساعدة ١،٩٨٣،٧٣٣ لاجىء فلسطيني، تسعى الأونروا إلى الحصول على الدعم للمشاريع التالية:

المشروع	المستفيدون	الكلفة
تبني صف – مدرسة النزهة	٤٠ تلميذ لاجىء	$٥٩،٩٦٠
مساعدة التلاميذ ذوي الإحتياجات الخاصة في الحصول على التعليم	٣٠،٠٠٠ تلميذ	$٢٧٧،٥٠٠
إعادة تأهيل مساكن اللاجئين الأكثر فقراً	١٠ عائلات لاجئة	$٢٣٠،٠٠٠

تبني صف من مدرسة النزهة للبنين

يقع مخيم النزهة في شمال غرب عمان في الأردن ويتلقى أطفال اللاجئين الفلسطينين تعليمهم في ثلاث مباني مدرسية قديمة حيث يتشارك هذه المباني فوجين من الطلاب على أربع دفعات من الطلاب والتي تشكل بمجموعها مدارس النزهة الإبتدائية للبنين (١،٢،٣) والمدرسة الإعدادية ٣. ويتضطر في الوقت الحالي ٢،١٢٥ تلميذ و ٨٦ موظف في المدرسة إلى التعليم والتعلّم في

إحدى فوجي الصباح أو بعد الظهر في صفوف مكتظة ومرافق مدرسية ضئيلة.

من خلال مبادرة "تبني مدرسة" للأونروا، ستتمكنوا من تبني صف للأونروا وتوفير فرصة الحصول على التعليم الملائم لصف مكون من ٤٠ تلميذ وعلى مدار عام كامل وذلك في مبنى مدرسي جديد. كما ستمنح مساهمتكم الطلاب الفرصة للحصول على زي مدرسي وقرطاسية وحقائب مدرسية وتزويد التلاميذ بالمستلزمات الضرورية لكي يشاركوا بالحصص الفنية والأشغال اليدوية ونشاطات ترفيهية أخرى. كما سيتلقى التلاميذ دروس في مواضيع هامة مثل التوعية الصحية وحقوق الإنسان إضافةً إلى مراعاة حاجات الطلاب من ذوي الإحتياجات التعليمية الخاصة.

تبني صف – مدرسة النزهة	٤٠ تلميذ لاجىء	$٥٩،٩٦٠

ساعد التلاميذ من ذوي الإحتياجات التعليمية الخاصة للوصل إلى التعليم

تسعى الأونروا في الأردن إلى زيادة فرص حصول الأطفال من ذوي الإحتياجات التعليمية الخاصة على التعليم وذلك في مدارس مختارة متوزعة في مناطق مختلفة في البلد. ويقصد بالإحتياجات التعليمية الخاصة مجموعة كبيرة من الأطفال الذين تقل نتائجهم الدراسية بشكل كبير عن نتائج زملائهم وذلك بسبب معاناتهم من معوقات تعليمية عامة وخاصة مثل عسر القراءة.

ومن خلال هذا المشروع، ستضمن الأونروا حصول الأطفال من ذوي الإحتياجات الخاصة على الفرصة الملائمة للتعلم في مدارس منتقاة للأونروا، كخطوة أولى نحو تطوير آلية منظمة لدمج الأطفال ذوي الإحتياجات التعليمية الخاصة بمدارس الأونروا.

إن الأثر الرئيسي المتوقع هو تحسين سبل حصول التلاميذ ذوي الإحتياجات الخاصة على تعليم ملائم مما يخولهم من الحصول على حقهم في التعلم والتطور الإنساني. بتبرعكم بمبلغ ٢٧٧،٥٠٠ دولار ستتمكنون من دعم هذه المبادرة ومساعدة ٣٠،٠٠٠ تلميذ لاجىء يعاني من إحتياجات تعليمية خاصة للحصول على التعليم على مدار سنتين.

ساعد تلاميذ اللاجئين من ذوي الإحتياجات الخاصة للحصول على التعليم	٣٠،٠٠٠ تلميذ لاجىء	$٢٧٧،٥٠٠

إعادة تأهيل مساكن اللاجئين الأكثر فقراً

تسعى الأونروا إلى تحسين الظروف المعيشية للاجئين الفلسطينين القاطنين في مساكن إما تفتقر إلى معايير السلامة أو تفتقد إلى الظروف البيئية والصحية السليمة مما يعرض حياة قاطنيها إلى الخطر. يهدف برنامج إعادة تأهيل المساكن من الأونروا إلى تأمين المسكن الملائم والآمن والمضاء والمزود بأنظمة تهوية صحية (المؤلف من غرفة ومطبخ ومرحاض) للعائلات الأكثر عوزاً.

تقع المساكن المستهدفة تحت هذا البرنامج والمتطلبة لإصلاحات مستعجلة في مخيمات اللاجئين الفلسطينين على امتداد الأردن. علماً أن اللاجئين المؤهلين للإستفادة من برنامج إعادة تأهيل المساكن هذا هم فقط عائلات اللاجئين المسجلة في برنامج شبكة الآمان الإجتماعي والمقيمة بشكل رسمي في مخيم

رسمي للاجئين. بتبرع بقيمة ٢٣٠،٠٠٠ يمكنكم المساهمة في إيجاد مناخ أكثر أمناً لـ ١٠ عائلات من اللاجئين.

إعادة تأهيل مساكن اللاجئين الأكثر فقراً	١٠ منازل لاجئين	٢٣٠،٠٠٠$

ساعد اللاجئين الفلسطينيين في لبنان

يعيش الجزء الأكبر من اللاجئين الفلسطينين في لبنان في ظروف معيشية بائسة تفتقر إلى الحدود الدنيا من معايير السلامة والصحة والبيئة. ولاتقتصر هذه الظروف على اللاجئين الذين يقطنون المخيمات الرسمية الإثني عشر بل تتعداها إلى ٤٧% من اللاجئين المسجلين المقيمين خارج المخيمات في المناطق الريفية وفي المدن والذين يعانون الفاقة والحرمان حالهم حال ساكني المخيمات. وبينما يصح وصف الظروف الإنسانية للاجئين في الأراضي الفلسطينية المحتلة بالفقر المدقع فإن تلك الظروف التي يكابدها اللاجئين الفلسطينين في لبنان تتواءم مع هذا التعبير في معظم الأحيان لا بل تتعداه أحياناً لتصبح أكثر تفاقماً من مثيلتها في قطاع غزة أو الضفة الغربية.

وتسبب إنتشار البطالة المزمنة والبطالة المقنعة بين اللاجئين برزوحهم تحت خط الفقر في ظروف لايجدر أن يعيشها أي إنسان. فهم غير قادرين على تأمين سبل العيش لنفسهم أو لعائلاتهم. ومراعاةً للظروف القاسية التي يكابدها اللاجئين الفلسطينين في لبنان تقدم الأونروا وبشكل إستثنائي خدماتها للاجئين الفلسطينين الذين لا يندرجون ضمن اللاجئين المشمولين في وصايتها. فلا يعد هؤلاء اللاجئين من المستفيدين من خدمات الأونروا إلا أنهم مسجلين كلاجئين لدى الحكومة اللبنانية. ويوجد حالياً ٤٢٥،٦٤٠ لاجىء مسجل و ١٢ مخيم لاجئين تديره الأونروا في لبنان.

بهدف مساعدة اللاجئين الفلسطينين المحرومين في لبنان، تسعى الأونروا للحصول على الدعم للمشاريع التالية:

المشروع	المستفيدون	الكلفة
توفير مساكن طارئة للاجئي مخيم نهر البارد	٢٥٠ عائلة نازحة	$١٣٠،٠٠٠
إعادة تأهيل مساكن عائلات اللاجئين الفقيرة	١٠ عائلات لاجئة	$١٠٠،٠٠٠
تبني مريض بمرض مزمن	١- ٤ لاجىء مريض	$٧،٠٠٠ – $١٣٠،٠٠٠
تبني صف في لبنان	٤٠ تلميذ لاجىء	$٥٠،٠٠٠

توفير مساكن طارئة للاجئين النازحين من مخيم نهر البارد

تسبب تدمير مخيم نهر البارد خلال النزاع في العام ٢٠٠٧ بنزوح قرابة ٢٧،٠٠٠ لاجىء فلسطيني من المخيم والمناطق المتاخمة. ومنذ العام ٢٠٠٧، شكلت مساعدات الأونروا للاجئين النازحين ،والمشتملة على مساكن مؤقتة ومعونات غذائية وخدمات صحية وتعليمية، شبكة الأمان للاجئين الذين لم يتمكنوا من تلبية إحتياجاتهم الأساسية بسبب تفشي البطالة وبطىء التعافي الإقتصادي. تقوم الوكالة بتوفير مبلغ ١٥٠ دولار في الشهر لكل عائلة لتغطية نفقات الإستئجار التي يتكبدها نحو ٣،٤٠٠ عائلة نازحة

والذين اجبرتهم الظروف على إستئجار مساكن في المناطق المتاخمة لمخيم نهر البارد، وتلتزم الأونروا في مخيم البدّاوي ومناطق أخرى على استمرار توفير هذه المساعدات إلى حين إعادة إسكان العائلات النازحة في مخيم نهر البارد بُعيد إعماره. إن تبرعكم بمبلغ ١٣٠،٠٠٠ دولار سيتيح الفرصة لـ ٢٥٠ عائلة لاجئة نازحة من مخيم نهر البارد من تغطية نفقات الإسكان لمدة ثلاثة أشهر

توفير مساكن طارئة للاجئين النازحين من مخيم نهر البارد	٢٥٠ عائلة نازحة	$١٣٠،٠٠٠

إعادة تأهيل مساكن عائلات اللاجئين الفقيرة

مازالت أعداد كبيرة من عائلات اللاجئين الفلسطينين في لبنان تعيش في ظروف غير مقبولة ومهددة لسلامة حياتهم في بعض الأحيان فحيث يعيشون في مساكن مزدحمة قديمة بعيدة كل البعد عن معايير النظافة والسلامة السكنية. فالمساكن التي تم تعميرها في الفترة مابين ١٩٥٠ و١٩٦٠ لم تكن قد صممت لتكون مساكن دائمة إضافة إلى إفتقارها إلى البنى الأساسية والمواد اللازمة لاستمرار إستعمالها وصلاحيتها للسكن. إضافةً إلى أن الكثير من هذه المساكن كانت قد دمرت أو تضررت بشدة خلال سنوات الحروب والنزاعات في لبنان. وأدى إرتفاع الأسعار والقيود على إدخال مواد البناء إلى داخل المخيمات إلى الحؤول دون تمكن اللاجئين من القيام بعمليات الإصلاح أو الصيانة الأساسية اللازمة. وهذه بالضبط هي الحالة التي تعيشها العائلات الأكثر عوزاً والتي تستعيش على موارد شحيحة حالها حال الأرامل والعجزة المحرومين من الدعم الأسري واللاجئين من ذوي الإحتياجات الخاصة.

ستكفل الإصلاحات وأعمال إعادة التأهيل في معظم المساكن القديمة تزويد العائلات الأكثر فقراً بالمساكن الآمنة المتمتعة بدرجات نظافة محسنة والمحمية من البرد والمطر بالإضافة إلى توفير التهوية المناسبة لتخفيض إحتمالات المرض. حيث سينمو الأطفال في مناخ أفضل مع تقليل فرص قضائهم لمعظم الأوقات في الطرقات. كما وستوفر عملية إعادة تأهيل المساكن المزيد من السلامة والأمن للعائلات إلى جانب الكرامة في مواجهة الزل والتهميش من قبل باقي سكان المخيم. تبرع بمبلغ ١٠٠،٠٠٠ دولار وساعد ١٠ عائلات لاجئة لإعادة تأهيل مساكنهم المتضررة

إعادة تأهيل مساكن عائلات اللاجئين الفقيرة	١٠ عائلات	$١٠٠،٠٠٠

تبنى مريض بمرض مزمن

يعاني عدد كبير من اللاجئين الفلسطينين في لبنان من أمراض مزمنة حادة مثل السرطان ومتعددة التصلب والثلاسيميا والفشل الكلوي وأمراض القلب. وفي لبنان يفتقر اللاجئين إلى العناية الصحية العامة ولايستطيع معظمهم تأمين العلاج في المستشفيات الخاصة. وبشكل وسطي يتقدم للأونروا نحو ٥٠٠ مريض سنوياً طالبين العون لتغطية نفقات علاجية أساسية للبقاء على قيد الحياة. إلا أن الوكالة لا تستطيع إلا تأمين ٥٠% من نفقات أدوية السرطان (والتي قد تبلغ ٨٠٠٠ دولار سنوياً) و٣٠% من مصاريف المستشفيات للمرضى نزلاء المستشفيات الخاصة.

ولاتغطي الأونروا حالياً أية مصاريف علاجية لأمراض مزمنة حادة مثل متعددة التصلب والفشل الكلوي والثلاسيميا والصرع. ولايتمكن الكثير من المرضى ،ممن لا يجدون جهات لمساندتهم في تحمل أعباء العلاج، من دفع فواتير تداويهم والمستشفيات. فيبقى أمامهم وعائلاتهم الإختيار الصعب بين الإقتراض لشرء الدواء والبقاء على قيد الحياة إلى جانب الدخول في دوامة من الدين والفاقة والمصاعب أو ببساطة إختيار إيقاف العلاج. إن تبني مرضى بمرض مزمن سوف يدعم حاجة حقيقية وملحة في مجتمعات اللاجئين. وستعطي اللاجئين نوعية أفضل من العلاج ذلك إلى جانب التخفيف من الأعباء المالية والنفسية من على كاهل المرضى وعائلاتهم كما سوف تحفظ كرامتهم وتمنحهم الأمل بحياة أفضل.

تبين الأونروا أدناه التكلفة الوسطية بالإستناد إلى مؤشرات المرض والعلاج. علماً أن العلاجات والأسعار تختلف بشكل كبير تبعاً لكل حالة.

تبني مريض – مرض مزمن	٤ مرضى لاجئين	$١٢٠،٠٠٠
تبني مريض – سرطان	مريض لاجىء واحد	$٣٠،٠٠٠ - $١٣٠،٠٠٠
تبني مريض – فشل كلوي مزمن	مريض لاجىء واحد	$ ٣٠،٠٠٠
تبني مريض - متعددة التصلب	مريض لاجىء واحد	$ ٢٠،٠٠٠
تبني مريض - تلاسيميا	مريض لاجىء واحد	$١٠،٠٠٠
تبني مريض - صرع	مريض لاجىء واحد	$٧،٠٠٠

تبني صف من مدرسة تابعة للأونروا في لبنان

تحت مبادرة "تبني مدرسة" تستطيعون تبني صف مكون من ٤٠ تلميذ من إحدى مدارس الأونروا في لبنان وذلك بمبلغ ٥٠،٠٠٠ دولار. وستضمنون بهذا التبرع حصول ٤٠ تلميذ على التعليم المدرسي الملائم على مدار عام كامل وذلك من خلال تهيئت المرافق الجديدة للتلاميذ والتي ستجهز وتفرش لتعطيهم الوسائل التي يحتاجوها للنجاح في دراستهم. ستحتوي المرافق الجديدة على أثاث ووسائل تعليمية وسوف تقلل من الإزدحام الحاصل في الصفوف الحالية.

تبني صف	٤٠ تلميذ لاجىء	$٥٠،٠٠٠

ساعد اللاجئين الفلسطينيين في سوريا

توفر الأونروا في سوريا الخدمات الصحية والتعليمية والإجتماعية لأكثر من ٤٦٧،٠٠٠ لاجىء فلسطيني يعيشون في تسع مخيمات رسمية وثلاث غير رسمية حيث يتركز ٧٥% منهم بالقرب من دمشق. لايتمتع اللاجئين الفلسطينين في سوريا بالجنسية السورية ولكنهم يستطيعون الحصول على كافة الخدمات الحكومية. وتنفذ الأونروا نشاطاتها بالتنسيق المباشر مع الإدارة العامة للاجئين العرب الفلسطينين وهي قسم في وزارة العمل والشؤون الإجتماعية السورية.

وعلى الرغم من أن الوكالة تستفيد من المناخ السياسي المستقر في سوريا إلا أن اللاجئين الفلسطينين يعانون من إرتفاع معدلات البطالة ومعدلات الوفاة بين الرضّع إضافةً إلى إنخفاض نسب الإلتحاق الدراسي بالمقارنة مع السكان السوريين. وشهدت الأوضاع المعيشية للاجئين الفلسطينين في سوريا ،والمتدنية نسبياً، تدهوراً على مدى السنوات القليلة الماضية كنتيجة لتحرير القطاع الإقتصادي وتقليص الدعم على السلع الأساسية والخدمات وإرتفاع نفقات المعيشة. وفي معظم مخيمات الأونروا ماتزال مساكن اللاجئين بدائية حيث بنيت المنازل من الطين أو الإسمنت الخام. وعلى الرغم من أن الحكومة توفر الخدمات الأساسية للمخيمات إلا أن المياه ليست ثابتة ومعظم الطرقات غير مزفتة وشبكات الصرف الصحي وتمديدات المياه بحاجة إلى الإصلاح والتطوير. ويذكر أن ٥٠% من اللاجئين الفلسطينين في سوريا عاطلين عن العمل.

سعياً لتعزيز التنمية البشرية والتطوير المستدام لمجتمعات اللاجئين الفلسطينين في سوريا، تسعى الأونروا إلى توفير الدعم للمشاريع الآتية:

المشروع	المستفيدون	الكلفة
توفير كتب مدرسية لتلاميذ اللاجئين	٦٦،٠١٤ تلميذ	$٩٩،٠٠٠ – $٤٩٥،٠٠٠
تبني صف – مدرسة إجزم / حطين	٤٠ تلميذ لاجىء	$١٨،٤٠٠
خدمات علاجية في المستشفيات وعمليات جراحية ضرورية للحياة	٥٠٠-٢،٠٠٠ لاجىء	$١٢٥،٠٠٠ – $٥٠٠،٠٠٠

توفير كتب مدرسية لتلاميذ اللاجئين

يحتاج برنامج الأونروا التعليمي في سوريا وبشكل عاجل لمساعدة لضمان إستمرار حصول أطفال اللاجئين الفلسطينين الدارسين في مدارس الوكالة الـ ١١٨ على التعليم الملائم الذي يستحقون. ففي العام ٢٠٠٩، قامة وزارة التعليم السورية بإستبدال المناهج الدراسية بأخرى جديدة في جميع المدارس في البلد متطلبةً إستبدال الكتب المدرسية بالكتب الجديدة لتلاميذ الصفوف من ١ إلى ٤

والصف السابع أيضاً. وعلى الرغم من أن برنامج الأونروا التعليمي ملتزم بتبني المناهج التعليمية للدول المضيفة إلا أن الأعباء المالية الحالية لا تسمح للوكالة بمواكبة التغيير في الكتب المدرسية. وبناءً على ذلك، يواجه تلاميذ مدارس الأونروا خطورة التخلف الدراسي عن زملائهم السوريين وما لذلك من عواقب وخيمة على مستقبلهم الأكاديمي وحياتهم المهنية. إن تبرع بقيمة ٤٩٥،٠٠٠ دولار سيمكن الأونروا من شراء كافة الكتب اللازمة لجميع مدارسها في سوريا.

جميع الكتب اللازمة للصفوف ١ و ٢ و ٣ و ٤ و ٧	٦٦،٠١٤	$٤٩٥،٠٠٠
الكتب المدرسية لصف واحد	١٣،٢٠٠	$٩٩،٠٠٠

تبني صف من مدرسة إجزم / حطين

تدير الأونروا حالياً ستة مدارس موزعة على ثلاث أبنية في منطقة الحسينية وهي منطقة ريفية فقيرة تقع على بعد ٢٠ كيلومتر من مركز مدينة دمشق. تتشارك مدرسة إجزم للبنين المبنى نفسه مع مدرسة حطين للبنات وتقدمان التعليم الأساسي لـ ٢،١٩٨ تلميذ بين عمر الـ ٩ إلى ١٣ عام. وتزدحم الصفوف الدراسية عادة بالتلاميذ الذين يقارب عددهم الـ ٥٠ تلميذ في كل صف وذلكنظراً لأعدادهم الضخمة في المدرسة. وتحتاج معظم مرافق المدرسة للإصلاح والترميم لقدمها وضغط الإستعمال عليها على نظام فوجين في اليوم عبر السنين المتوالية. وبينما تواصل أعداد التلاميذ في الإرتفاع نظراً لتدفق القادمين الجدد إلى لمنطقة الحسنينة، تلاحظ الأونروا الإنخفاض المتطرد في معدلات نجاح التلاميذ بالتزامن مع زيادة معدلات التخلف الدراسي وخصوصاً بين التلاميذ الذكور.

تحت مبادرة الأونروا "تبني مدرسة" تستطيع إحداث مساهمة مباشرة في تعليم أطفال اللاجئين الفلسطينين في الحسينية من خلال تبني صف في مدرسة إجزم / حطين . فبتبرع بقيمة ١٨،٤٠٠ دولار ستتمكنوا من ضمان حصول ٤٠ تلميذ لاجىء على التعليم الملائم على مدار عام كامل. كما ستساعد مساهمتكم الأونروا على تهيئت مناخ أكاديمي يترك آثاراً طويلة الأمد على التلاميذ الحاليين والمستقبليين. وسيحصل الطلاب على المستلزمات المدرسية الضرورية مثل الزي المدرسي والقرطاسية كما سيتمكنوا من المشاركة في نشاطات ترفيهية وطلب المزيد من الدعم التعليمي.

تبني صف	٤٠ تلميذ طفل	$١٨،٤٠٠

خدمات علاجية في المستشفيات وعمليات جراحية ضرورية للحياة

يسعى برنامج الأونروا الصحي في سوريا إلى الحصول على الدعم العاجل لتوفير فرص التداوي في المستشفيات وتلقي العلاج الضروري للحياة وذلك للاجئين الفلسطينين الأكثر عوزاً. فعلى مدار العقود الماضية، ساهم برنامج الأونروا الصحي في تغطية نفقات العمليات الجراحية والعلاجات الضرورية للحياة للاجئين الفلسطينين، ضامنين بذلك تساوي فرص حصولهم على الرعاية الصحية مع باقي للسكان السوريين.

وعلى الرغم من ذلك، أدى النقص في التمويل إلى إعاقة إستمرار الأونروا في تعويض نفقات العمليات الجراحية للاجئين الفلسطينين في سوريا. وبينما يستطيع جزء صغير من اللاجئين تغطية نفقات العلاج بأنفسهم، يبقى جزء كبير منهم غير قادر على تغطية هذه النفقات.

وتسعى الأونروا بذلك للحصول على الدعم بما يقارب الـ ٥٠٠،٠٠٠ دولار لتمكين اللاجئين الفلسطينين الأكثر عوزاً في سوريا من الوصول إلى خدمة المستشفيات والعلاجات الطبية الضرورية للحياة. سيضمن هذا المشروع حصول ٢،٠٠٠ مريض لاجىء معوز على العلاج الطبي اللازم وبذلك تخفيض معدلات الوفاة التي يمكن تفاديها ضمن اللاجئين الفلسطينين في سوريا من خلال توفير خدمات المستشفيات للاجئين الفلسطينين بنفس المستوى الذي توفره الحكومة السورية للمواطنين السوريين. وسيساهم هذا المشروع في توفير حياة كريمة وصحية للاجئين الفلسطينين في سوريا.

ضمان المدخل إلى خدمات المستشفيات	٢،٠٠٠ لاجىء معوّز	$٥٠٠،٠٠٠
ضمان المدخل إلى خدمات المستشفيات	٥٠٠ لاجىء معوّز	$١٢٥،٠٠٠

ساعد اللاجئين الفلسطينيين في الضفة الغربية

تخدم الأونروا ٧٧٨،٩٩٣ لاجىء فلسطيني مسجل في الضفة الغربية بما فيها القدس الشرقية. ومنذ إنتفاضة الأقصى في العام ٢٠٠٠، أدت إستطالة الأزمات الإقتصادية والإجتماعية إلى تراجع التطور الإنساني والنمو الإقتصادي وتزايد الصعوبات على السكان الفلسطينين. ويرزح اللاجئين الفلسطينين في الضفة الغربية تحت وطأة الفقر المدقع والبطالة والتوتر النفسي وإنعدام الأمن الغذائي وذلك بسبب القيود الإسرائيلية على الحركة والركود الإقتصادي والتهجير القصري.

ويبقى وصول العديد من الفلسطينين في الضفة الغربية إلى الموارد الإقتصادية والخدمات الأساسية مكبلاً ومقلصاً لفرص النمو والتطور المستدام. وبينما تستمر القيود على الحركة من وإلى القدس الشرقية ووادي الأردن والمناطق فيما بين الجدار الفاصل والخط الأخضر يبقى السكان الفلسطينين في تلك المناطق في حالةٍ من العوز والضعف. كما وتفاقمت الظروف المعيشية للعديد من سكان القدس الشرقية والمنطقة (C) مع تزايد مخاطر التهجير والتعرض المتوالي للعنف من المستوطنين. وعلى سبيل المثال، في العام ٢٠٠٩ تم تهجير أكثر من ٦٥٠ فلسطيني بما فيهم ٣٠٠طفل من المنطقة (C) والقدس الشرقية بعد عمليات إخلاء قصرية أو تدمير منازل قامت بها السلطات الإسرائيلية وذلك بحسب معطيات مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (أوتشا). وتسلمّ آلاف الفلسطينين أوامر الهدم لمنازلهم المبنية في المنطقة (C) من دون تراخيص ،والتي نادراً ما تمنح، تاركةً بذلك العديد من السكان تحت خطر التهجير القصري. وقدرت أوتشا بأن ٦٠،٠٠٠ فلسطيني إضافي في القدس يواجهون خطر التهجير بسبب هدم منازلهم أو الطرد على أيدي مجموعات المستوطنين.

وبغية مساعدة وحماية اللاجئين وحماية حقوقهم الأساسية وحرياتهم ومساندتهم على التمسك بأرضهم ومجتمعاتهم، قامت الأونروا بإعداد مجموعة مشاريع لمواجهة عواقب التهجير وآثار الأزمة الإقتصادية والإجتماعية والقيود على الحركة.

المشروع	المستفيدون	الكلفة
مبالغ نقدية لبرنامج العمل	٢٥٠ عامل	$١٥٠،٤٣٦
عيادة صحية متنقلة	٣١،٢٠٠ لاجىء مريض	$٢٨٤،١٤٦
مساعدات نقدية	١٠٠ عائلة معوزة	$٩٣،٧٠١
إعادة تأهيل مساكن مهددة بالسقوط	١٠-٢٠ عائلة لاجئة	$٣٥،٠٠٠ – $١٩٠،٣٩٥

مبالغ نقدية لبرنامج العمل

قى النزاع المستمر بعواقبه الوخيمة على الإقتصاد الفلسطيني مما أدى إلى زيادة ملحوظة في معدلات الفقر والبطالة وسط الفلسطينين. يهدف مشروع الأونروا "مال للعمل" للتخفيف من وطأة إستراتيجيات التأقلم لقرابة ٤٠،٠٠٠ عائلة لاجئة تفتقر إلى الأمن الغذائي وذلك من خلال توزيع إعانات نقدية مقابل عمل إجتماعي يقوم به المستفيدون. ومن خلال هذا المشروع سيتم توفير أكثر من ٨٠،٠٠٠ فرصة عمل للاجئين المعوزين في الضفة الغربية.

وسيعمل تحت هذا البرنامج المتعاقدين في منشآت الأونروا ومع البلديات ومجالس القرى وفي المؤسسات الأهلية داخل مخيمات اللاجئين. من المقدر أن يعمل نحو ٧،١٠٠ متعاقد في أشغال البناء وإعادة التأهيل والرقابة والتنظيف، بينما سيقوم الفنيون بأعمال تتضمن السباكة وأعمال الكهرباء والتبليط والعمار إضافة إلى أعمال للمستفيدات من النساء بما فيها نسج السجاد والتدريس وخدمات المكتبات. ومن ناحية أخرى، سيتم تطوير بعض البرامج الخاصة لحماية سبل عيش المعرضين لخطر التهجير أو المضايقات والأشكال الأخرى من الإعتداء على الحقوق الأساسية بما فيهم اللاجئين القاطنين في المنطقة (C) والمنطقة المعزولة والرعاة. بتبرع بقيمة ١٥٠،٤٣٦ يمكنكم دعم سبل الحياة الكريمة لـ ٢٥٠ لاجىء معوز على مدار عام كامل.

مبالغ نقدية لبرنامج العمل	٢٥٠ لاجىء	$١٥٠،٤٣٦

العيادة الصحية المتنقلة

سعياً من الأونروا نحو التخفيف من آثار الإغلاق والفقر على الحالة الصحية للفلسطينين المقيمين في المناطق المعزولة أو النائية، تأمل الوكالة في الحصول على الدعم لتوفير خدمات صحية متنقلة (وقائية وعناية صحية علاجية وتحاليل دم وتوعية وإستشارات طبية) وذلك من خلال تشغيل ٥ عيادات متنقلة.

قامت الأونروا بتحديد ٨١ موقع يفتقر إلى التغطية الصحية وذلك بسبب القيود على الحركة والفقر الذي يصعّب الوصول إلى وسائل النقل والمواصلات. سيقوم خمس طواقم عيادات متنقلة تابعة للأونروا بزيارة هذه المناطق بشكل دوري لتوفير الرعاية الصحية الوقائية والعلاجية الأساسية (بما فيها فحوص الدم وحملات الإعلام الصحي وإستشارات طبية ونفسية). تهدف الأونروا إلى خدمة حوالي ١٣،٠٠٠ مريض في الشهر من اللاجئين وغير اللاجئين ويقدّر بأن تقوم العيادة المتنقلة الواحدة بمعالجة ٢،٦٠٠ مريض في الشهر. بتبرع بقيمة ٢٨٤،١٤٦ دولار تستطيعون المساهمة في تحسين الحالة الصحية المعرضة للخطر اللاجئين الفلسطينين في الضفة الغربية وعلى مدار عام كامل.

معدات وتشغيل وموظفين	٣١،٢٠٠ لاجىء	$٢٨٤،١٤٦

مساعدات نقدية

يشكل هذا البرنامج جزءً من برنامج أكبر لدعم سبل العيش والذي من خلاله يتم تفضيل العائلات المحرومة من معيل قادر على العمل لتستفيد من المساعدات النقدية، أما من هم قادرين على العمل فسيحصلون

على مساعدات عمل مؤقتة. إن تصميم هذا التبرع يركز على مد يد العون وتغطية إحتياجات العائلات المعوزة لمدة ثلاث شهور. ومن المتوقع أن تستلم العائلات دفعتين في السنة.

يستهدف برنامج المساعدات النقدية عائلات ذوي الإحتياجات الخاصة مثل تلك العائلات التي تحوي أفراداً معوقين أو مصابين بأمراض مزمنة أو عادية إضافة إلى السكان المقمين في المناطق المتأثرة بالجدار والمنطقة المعزولة أو المنطقة (C) والذين تتزايد مستويات عوزهم لفقدان السبيل إلى الخدمات العامة وتقلص فرص العمل.

مساعدات نقدية	١٠٠ عائلة لاجئة معوزة	$٩٣،٧٠١

إعادة تأهيل المساكن

تسعى الأونروا إلى إعادة تأهيل، إعادة إعمار و/أو إصلاح ٢٠٠ مسكن متضرر داخل مخيمات الضفة الغربية ولقد قامت الوكالة بمساعدة العاملين الإجتماعين بتحديد آلاف الحالات المحتاجة للعون.

سيتم أختيار المساكن بناءً على تفاوت درجات الضرر. من المتوقع أن يشمل نطاق المشروع الإصلاحات البسيطة والأساسية إضافة إلى إعادة الإعمار الكامل أو التوسعة أو الإلحاق. بكلفة تقديرية للمسكن بقيمة ٥،٠٠٠ دولار سيتم تقديم المساعدة على شكل منح نقدية مباشرة مدفوعة على ثلاث دفعات أو بحسب عقود مع شركات إنشاء وتعمير وذلك بحسب درجة الضرر. وستتم مراقبة العمل وفقاً لمعاير الأونروا وضوابطها.

إعادة تأهيل ١٠ مساكن بطريقة المساعدات الذاتية	١٠ عائلات	$٣٥،٠٠٠
إعادة تأهيل ٢٠ مسكن مهدد	٢٠ عائلة معوزة	$١٩٠،٣٩٥

لمزيد من المعلومات عن المشاريع الواردة في هذا الملف، الرجاء الإتصال بدائرة الشركاء العرب في قسم العلاقات الخارجية في عمان على: ٩٦٢٦٥٨٠٨٥١١+ أو العنوان الإلكتروني eramman@unrwa.org